

Swedbank, AB mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos

1. SĄVOKOS

1.1. Šiose „Swedbank“, AB mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:

1.1.1. Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta, pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas ar keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai.

1.1.2. Automatinis mokėjimas – Kredito pervedimas, vykdomas pagal E. sąskaitos automatinio mokėjimo paslaugos teikimo sąlygas.

1.1.3. Atskira mokėjimo operacija – Mokėjimo operacija, kuri vykdoma pagal Bendrąją sutartį.

1.1.4. Bankas – „Swedbank“, AB, juridinio asmens kodas 112029651, buveinės adresas Konstitucijos pr. 20A, LT-03502 Vilnius, Lietuvos Respublika, įregistruotas Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre. Bankas turi Lietuvos banko išduotą banko licenciją Nr. 11, suteikiančią teisę teikti visas licencines finansines paslaugas. Banko elektroninio pašto adresas – info@swedbank.lt.

1.1.5. Banko darbo diena – Banko nustatyta diena, kurią Bankas, dalyvaudamas vykdant Mokėjimo operaciją, vykdo tokiai Mokėjimo operacijai atlikti būtiną veiklą. Skirtingoms Paslaugoms teikti ir/ar skirtingoms Mokėjimo operacijoms vykdyti Bankas gali nustatyti skirtingas Banko darbo dienas. Jeigu įkainiuose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nenustatyta kitaip, Banko darbo diena – diena, kuri nėra šeštadienis, sekmadienis ar kita Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta poilsio ar švenčių diena.

1.1.6. Banko tinklalapis – Banko interneto tinklalapis, kurio adresas www.swedbank.lt.

1.1.7. Bendroji sutartis – Sutartis, reglamentuojanti atskirų ir paskesnių Mokėjimo operacijų vykdymą, kurioje gali būti nustatyta pareiga atidaryti (turėti atidarytą) Sąskaitą ir jos atidarymo sąlygos.

1.1.8. E. sąskaita – E. sąskaitų siuntėjo (Gavėjo), t.y. asmens, kuris teikia prekes ar paslaugas, pateikiama elektroninė sąskaita, skirta Mokėtojui.

1.1.9. Gavėjas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris gauna Mokėjimo operacijos lėšas.

1.1.10. Internetinė bankininkystė – Banko teikiama paslauga, kuria naudodamasis Klientas atitinkamoje Sutartyje nustatyta tvarka gali atlikti Mokėjimo operacijas internetu, prisijungęs prie Banko tarnybinės stoties Banko nurodytu interneto adresu.

1.1.11. Išrašas – Banko paruoštas ir pateiktas dokumentas, kuriame pateikiama informacija apie per tam tikrą laikotarpį Sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas.

1.1.12. Įkainiai – Banke nustatyta tvarka patvirtinti Banko paslaugų ir operacijų įkainiai.

1.1.13. Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi arba yra išreiškęs pageidavimą naudotis Banko teikiamomis Paslaugomis kaip Mokėtojas ir/ar Gavėjas.

1.1.14. Komisinis atlyginimas – Banko imamas atlyginimas (mokestis) už Mokėjimo operaciją ir/ar su ja susijusias paslaugas.

1.1.15. Kredito pervedimas – Mokėjimo paslauga, kai Mokėtojo iniciatyva lėšos pervedamos į Gavėjo Mokėjimo sąskaitą.

1.1.16. Mokėjimo nurodymas – Mokėtojo ar Gavėjo nurodymas (mokėjimo pavedimas) savo Mokėjimo paslaugų teikėjui įvykdyti Mokėjimo operaciją.

1.1.17. Mokėjimo operacija – Mokėtojo ar Gavėjo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas arba išėmimas neatsižvelgiant į Mokėtojo ir Gavėjo pareigas, kuriomis grindžiama operacija.

1.1.18. Mokėjimo paslauga – paslauga, kuri Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme apibrėžta kaip mokėjimo paslauga.

1.1.19. Mokėjimo paslaugų teikėjas – bet kuri kredito įstaiga ar kita Mokėjimo paslaugas teikianti įstaiga.

1.1.20. Mokėjimo paslaugų vartotojas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi Mokėjimo paslaugomis kaip Mokėtojas ir/ar Gavėjas.

1.1.21. Mokėjimo priemonė – personalizuota priemonė ir/ar tam tikros procedūros, dėl kurių susitaria Klientas ir Bankas ir kurias Klientas naudoja Mokėjimo nurodymui inicijuoti.

1.1.22. Mokėjimo sąskaita – vieno ar kelių asmenų vardu atidaryta sąskaita, naudojama Mokėjimo operacijoms vykdyti.

1.1.23. Mokėtojas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris turi Mokėjimo sąskaitą ir leidžia vykdyti iš jos

Mokėjimo nurodymą, arba, nesant Mokėjimo sąskaitos, fizinis ar juridinis asmuo, kuris pateikia Mokėjimo nurodymą.

1.1.24. Pagrindinė palūkanų norma – palūkanų norma, kurią nurodo abiemis Šalims viešai prieinamas šaltinis ir pagal kurią apskaičiuojama palūkanų suma (pvz: EURIBOR).

1.1.25. Pagrindinis valiutos keitimo kursas – Banko nustatomas, keičiamas ir skelbiamas valiutos keitimo kursas, pagal kurį keičiama valiuta.

1.1.26. Paslauga – Banko teikiama Mokėjimo paslauga.

1.1.27. Paslaugos sąlygos – Sutartyje ir/ar Banko vidaus teisės aktais nustatytos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygos.

1.1.28. Patvarioji laikmena – laikmena, kurioje Klientui skirta informacija saugoma taip, kad su ta informacija būtų galima susipažinti informacijos paskirtį atitinkančiu laikotarpiu ir iš kurios laikoma informacija atgaminama jos nepakeičiant (pvz.: Banko tinklalapyje, Internetinės bankininkystės sistemoje, spaudoje).

1.1.29. Pranešimas – bet koks Šalių viena kitai perduodamas pranešimas, Išrašas, ataskaita, pažyma, patvirtinimas ar kita informacija.

1.1.30. Saugaus pirkimo internetu programa - „Verified by Visa“ ir „MasterCard SecureCode“ paslauga, užtikrinanti papildomą mokėjimo kortelių naudotojų identifikavimą, atsiskaitant už prekes ir/ar paslaugas internete, naudojantis mokėjimo kortelės duomenimis, ir suteikianti teisę naudotis Saugaus pirkimo internetu programa.

1.1.31. Sąlygos – šios „Swedbank“, AB mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos su visais jų pakeitimais ir papildymais.

1.1.32. Sąskaita – Banke Klientui atidaryta Mokėjimo sąskaita.

1.1.33. Sutartis – tarp Kliento ir Banko sudaryta sutartis dėl Paslaugos teikimo. Sutartis gali būti Bendroji sutartis arba Vienkartinio mokėjimo sutartis.

1.1.34. Sutikimas – Mokėtojo sutikimas Mokėjimo operacijai įvykdyti.

1.1.35. Šalis – Klientas ar Bankas atskirai; Šalys – Klientas ir Bankas.

1.1.36. Tapatybės patvirtinimo priemonės – Kliento elektroninis parašas, Banko Klientui suteikti (išduoti) identifikavimo kodai (pvz.: PIN kodas), identifikavimo numeriai, slaptažodžiai ir/ar kitos priemonės (raktai ir t.t.), kurios Banko ir Kliento sutartu būdu yra naudojamos Kliento ar jo atstovo tapatybei patvirtinti ir Mokėjimo operacijoms autorizuoti.

1.1.37. Tiesioginis debetas – Mokėjimo paslauga, kurią teikiant lėšos nurašomos iš Mokėtojo Mokėjimo sąskaitos, kai Mokėjimo operaciją inicijuoja Gavėjas, remdamasis Gavėjui, Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui ar Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui duotu Mokėtojo Sutikimu.

1.1.38. Tretysis asmuo – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, išskyrus Šalis.

1.1.39. Unikalus identifikatorius – raidžių, skaičių ar simbolių derinys, kurį Mokėjimo paslaugų teikėjas suteikia Mokėjimo paslaugų vartotojui ir pagal kurį vienareikšmiškai atpažįstamas Mokėjimo operacijoje dalyvaujantis Mokėjimo paslaugų vartotojas ir/ar Mokėjimo operacijoje naudojama jo Mokėjimo sąskaita.

1.1.40. Užsienio valstybė – valstybė ne Europos Sąjungos narė ir ne Europos ekonominės erdvės valstybė.

1.1.41. Valstybė narė – valstybė Europos Sąjungos narė, taip pat Europos ekonominės erdvės valstybė.

1.1.42. Vartotojas – fizinis asmuo (Klientas), kuris pagal Sutartis veikia siekdamas tikslo, nesusijusių su jo vykdoma prekyba, verslu ar profesine veikla.

1.1.43. Vienkartinė mokėjimo operacija – Mokėjimo operacija, kurios vykdymui nesudaroma Bendroji sutartis ir nereikalaujama atidaryti (turėti) Sąskaitą.

1.1.44. Vienkartinio mokėjimo sutartis – Sutartis, reglamentuojanti Vienkartinės mokėjimo operacijos vykdymą, kuri yra sudaroma, kai Klientas pageidauja įvykdyti Vienkartinę mokėjimo operaciją.

2. SĄLYGŲ TAIKYMAS

2.1. Sąlygos taikomos visiems su Paslaugų teikimu susijusiems Kliento ir Banko santykiams, atsiradusiems iki ir tebesitęsiantiems po Sąlygų įsigaliojimo, bei atsiradusiems po Sąlygų įsigaliojimo.

2.2. Be Sąlygų su Paslaugų teikimu susijusius santykius tarp Banko ir Kliento taip pat reguliuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai, Banko klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosios sąlygos, Įkainiai, Paslaugos sąlygos, Sutartys ir protingumo, teisingumo bei sąžiningumo bankinėje veikloje principai.

2.3. Jeigu konkrečios Paslaugos sąlygos ir/ar Sutartis, ir/ar Įkainiai neatitinka Sąlygų, vadovaujamosi Paslaugos sąlygomis, Sutartimi (atsižvelgiant į Sąlygų 8.1, 8.4 punktų nuostatas) ir Įkainiais.

2.4. Sąlygos yra sudedamoji visų Sutarčių dalis. Sutarčių sudedamoji dalis taip pat yra Įkainiai ir atitinkamos Paslaugos sąlygos.

3. PASLAUGŲ TEIKIMAS IR NAUDOJIMAS

3.1. Paslaugų savybės

3.1.1. Paslaugų savybės nurodomos Sąlygose, Bendrosiose sąlygose, Paslaugos sąlygose ir Sutartyse.

3.2. Informacija, kuri turi būti pateikta Mokėjimo nurodyme

3.2.1. Bankas įskaito lėšas į Sąskaitą ir nurašo lėšas iš Sąskaitos pagal Banko gautame Mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalų identifikatorių – Banko suteiktą Klientui jo Sąskaitos numerį pagal tarptautinį banko sąskaitos numerių standartą, t.y. IBAN standartą. Bankas turi teisę, tačiau neprivalo tikrinti, ar Banko gautame Mokėjimo nurodyme pateiktas toks Unikalus identifikatorius atitinka Sąskaitos savininko vardą bei pavardę (pavadinimą). Jeigu lėšų įskaitymui į Sąskaitą ar nurašymui iš Sąskaitos Bankui pateikiamas minėtas Unikalus identifikatorius, Mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą Unikalų identifikatorių. Jeigu Bankas atlieka minėtą patikrinimą ir nustato akivaizdų Bankui pateikto Unikalaus identifikatoriaus ir Sąskaitos savininko vardo bei pavardės (pavadinimo) nesutapimą, Bankas turi teisę nevykdyti tokios Mokėjimo operacijos.

Jeigu Bankas gauna Mokėjimo nurodymą pervesti lėšas į Mokėjimo sąskaitą, esančią kito Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje Valstybėje narėje ar Šveicarijoje, tokią Mokėjimo operaciją Bankas vykdo pagal Banko gautame Mokėjimo nurodyme pateiktą Unikalų identifikatorių – Gavėjo Mokėjimo sąskaitos numerį pagal IBAN standartą. Bankas neatsako už tai, kad Mokėjimo nurodyme nebus pateiktas minėtas Unikalus identifikatorius ir/ar jis bus pateiktas neteisingas, ir/ar Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas tokios Mokėjimo operacijos tinkamam įvykdymui (lėšų įskaitymui į Gavėjo Mokėjimo sąskaitą) gali būti nustatęs kitokį Unikalų identifikatorių.

Bankas turi teisę nustatyti papildomą ir/ar kitą privalomą informaciją (pvz.: Mokėjimo operacijos suma ir valiuta, Gavėjo vardas ir pavardė / pavadinimas, įmokos kodas), kuri turi būti pateikta Bankui, kad Mokėjimo nurodymas būtų tinkamai įvykdytas. Tokia papildoma ir/ar kita informacija pateikiama Paslaugos sąlygose, Sutartyje, Mokėjimo nurodymo blankuose ir t.t.

3.2.2. Bankas, vykdydamas Kliento inicijuotus Mokėjimo nurodymus, perduoda Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui Mokėjimo nurodyme pateiktą informaciją (įskaitant ir Mokėjimo nurodyme pateiktus Kliento Asmens duomenis).

3.3. Sutikimo pateikimas ir panaikinimas, Mokėjimo nurodymo atšaukimas

3.3.1. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai Mokėtojas duoda Sutikimą. Klientas (Mokėtojas) Sutikimą gali pateikti Banko nustatyta arba Banko ir tokio Kliento sutarta forma ir būdu. Raštu pateikiamas Sutikimas turi būti pasirašytas Kliento ar jo teisėto atstovo. Sutikimas taip pat gali būti patvirtinamas elektroniniu parašu, Klientui suteiktu slaptažodžiu, kodais ir/ar kitomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis. Atsiskaitant mokėjimo kortele, tam tikrais atvejais Klientas (Mokėtojas) ar jo atstovas Sutikimą taip pat gali patvirtinti pateikdamas mokėjimo kortelės duomenis (pvz.: vardas ir pavardė / pavadinimas, kortelės numeris, galiojimo terminas, CVV2/CVC2 kodas (skaitmenys kitoje mokėjimo kortelės pusėje)) ar Klientui (Mokėtojui) nustatytu eiliškumu atliekant tam tikrus veiksmus (pvz.: mokėjimo kortelės įdėjimas į tam skirtą vietą, konkrečios paslaugos ar prekės užsakymas), kurie jam siūlomi savitarnos atsiskaitymo vietose. Visais šiame punkte numatytais būdais patvirtintas Sutikimas laikomas Kliento (Mokėtojo) tinkamai patvirtintu, turintis tokią pačią teisinę galią kaip ir tokio Kliento (jo atstovo) pasirašytas popierinis dokumentas (Sutikimas), yra leistinas kaip įrodinėjimo priemonės sprendžiant Banko ir Kliento ginčus teismuose bei kitose institucijose, ir Klientas neturi teisės ginčyti Banko įvykdytos Mokėjimo operacijos, jei Mokėjimo nurodymas buvo pateiktas šiame punkte nustatytu būdu.

3.3.2. Kliento (Mokėtojo) Sutikimas pateikiamas iki Mokėjimo operacijos įvykdymo. Klientui (Mokėtojui) ir Bankui susitarus Mokėjimo operacija gali būti autorizuota, t.y. gautas tokio Kliento Sutikimas, po Mokėjimo operacijos įvykdymo.

3.3.3. Jeigu atliekamas Tiesioginis debetas, Kliento (Mokėtojo) Sutikimas turi būti duodamas Bankui, o Banko nustatytas atvejais toks Sutikimas gali būti duodamas Gavėjui ar Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui.

3.3.4. Klientas sutinka, kad Bankas, vykdydamas Mokėjimo operaciją, perduotų Banko turimus Kliento Asmens duomenis tiesiogiai su tokios Mokėjimo operacijos vykdymu susijusiems asmenims – tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms, informaciją apie atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis apdorojančioms įmonėms, Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui, Mokėjimo operacijai vykdyti naudojamos mokėjimo sistemos operatoriui, Banko ir Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo tarpininkams, Gavėjui.

3.3.5. Klientas (Mokėtojas) bet kuriuo metu iki Sąlygų 3.3.6 punkte nustatyto neatšaukiamumo momento gali panaikinti Sutikimą. Sutikimas įvykdyti kelias Mokėjimo operacijas taip pat gali būti panaikintas, ir tokiu atveju visos šiuo Sutikimu patvirtintos Mokėjimo operacijos laikomos

neautorizuotomis. Apie Sutikimo panaikinimą Klientas privalo pranešti Bankui raštu ar kitu Bankui priimtiniu būdu.

3.3.6. Mokėjimo nurodymo atšaukimo tvarka:

3.3.6.1. Mokėjimo nurodymas negali būti atšauktas po to, kai jį gauna Bankas, išskyrus Sąlygose numatytus atvejus;

3.3.6.2. kai Mokėjimo operacija inicijuojama Gavėjo ar per Gavėją (pvz.: atsiskaitymas mokėjimo kortele), Mokėtojas negali atšaukti Mokėjimo nurodymo po to, kai Mokėjimo nurodymas išsiųstas arba Mokėtojas Gavėjui davė Sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją. Tačiau jei atliekamas Tiesioginis debetas, Mokėtojas gali atšaukti Tiesioginio debeto operacijos Mokėjimo nurodymą vėliausiai iki dienos, einančios prieš dieną, kurią Mokėtojas ir Gavėjas susitarė nurašyti lėšas iš Mokėtojo Mokėjimo sąskaitos, pabaigos. Bankas vykdo Tiesioginio debeto operacijas vadovaudamasis Mokėtojo ir Banko susitarimu, tačiau neatsako už tai, kad Gavėjas pateikia tokį Mokėjimo nurodymą nesilaikydamas susitarime su Mokėtoju nustatytų terminų;

3.3.6.3. Mokėjimo nurodymai, numatyti Sąlygų 3.4.1.2 punkte, gali būti atšaukti ne vėliau kaip iki Banko darbo dienos, einančios prieš sutartą dieną, pabaigos;

3.3.6.4. pasibaigus Sąlygų 3.3.6.1 – 3.3.6.3 punktuose nustatytiems terminams Mokėjimo nurodymas gali būti atšauktas tik tuo atveju, kai dėl to susitaria Klientas (Mokėtojas) ir Bankas, o Sąlygų 3.3.6.2 punkte numatytais atvejais taip pat būtinas ir Gavėjo sutikimas.

3.3.7. Bankas turi teisę imti įkainiuose nustatyto dydžio Komisiją atlyginimą už Mokėjimo nurodymo atšaukimą.

3.4. Mokėjimo nurodymo gavimo Banke momentas, Mokėjimo nurodymui taikomi reikalavimai ir atsisakymas vykdyti Mokėjimo nurodymą

3.4.1. Kai Klientas yra Mokėtojas, Mokėjimo nurodymas laikomas gautu Banke (prasideda tokio Mokėjimo nurodymo vykdymo termino skaičiavimas) jo gavimo dieną, o jei Mokėjimo nurodymo gavimo momentas nėra Banko darbo diena, laikoma, kad Mokėjimo nurodymas gautas artimiausią Banko darbo dieną, išskyrus šiuos atvejus:

3.4.1.1. Mokėjimo nurodymas, kurį Bankas gavo Banko darbo dieną po įkainiuose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nustatytos valandos, laikomas gautu Banke artimiausią Banko darbo dieną;

3.4.1.2. Mokėjimo nurodymą inicijuojančiam Mokėjimo paslaugų vartotojui ir jo Mokėjimo paslaugų teikėjui susitarus, Mokėjimo nurodymas gali būti pradėtas vykdyti konkrečią dieną ar tam tikro laikotarpio pabaigoje arba dieną, kai Mokėtojas pateikia lėšas savo Mokėjimo paslaugų teikėjui. Šiame 3.4.1.2 punkte nurodytais atvejais, kai Mokėtojas yra Klientas, Mokėjimo nurodymas laikomas gautu Banke tą sutartą dieną, o jei tokia sutarta diena nėra Banko darbo diena, laikoma, kad Mokėjimo nurodymas gautas artimiausią Banko darbo dieną;

3.4.1.3. Kai Bankas sutinka priimti Mokėtojo Mokėjimo nurodymą, kuriame nėra nurodyta visa Mokėjimo nurodymo vykdymui reikalinga informacija (Gavėjo pavadinimas, Gavėjo Mokėjimo sąskaitos numeris pagal IBAN standartą ir pan.), ir Mokėjimo nurodyme pateiktos informacijos apdorojimui ir/ar galutinio Mokėjimo nurodymo suformavimui Bankas pasitelkia Trečiuosius asmenis (pvz.: priimant mokėjimus pagal atsiskaitymo (atsiskaitomąsias) knygeles), toks Mokėjimo nurodymas laikomas gautu Banke, kai minėti Tretieji asmenys pateikia Bankui visą Banko reikalaujamą informaciją, reikalingą Mokėjimo nurodymui įvykdyti (Mokėjimo nurodyme pateiktos informacijos apdorojimui ir/ar galutinio Mokėjimo nurodymo suformavimui).

3.4.2. Bankas turi teisę nurašyti Mokėjimo operacijos lėšas iš Kliento (Mokėtojo) Sąskaitos Mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui dieną ar, Sąlygų 3.4.1.2 punkte numatytais atvejais, sutartą dieną, ir tokia diena gali būti ankstesnė nei aukščiau numatytas Mokėjimo nurodymo gavimo momentas, nuo kurio prasideda Mokėjimo nurodymo vykdymo termino skaičiavimas.

3.4.3. Bankas turi teisę įrašyti ir saugoti bet kuriuos Mokėjimo nurodymus, pateikiamus bet koku su Banku sutartu būdu, bei įrašyti ir saugoti informaciją apie visas Mokėjimo operacijas, kurias atliko Klientas arba kurios buvo atliktos pagal Kliento Mokėjimo nurodymą. Šiame punkte paminėtus įrašus Bankas gali pateikti Klientui ir/ar Tretiesiems asmenims kaip įrodymus, patvirtinančius pateiktus Mokėjimo nurodymus ir/ar įvykdytas Mokėjimo operacijas.

3.4.4. Klientas gali pateikti Bankui tik tokius Mokėjimo nurodymus ir tik tokiu būdu, dėl kurių Bankas ir Klientas yra susitarę. Kliento pateikiami Mokėjimo nurodymai turi atitikti Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir Banko nustatytus numatytus reikalavimus tokio Mokėjimo nurodymo pateikimui ir/ar Mokėjimo nurodymo turiniui. Kliento pateikiami Mokėjimo nurodymai turi būti suformuluoti aiškiai, vienareikšmiškai, turi būti įvykdomi, juose turi būti aiškiai išreikšta Kliento valia. Bankas neatsako už klaidas, neatitikimus, pasikartojimus ir/ar prieštaravimus, esančius Kliento pateikiamuose Mokėjimo nurodymuose, įskaitant, bet neapsiribojant Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo rekvizitų teisingumą.

Jeigu pateiktame Kliento Mokėjimo nurodyme nėra pakankamai duomenų ar yra kitokių trūkumų, Bankas, priklausomai nuo Mokėjimo nurodymo trūkumų pobūdžio, gali arba atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą, arba jį įvykdyti pagal Mokėjimo nurodyme esančius duomenis.

3.4.5. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą, jeigu jam kyla pagrįstų

abejonių, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar jo teisėtas atstovas arba Bankui pateikti dokumentai yra suklastoti. Jeigu Bankui kyla pagrįstų abejonių dėl to, kad Mokėjimo nurodymą pateikė ne Klientas ar jo teisėtas atstovas arba dėl Bankui pateiktų dokumentų tikrumo, arba kyla kitokių abejonių dėl pateikto Mokėjimo nurodymo teisėtumo ar jo turinio, Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas savo sąskaita Bankui priimtinu būdu papildomai patvirtintų pateiktą Mokėjimo nurodymą ir/ar pateiktų Bankui dokumentus, patvirtinančius asmenų teisę disponuoti Sąskaitoje esančiomis lėšomis, arba kitus Banko nurodytus dokumentus. Siekdamas apsaugoti teisėtus Kliento ir/ar Banko interesus, Bankas turi teisę laikinai nevykdyti Kliento atstovo Mokėjimo nurodymų, kol yra tikrinami Kliento atstovo įgalinimus patvirtinantys dokumentai. Šiame punkte paminėtais atvejais Bankas veikia siekdamas apsaugoti Kliento, Banko ir/ar kitų asmenų teisėtus interesus, todėl Bankas neatsako už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo nurodymą.

3.4.6. Klientas turi užtikrinti, kad jo Sąskaitoje būtų pakankama lėšų suma atitinkama valiuta, reikalinga Kliento Mokėjimo nurodymo įvykdymui. Jeigu atliekama Mokėjimo operacija naudojantis mokėjimo kortele, Sąskaitoje esančių lėšų eurais suma turi būti nemažesnė nei Mokėjimo operacijos suma ar jos ekvivalentas eurais. Jeigu Kliento Mokėjimo nurodymo pateikimo momentu Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų reikiama valiuta, Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo nurodymą, išskyrus atvejus, kai Šalys susitaria kitaip.

3.4.7. Saugaus pirkimo internetu paslauga teikiama tik Banko išleistų ir Banko tinklalapyje nurodytų mokėjimo kortelių turėtojams šias korteles nustatyta tvarka užregistravusiems Saugaus pirkimo internetu programoje.

3.4.8. Klientas, norėdamas atsiskaityti už prekes ir/ar paslaugas internete, kai Mokėjimo nurodymas atliekamas pateikiant Sąlygų 3.4.7 punkte nurodytos mokėjimo kortelės duomenis (pvz.: vardas ir pavardė / pavadinimas, kortelės numeris, galiojimo terminas, CVV2/CVC2 kodas (skaitmenys kitoje mokėjimo kortelės pusėje), papildomai turi: i) įvesti registruojant mokėjimo kortelę Saugaus pirkimo internetu programoje susikurtą slaptažodį (galioja iki 2016-01-03); arba ii) patvirtinti savo tapatybę Banko nurodytomis priemonėmis. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo nurodymą, atliekamą pateikiant šiame punkte nurodytus mokėjimo kortelės duomenis, jei minėta mokėjimo kortelė nėra registruota Saugaus pirkimo internetu programoje ir/arba: i) Mokėjimo nurodymas nėra papildomai patvirtintas slaptažodžiu, Kliento sukurtu registruojant mokėjimo kortelę Saugaus pirkimo internetu programoje (galioja iki 2016-01-03); arba ii) Mokėjimo nurodymas nėra papildomai patvirtintas Banko nurodytomis priemonėmis.

3.4.9. Prieš vykdydamas Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, įrodančius su Mokėjimo nurodymo vykdymu susijusių lėšų teisėtą kilmę. Klientui nepateikus tokių dokumentų, Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento Mokėjimo nurodymą.

3.4.10. Bankas turi teisę iš dalies arba visiškai perduoti Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo vykdymą Tretiesiems asmenims, jei to reikalauja Kliento interesai ir/ar Mokėjimo nurodymo vykdymo esmė.

3.4.11. Bankas turi teisę sustabdyti ir/ar nutraukti Kliento pateikto Mokėjimo nurodymo vykdymą, jei to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai ir/ar kiti Bankui privalomi teisės aktai, arba jei tai yra būtina dėl kitų, nuo Banko nepriklausančių ir Banko nekontroliuojamų priežasčių.

3.4.12. Bankas, atsisakęs vykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą, apie tai praneša Klientui ar sudaro sąlygas susipažinti su tokiu Pranešimu, išskyrus atvejus, kai toks Pranešimas yra techniškai neįmanomas ar tai draudžia Lietuvos Respublikos teisės aktai. Mokėjimo nurodymas, kurį Bankas atsisakė įvykdyti, yra laikomas negautu. Jeigu Banko atsisakymas įvykdyti Kliento pateiktą Mokėjimo nurodymą yra objektyviai pagrįstas, už Banko Pranešimą apie tokį atsisakymą Klientas privalo mokėti Bankui įkainiuose nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą.

3.5. Paslaugų įvykdymo terminai

3.5.1. Mokėjimų į Mokėjimo sąskaitas operacijų įvykdymo terminai pateikiami Sąlygose, Įkainiuose, Paslaugos sąlygose ir Sutartyse.

3.5.2. Sąlygų 3.4.1.2 punkte numatytais atvejais, kai atliekamas Kredito pervedimas eurais Lietuvos Respublikoje ir Klientas yra Mokėtojas, Bankas užtikrina, kad Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą Mokėjimo nurodymo vykdymo dieną, o jei Mokėjimo nurodymo vykdymo diena nėra Banko darbo diena – artimiausią Banko darbo dieną.

3.5.3. Kai Klientas yra Gavėjas, Bankas tokio Kliento ar per jį inicijuotą Mokėjimo nurodymą perduoda Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui per tokio Kliento ir Banko sutartą terminą. Mokėjimo nurodymas atlikti Tiesioginį debetą perduodamas per sutartą terminą, kad būtų sudaryta galimybė atsiskaitymą atlikti sutartą dieną.

3.5.4. Kai Klientas yra Gavėjas, Bankas užtikrina galimybę Klientui naudotis Mokėjimo operacijos suma Sąskaitoje:

3.5.4.1. kai Mokėjimo operacija atliekama Valstybės narės valiuta – iš karto, kai ta suma įskaitoma į Banko sąskaitą ir Bankas gauna visą tam reikalingą informaciją;

3.5.4.2. kai Mokėjimo operacija atliekama Užsienio valstybės valiuta – per 1 (vieną) Banko darbo dieną po tos dienos, kai ta suma įskaitoma į Banko sąskaitą ir Bankas gauna visą tam reikalingą informaciją.

3.5.5. Kai Klientas neturi Sąskaitos, Bankas, priėmęs ir gavęs tokiam Klientui skirtas lėšas, sudaro galimybę jomis disponuoti per Sąlygų 3.5.4 punkte nustatytą terminą.

3.5.6. Kai į Sąskaitą įmokami grynieji pinigai Sąskaitos valiuta, Bankas užtikrina, kad lėšomis būtų galima disponuoti ne vėliau kaip kitą Banko darbo dieną gavus lėšas, o jei Klientas yra Vartotojas – iš karto gavus lėšas. Kai į Sąskaitą įmokami grynieji pinigai ne Sąskaitos valiuta, Bankas gali nustatyti (Įkainiuose, Paslaugos sąlygose, Sutartyse) ilgesnį terminą, po kurio Klientas gali disponuoti tokiais įmokėtais grynaisiais pinigais.

3.5.7. Kitų Paslaugų įvykdymo trukmė nustatoma Įkainiuose, Paslaugos sąlygose, Sutartyse ar kituose dokumentuose (pvz: prašymuose, paraiškose, anketose).

3.6. Mokėjimo operacijų išlaidų limitai

3.6.1. Sutartyje ar kituose dokumentuose (pvz.: prašymuose, paraiškose, anketose), taip pat Banko vidaus teisės aktais gali būti nustatytas maksimalus Mokėjimo operacijų, vykdomų naudojant Mokėjimo priemonę, išlaidų limitas.

3.7. Papildomas Tapatybės patvirtinimo priemonių naudojimas

3.7.1. Banko Klientui suteiktos Tapatybės patvirtinimo priemonės, t.y. naudotojo ID ir identifikavimo kodai, be atskiro susitarimo su Klientu gali būti naudojamos Kliento tapatybei patvirtinti teikiant informaciją apie suteiktas ir/ar teikiamas Banko paslaugas Klientui visais Banko nurodytais būdais (pvz: Banko nurodytu telefonu).

4. KLIENTUI TEIKIAMA INFORMACIJA APIE MOKĖJIMO OPERACIJAS

4.1. Informacija apie Atskiras mokėjimo operacijas

4.1.1. Bankas iki Kliento (Mokėtojo) inicijuotos Atskiros mokėjimo operacijos vykdymo pradžios tokio Kliento prašymu privalo suteikti jam informaciją apie ilgiausią tos Mokėjimo operacijos vykdymo laiką (Sąlygų 3.5 punktas), mokėtiną Komisinį atlyginimą ir kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma (Sąlygų 5.1 punktas). Su minėta informacija Klientas gali susipažinti Banko klientų aptarnavimo padalinyje ir Banko tinklalapyje.

4.1.2. Bankas Išrašė pateikia Klientui (Mokėtojui) šią informaciją apie iš Sąskaitos nurašytas Atskirų mokėjimo operacijų sumas (jei Klientas nėra Vartotojas, Bankas Išrašė gali pateikti ne visą žemiau nurodytą informaciją):

4.1.2.1. informaciją, leidžiančią Klientui (Mokėtojui) atpažinti kiekvieną Mokėjimo operaciją ir su Gavėju susijusią informaciją;

4.1.2.2. Mokėjimo operacijos sumą valiuta, kuria suma nurašoma iš Sąskaitos, arba Mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

4.1.2.3. Komisinio atlyginimo už Mokėjimo operaciją sumą ir kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma, arba už tokią Mokėjimo operaciją Kliento (Mokėtojo) mokamas palūkanas;

4.1.2.4. Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir Mokėjimo operacijos sumą po valiutos keitimo, jei vykdant Mokėjimo operaciją buvo keičiama valiuta;

4.1.2.5. nurašymo iš Sąskaitos datą.

4.1.3. Bankas Išrašė pateikia Klientui (Gavėjui) šią informaciją apie į Sąskaitą įskaitytas Atskirų mokėjimo operacijų sumas (jei Klientas nėra Vartotojas, Bankas Išrašė gali pateikti ne visą žemiau nurodytą informaciją):

4.1.3.1. informaciją, leidžiančią Klientui (Gavėjui) atpažinti Mokėjimo operaciją ir Mokėtoją, taip pat kartu su Mokėjimo operacija persiūstus Mokėjimo nurodymo duomenis;

4.1.3.2. Mokėjimo operacijos sumą ta valiuta, kuria suma įskaitoma į Kliento (Gavėjo) Sąskaitą;

4.1.3.3. Komisinio atlyginimo už Mokėjimo operaciją sumą ir kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma, arba už tokią Mokėjimo operaciją Kliento (Gavėjo) mokamas palūkanas;

4.1.3.4. Banko taikytą valiutos keitimo kursą ir Mokėjimo operacijos sumą iki valiutos keitimo, jei vykdant Mokėjimo operaciją buvo keičiama valiuta;

4.1.3.5. įskaitymo datą.

4.1.4. Klientas gali gauti Išrašą tokiais būdais:

4.1.4.1. atvykęs į Banko klientų aptarnavimo padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo;

4.1.4.2. jei Klientas naudojasi Internetinės bankininkystės paslauga, Klientas gali pats pamatyti ir atsispausdinti Išrašą naudodamasis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis;

4.1.4.3. Bankui pateikiant Klientui Išrašus paštu ar kitu sutartu būdu, vadovaujantis atitinkama sutartimi ir/ar Kliento prašymu (paraiška, anketa ir pan.).

4.1.5. Jeigu Klientas yra Vartotojas, jis turi teisę nemokamai gauti Išrašą, kuriame apie Sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas pateikiama Sąlygų 4.1.2 – 4.1.3 punktuose nurodyta informacija, tokiu būdu:

4.1.5.1. jei Klientas naudojasi Internetinės bankininkystės paslauga, jis gali pats pamatyti ir atsispausdinti Išrašą naudodamasis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis. Šiuo būdu Išrašai pateikiami nemokamai nepriklausomai nuo jų pateikimo dažnumo. Bankas turi teisę nustatyti laikotarpį, už per

kurį atliktas Mokėjimo operacijas informacija Išrašė pateikiama šiuo būdu, tačiau bet koku atveju Klientas šiuo būdu turi teisę nemokamai gauti Išrašą, kuriame, Kliento pasirinkimu, pateikiama informacija apie Mokėjimo operacijas, atliktas Sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš Kliento kreipimosi dieną ėjusį kalendorinį mėnesį;

4.1.5.2. jei Klientas nesinaudoja Internetinės bankininkystės paslauga, jis turi teisę, atvykęs į Banko klientų aptarnavimo padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo vieną kartą per kalendorinį mėnesį gauti nemokamai Išrašą, kuriame, Kliento pasirinkimu, pateikiama informacija apie Mokėjimo operacijas, atliktas Sąskaitoje per ne daugiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki Kliento kreipimosi dienos arba per prieš Kliento kreipimosi dieną ėjusį kalendorinį mėnesį.

4.1.6. Vartotojas privalo mokėti įkainiuose nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą už jo prašymu teikiamą papildomą informaciją prie nurodytos Sąlygų 4.1.2 – 4.1.3, 4.1.5 punktuose ir/ar už dažnesnį Išrašų perdavimą, ir/ar Išrašų perdavimą kitokiu būdu ar priemonėmis nei nustatyta Sąlygų 4.1.5 punkte. Klientas, kuris nėra Vartotojas, už Išrašų pateikimą privalo mokėti įkainiuose nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą.

4.2. Informacija apie Vienkartines mokėjimo operacijas

4.2.1. Kai Mokėjimo nurodymas įvykdyti Vienkartinę mokėjimo operaciją perduodamas naudojant Kliento su kitu Mokėjimo paslaugų teikėju sudarytoje sutartyje numatytą Mokėjimo priemonę, Bankas neprivalo pateikti tos informacijos arba sudaryti sąlygų susipažinti su ta informacija, kuri Klientui jau pateikta remiantis su kitu Mokėjimo paslaugų teikėju sudaryta sutartimi arba kuri jam bus pateikta pagal tą sutartį.

4.2.2. Iki Vienkartinio mokėjimo sutarties sudarymo arba pateikdamas pasiūlymą sudaryti tokią Sutartį Bankas Klientui sudaro galimybę Banko klientų aptarnavimo padalinyje ir Banko tinklalapyje susipažinti su Vienkartinį mokėjimo operacijų vykdymo sąlygomis.

4.2.3. Vienkartinį mokėjimo operacijų vykdymo sąlygos:

4.2.3.1. tiksli informacija ir/ar Unikalus identifikatorius, kuriuos turi nurodyti Klientas, kad Mokėjimo nurodymas būtų tinkamai įvykdytas, nurodyti Sąlygų 3.2.1 punkte;

4.2.3.2. Paslaugos įvykdymo trukmė nurodyta Sąlygų 3.5 punkte;

4.2.3.3. Kliento mokėtinas Komisinis atlyginimas ir kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma nurodyti Sąlygų 5.1 punkte;

4.2.3.4. jei vykdant Vienkartinę mokėjimo operaciją keičiama valiuta, taikomas Pagrindinis valiutos keitimo kursas;

4.2.3.5. Vienkartinį mokėjimo operacijų vykdymui taip pat taikomos kitos šių Sąlygų nuostatos, išskyrus atvejus, kai Sąlygose yra aiškiai nustatyta kitaip, bei atvejus, kai tam tikros nuostatos aiškiai negali būti taikomos Vienkartinėms mokėjimo operacijoms (pvz.: Sąlygų nuostatos, susijusios su Bendrosios sutarties pakeitimais ir nutraukimu).

4.2.4. Gavęs Mokėjimo nurodymą atlikti Vienkartinę mokėjimo operaciją, Bankas Klientui (Mokėtojui) nedelsdamas sudaro galimybę lengvai prieinamu būdu susipažinti su:

4.2.4.1. informacija, leidžiančia Klientui (Mokėtojui) atpažinti Mokėjimo operaciją, ir su Gavėju susijusia informacija;

4.2.4.2. Mokėjimo operacijos suma Mokėjimo nurodyme nurodyta valiuta;

4.2.4.3. už Mokėjimo operaciją Kliento mokamo Komisinio atlyginimo suma ir kaip išskaidyta Komisinio atlyginimo suma;

4.2.4.4. Pagrindiniu valiutos keitimo kursu ir Mokėjimo operacijos suma po valiutos keitimo, jei vykdant Mokėjimo operaciją buvo keičiama valiuta;

4.2.4.5. Mokėjimo nurodymo gavimo data.

4.2.5. Kliento prašymu Sąlygų 4.2.4 punkte nurodytą informaciją Bankas jam pateikia raštu ar naudojant kitą Bankui priimtina Patvariąją laikmeną.

5. KOMISINIS ATLYGINIMAS, PALŪKANOS IR VALIUTOS KEITIMO KURSAS

5.1. Už Banko atliktas Mokėjimo operacijas ir/ar su jomis susijusias paslaugas Klientas moka Bankui pastarojo nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą. Komisinio atlyginimo dydis nurodomas įkainiuose, Paslaugos sąlygose ir/ar Sutartyje. Jeigu Klientas nustatytais terminais tinkamai neįvyko savo mokėjimo prievolių Bankui, Klientas privalo mokėti Bankui įkainiuose, Paslaugos sąlygose, Sutartyje ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyto dydžio netesybas (baudas ar delspinigius) ir/ar palūkanas.

5.2. Jeigu Klientas nėra Vartotojas ir/ar atitinkama Mokėjimo operacija vykdoma Valstybės narės valiuta į Užsienio valstybę ar iš jos arba Užsienio valstybės valiuta, už informavimo pareigų vykdymą ar taisomąsias ir prevencines priemones pagal Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo IV–VI skyrius Klientas privalo mokėti Bankui pastarojo nuožūra nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą, nurodytą įkainiuose, Paslaugos sąlygose ir/ar Sutartyje.

5.3. Suėjus Komisinio atlyginimo mokėjimo terminams, Klientas savo Sąskaitose privalo turėti lėšų sumą, lygią bendrai Kliento Bankui mokėtinai sumai. Jeigu Sutartyje nurodytoje Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų Komisiniam atlyginimui sumokėti, Bankas Sąskaitoje nurodo Kliento įsiskolinimo Bankui dydį. Komisinį atlyginimą Bankas turi teisę be atskiro Kliento sutikimo nurašyti iš Kliento Sąskaitos, kurioje atliekama Mokėjimo operacija. Bankas turi teisę nurašyti Komisinį atlyginimą ir iš kitų Kliento Sąskaitų, o tais atvejais, kai Klientas turi kelias Sąskaitas, Bankas turi teisę savo nuožiūra pasirinkti iš kurios Sąskaitos ir kokiomis dalimis nurašyti Kliento mokėtinas sumas. Banko nustatytais atvejais Komisinį atlyginimą Klientas sumoka Bankui grynaisiais pinigais prieš atliekant Mokėjimo operaciją ar ją atlikus. Bankas taip pat turi teisę atskaityti tiesiogiai su Mokėjimo operacija susijusį Kliento (Gavėjo) mokėtiną Komisinį atlyginimą iš Klientui (Gavėjui) pervedamos sumos prieš įskaitydamas ją į Kliento (Gavėjo) Sąskaitą.

5.4. Komisinis atlyginimas mokamas įkainiuose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nurodyta valiuta. Jeigu Sąskaitoje nepakanka lėšų Komisiniam atlyginimui sumokėti nustatyta valiuta, Bankas turi teisę, bet neprivalo, taikydamas Pagrindinį valiutos keitimo kursą, konvertuoti Sąskaitoje esančias lėšas kita valiuta į reikiamą valiutą. Jeigu Sąskaitoje yra lėšų keliomis kitomis valiutomis, Bankas jas konvertuoja į Bankui mokėtiną valiutą pagal abėcėlinę tarptautinių valiutų pavadinimų santrumpų eilę (pradedant nuo valiutų, kurių pavadinimo santrumpa prasideda A), jei Klientas ir Bankas nėra susitarę kitaip.

5.5. Jeigu Mokėjimo operacija atliekama naudojant Sąskaitą ir Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų Mokėjimo operacijai atlikti bei Komisiniam atlyginimui sumokėti, Bankas turi teisę nevykdyti Mokėjimo operacijos.

5.6. Bankas moka Klientui palūkanas už Sąskaitoje esančias lėšas, jei tai numatyta įkainiuose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje. Minėtas palūkanas Bankas turi teisę mokėti ir tuo atveju, jei tokios palūkanos nėra numatytos įkainiuose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje. Palūkanos skaičiuojamos už Sąskaitoje esančių lėšų likutį, kuris nustatomas po paskutinės tą dieną atliktos operacijos Sąskaitoje. Apskaičiuojant šiame punkte paminėtas palūkanas yra laikoma, kad metuose yra 360 (trys šimtai šešiasdešimt) dienų, o mėnesyje – kalendorinis dienų skaičius. Už mėnesį priskaičiuotos palūkanos sumokamos to mėnesio paskutinę dieną (jei Klientas yra juridinis asmuo) ar kito mėnesio pirmą dieną (jei Klientas yra fizinis asmuo), pervedant jas į Sąskaitą.

5.7. Jeigu vykdoma Mokėjimo operaciją Kliento Sąskaitoje susidaro įsiskolinimas Bankui, Klientas iki įsiskolinimo padengimo moka Bankui atitinkamoje sutartyje ar įkainiuose numatytas palūkanas.

5.8. Pakeistą Pagrindinį valiutos keitimo kursą ir pakeistą Pagrindinę palūkanų normą Bankas taiko nedelsdamas be atskiro įspėjimo. Apie Banko nustatomo, keičiamo ir skelbiamo Pagrindinio valiutos keitimo kurso pakeitimus Klientas gali sužinoti Banko klientų aptarnavimo padaliniuose ir Banko tinklalapyje, išskyrus atvejus, kai Bankas ir Klientas yra susitarę kitaip.

Atliekant atsiskaitymus mokėjimo kortele, Mokėjimo operacijos sumos iš Sąskaitos nurašomos eurais. Tuo atveju, jei skiriasi valiuta, kuria pateikiamas nurodymas atlikti Mokėjimo nurodymą, ir valiuta, kuria nurašomos lėšos iš Sąskaitos, tokių valiutų konvertavimas atliekamas Banko nustatyta tvarka, kuri skelbiama Banko tinklalapyje internete. Apie Pagrindinės palūkanų normos pakeitimus Klientas gali sužinoti įkainiuose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nustatyta tvarka.

6. KLIENTO IR BANKO BENDRAVIMAS

6.1. Visi Šalių viena kitai perduodami Pranešimai turi būti paprastos rašytinės formos (t.y. surašant atitinkamą dokumentą), išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose, Paslaugos sąlygose, Sutartyje ar kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai Pranešimai gali būti perduodami žodžiu arba turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentams prilyginami dokumentai, perduoti panaudojant telekomunikacijų galinį įrenginį ar elektroninio ryšio priemones (faksą, internetą, Internetinės bankininkystės sistemą ir kt.).

6.2. Bankas perduoda Pranešimus Klientui asmeniškai arba viešojo skelbimo būdu:

6.2.1. asmeniškai perduodami Banko Pranešimai įteikiami ar pasakomi betarpiškai Klientui, taip pat gali būti siunčiami Klientui paštu, elektroniniu paštu, faksu, telefonu bei kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, elektroninio ryšio priemonėmis, perduodami Internetinės bankininkystės sistemos pagalba. Jeigu Pranešimas perduodamas žodžiu, Bankas turi teisę Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį bei saugoti pokalbio įrašą;

6.2.2. viešojo skelbimo būdu perduodami Banko Pranešimai patalpinami Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose ir/ar Banko tinklalapyje. Tokie Pranešimai taip pat gali būti patalpinami skelbimuose spaudoje ar kitose visuomenės informavimo priemonėse.

6.3. Kliento perduodami Pranešimai įteikiami ar pasakomi betarpiškai Banko darbuotojams, taip pat gali būti siunčiami Bankui paštu, elektroniniu paštu, faksu bei kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, elektroninio ryšio priemonėmis, perduodami Internetinės bankininkystės sistemos pagalba. Jeigu Klientas perduoda Pranešimą žodžiu, Bankas turi teisę Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka įrašyti pokalbį bei saugoti pokalbio įrašą ir/ar reikalauti, kad toks Pranešimas būtų

pateiktas rašytine forma.

6.4. Bankas privalo užtikrinti nenutrūkstamą ir kokybišką Internetinės bankininkystės sistemos bei Banko tinklalapio veikimą (tiek, kiek tai priklauso nuo Banko). Tačiau Bankas turi teisę tobulinti savo informacines sistemas ir šalinti pastebėtus gedimus, net jei tai gali sukelti ir/ar sukelti informacijos ir/ar Paslaugų teikimo sutrikimus. Bankas privalo planuoti savo informacinių sistemų tobulinimo bei jų gedimų šalinimo darbus ir, esant galimybei, privalo juos atlikti nakties metu. Esant ypatingoms aplinkybėms ir/ar svarbioms priežastims, Bankas, siekdamas išvengti galimų Kliento ir/ar savo nuostolių, turi teisę šalinti informacinių sistemų gedimus bet kuriuo paros metu. Informacinių sistemų gedimų šalinimo darbai atliekami per kiek įmanoma trumpesnį laiką. Banko informacinių sistemų tobulinimo ir/ar jų gedimų šalinimo metu sustabdomas visų Banko įsipareigojimų, kurie vykdomi informacinių sistemų pagalba, vykdymas.

6.5. Kiekviena Šalis turi teisę pasirinkti Pranešimo perdavimo būdą, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose, Paslaugos sąlygose, Sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) įsakmiai nustatytus atvejus. Viešojo skelbimo būdu perduotas Banko Pranešimas laikomas tinkamai perduotu ir įteiktu Klientui, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar Sutartyse įsakmiai nustatytus atvejus, kai Bankas privalo perduoti Pranešimą Klientui asmeniškai. Informacija, kuri sudaro banko paslaptį, gali būti perduodama tik asmeniškai.

6.6. Šalių perduoti Pranešimai laikomi gautais, kai po Pranešimo išsiuntimo praeina laiko tarpas įprastai reikalingas informacijos nusiuntimui atitinkamomis ryšio priemonėmis, tame skaičiuje Pranešimas laikomas gautu:

6.6.1. kai Pranešimas perduotas žodžiu (įskaitant telefonu) – jo pasakymo momentu;

6.6.2. kai Pranešimas įteiktas betarpiškai – jo įteikimo dieną;

6.6.3. kai Pranešimas išsiųstas paštu – praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms po jo išsiuntimo dienos, o jei Pranešimas siunčiamas už ar gaunamas iš už Lietuvos Respublikos ribų – praėjus 14 (keturiolikai) kalendorinių dienų) po jo išsiuntimo dienos;

6.6.4. kai Pranešimas išsiųstas elektroniniu paštu, faksu, kitais telekomunikacijų galiniais įrenginiais, elektroninio ryšio priemonėmis ar perduotas Internetinės bankininkystės sistemos pagalba – jo išsiuntimo (perdavimo) dieną, jei jis buvo gautas darbo valandomis, arba artimiausią darbo dieną, jei išsiuntimo (perdavimo) dieną jis buvo gautas ne darbo valandomis;

6.6.5. viešojo skelbimo būdu perduotas Banko Pranešimas – jo paskelbimo dieną;

6.6.6. gavėjui patvirtinus ankstesnį nei nurodyta aukščiau Pranešimo gavimą – tokią gavėjo patvirtintą gavimo dieną.

6.7. Pranešimų perdavimui naudojami vardas, pavardė arba juridinio asmens pavadinimas, adresai, telefono, fakso numeriai ir kiti rekvizitai (toliau – Kontaktiniai duomenys), kurie yra nurodyti Sutartyje arba kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.).

6.8. Jeigu Bankas yra sudaręs tam tikrą Sutartį su daugiau nei vienu Klientu (pvz.: Sąskaita atidaryta dviejų ar daugiau asmenų vardu), Bankas turi teisę perduoti su tokia Sutartimi susijusius Pranešimus bet kuriam iš tokių Klientų, ir toks Klientas gautą Pranešimą privalo nedelsdamas perduoti kitiems minėtą Sutartį su Banku sudariusiems asmenims.

6.9. Jeigu Sutartyje arba kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nėra Kliento Kontaktinių duomenų, Bankas turi teisę perduoti Pranešimą naudojantis paskutiniaisiais Kliento nurodytais Kontaktiniais duomenimis. Jeigu Sutartyje nėra Banko Kontaktinių duomenų, Klientas turi teisę perduoti Pranešimą naudojantis Banko tinklalapyje nurodytais Banko Kontaktiniais duomenimis.

6.10. Šalis privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie pasikeitusius savo Kontaktinius duomenis. Bankui pareikalavus, Klientas privalo pateikti atitinkamus dokumentus, patvirtinančius Kontaktinių duomenų keitimą. Neatlikus šių pareigų laikoma, kad Pranešimas, išsiųstas remiantis paskutiniaisiais kitai Šaliai nurodytais duomenimis, yra išsiųstas tinkamai, o bet kokia prievolė, įvykdyta remiantis tokiais duomenimis, yra įvykdyta tinkamai. Bankas apie savo Kontaktinių duomenų pasikeitimą turi teisę informuoti viešojo skelbimo būdu.

Siekiant apsaugoti Kliento lėšas nuo galimos neteisėtos trečiųjų asmenų veikos, Klientas taip pat privalo nedelsdamas raštu pranešti Bankui apie savo asmens tapatybę patvirtinančio dokumento vagystę ar praradimą kitu būdu.

6.11. Šalis privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie bet kokias Sutarties vykdymui reikšmingas aplinkybes. Bankui pareikalavus, Klientas privalo pateikti šias aplinkybes (pvz.: Kliento ar Kliento atstovo parašo pavyzdžio pasikeitimą, Kliento bankroto, restruktūrizavimo bylos inicijavimą bei iškėlimą, Kliento likvidavimą, reorganizavimą, pertvarkymą ir pan.) pagrindžiančius dokumentus, nepriklausomai nuo to, ar ši informacija yra perduota viešiesiems registrams.

6.12. Jeigu Klientas negauna iš Banko Pranešimų, kuriuos jis turėjo gauti pagal Sutartį arba dėl kurių gavimo pateikė Bankui atskirą prašymą, jis privalo nedelsdamas informuoti apie tai Banką.

6.13. Klientas, gavęs iš Banko Pranešimą, privalo nedelsdamas patikrinti Pranešime nurodytos informacijos teisingumą ir tikslumą, o nustatęs neatitikimus, netikslumus ar radęs kitų trūkumus – nedelsdamas apie tai informuoti Banką. Šis punktas netaikomas tokiems Banko Pranešimams, kurie

pagal savo esmę, Sutartį, Paslaugos sąlygas ar Lietuvos Respublikos teisės aktus neturi būti tikrinami ir/ar tvirtinami Kliento.

6.14. Banko Pranešimai negali būti laikomi Banko įsipareigojimu ir/ar pasiūlymu Klientui sudaryti Sutartį ar naudotis Paslaugomis, išskyrus atvejus, jei Pranešime yra aiškiai įvardyta, kad tai laikytina tokiu įsipareigojimu ir/ar pasiūlymu.

6.15. Sąlygos, įkainiai ir Paslaugos sąlygos sudaromos ir skelbiamos lietuvių kalba, o Klientui pageidaujant ir Bankui sutikęs Bankas gali pateikti Klientui minėtus dokumentus ir kitomis Bankui priimtinomis kalbomis. Sutartys sudaromos lietuvių kalba, o Klientui pageidaujant ir Bankui sutikęs, Sutartys gali būti sudaromos ir kitomis kalbomis. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų Sąlygų, Paslaugos sąlygų, įkainių ar Sutarties vertimo į užsienio kalbą išlaidas.

6.16. Banko Pranešimai sudaromi lietuvių kalba. Bankas taip pat turi teisę sudaryti šiuos Pranešimus ta kalba, kuria sudaryta Sutartis. Bankui sutikęs, Banko Pranešimai gali būti sudaromi ir kita Kliento pageidaujama kalba, ir tokiu atveju Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų Pranešimų vertimo į užsienio kalbą išlaidas.

6.17. Kliento Pranešimai turi būti sudaromi lietuvių kalba. Bankui sutikęs, Kliento Pranešimas gali būti sudaromas kita kalba, tačiau tokiu atveju Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas atlygintų Pranešimo vertimo į lietuvių kalbą išlaidas.

6.18. Bankui pateikiami dokumentai turi būti parengti lietuvių kalba. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra parengti užsienio kalba, Bankas turi teisę pareikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių kalbą Bankui priimtino kompetentingo vertėjo. Bankas taip pat turi teisę reikalauti, kad vertėjo parašo tikrumas būtų patvirtintas notaro.

6.19. Esant neatitikimams tarp Sąlygų, įkainių, Paslaugos sąlygų, Sutarties, Pranešimo ar kito dokumento teksto lietuvių kalba ir teksto užsienio kalba ar prieštaravimams dėl tokių tekstų supratimo ir aiškinimo skirtingomis kalbomis, vadovaujasi tekstu lietuvių kalba.

6.20. Bankas turi teisę reikalauti, kad užsienyje sudaryti dokumentai būtų legalizuoti arba patvirtinti su *Apostille*, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos ir atitinkamos užsienio valstybės tarptautinėse sutartyse nustatyta kitaip.

6.21. Visos Bankui pateikiamų dokumentų sudarymo, pristatymo, patvirtinimo ir vertimo išlaidos tenka Klientui.

6.22. Jeigu Klientas pateikia Bankui dokumentus, neatitinkančius teisės aktuose ir/ar Banko nustatytų reikalavimų, arba dėl pateikiamų dokumentų tikrumo ar teisingumo Bankui kyla pagrįstų abejonių, Bankas turi teisę nevykdyti Kliento pateikiamų Mokėjimo nurodymų ir/ar pareikalauti iš Kliento pateikti papildomus dokumentus.

6.23. Klientas turi teisę bet kada Banko klientų aptarnavimo padalinyje susipažinti su galiojančia Sąlygų, įkainių, Paslaugos sąlygų ir Sutarties redakcija. Minėti dokumentai gali būti skelbiami ir Banko tinklalapyje, o jų nepaskelbus ir gavus atskirą Kliento prašymą, turi būti pateikti Klientui raštu arba naudojant kitą Bankui priimtina Patvariąją laikmeną.

7. APSAUGOS IR TAISOMOSIOS PRIEMONĖS

7.1. Su Mokėjimo priemonėmis susijusios Kliento pareigos

7.1.1. Klientas, turintis teisę naudotis Mokėjimo priemone, privalo:

7.1.1.1. naudotis Mokėjimo priemone pagal Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančias sąlygas, nurodytas atitinkamoje Sutartyje ir/ar Paslaugos sąlygose;

7.1.1.2. sužinojęs apie Mokėjimo priemonės vagystę ar praradimą kitu būdu, įtarus ar sužinojus apie Mokėjimo priemonės neteisėtą įgijimą arba neautorizuotą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad Mokėjimo priemonės personalizuotus saugumo požymius (įskaitant Tapatybės patvirtinimo priemones bei registruojant mokėjimo kortelę Saugaus atsiskaitymo internetu programoje susikurtą slaptažodį) sužinojo arba jais gali pasinaudoti Tretieji asmenys, nedelsdamas apie tai pranešti Bankui ar kitam jo nurodytam subjektui, vadovaujantis Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančiomis sąlygomis, nurodytomis Sutartyje ir/ar Paslaugos sąlygose.

7.1.2. Klientas, gavęs Mokėjimo priemonę, privalo iš karto imtis visų veiksmų (įskaitant nurodytus Paslaugos sąlygose ir atitinkamoje Sutartyje), kad būtų apsaugoti gautos Mokėjimo priemonės personalizuoti saugumo požymiai (įskaitant Tapatybės patvirtinimo priemones bei registruojant mokėjimo kortelę Saugaus atsiskaitymo internetu programoje susikurtą slaptažodį).

7.2. Sąskaitos ir Mokėjimo priemonių blokavimas

7.2.1. Bankas turi teisę blokuoti Sąskaitą (t.y. visiškai ar iš dalies sustabdyti Mokėjimo operacijas Sąskaitoje) ir/ar Mokėjimo priemonę (t.y. visiškai ar iš dalies uždrausti naudotis Mokėjimo priemone):

7.2.1.1. dėl objektyviai pagrįstų priežasčių, susijusių su Sąskaitoje esančių lėšų ir/ar Mokėjimo priemonės saugumu, įtariamą neautorizuotą ar nesąžiningu Sąskaitoje esančių lėšų ir/ar Mokėjimo priemonės naudojimu arba su labai padidėjusia rizika, kad Klientas gali nesugebėti tinkamai įvykdyti savo mokėjimo įsipareigojimo Bankui (įskaitant atvejus, kai naudojama Mokėjimo priemonė, sudaranti

galimybes pasinaudoti Banko suteikiamu kreditu);

7.2.1.2. jei Klientas nesilaiko Sutarties sąlygų;

7.2.1.3. jei Bankas sužino apie Mokėjimo priemonės vagystę ar praradimą kitu būdu, Bankui įtarus ar sužinojus apie Mokėjimo priemonės neteisėtą įgijimą arba neautorizuotą jos naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad Mokėjimo priemonės personalizuotus saugumo požymius (įskaitant Tapatybės patvirtinimo priemones) sužinojo arba jais gali pasinaudoti Tretieji asmenys, Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad Sąskaitoje esančiomis lėšomis ir/ar Mokėjimo priemone gali neteisėtai pasinaudoti Tretieji asmenys arba kad Sąskaita ir/ar Mokėjimo priemonė gali būti naudojama ar yra panaudota nusikalstamai veikai vykdyti;

7.2.1.4. Lietuvos Respublikos teisės aktuose, Banko klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosiose sąlygose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje numatytais atvejais.

7.2.2. Sąlygų 7.2.1 punkte numatytais atvejais Bankas Sutartyje ir/ar Paslaugos sąlygose nurodytu ar kitu jam priimtiniu būdu (pvz.: telefonu, elektroniniu paštu, Internetinės bankininkystės sistema) informuoja Klientą apie Sąskaitos ir/ar Mokėjimo priemonės blokavimą ir blokavimo priežastis, dėdamas visas pastangas, kad Klientas būtų informuotas iki blokavimo ir ne vėliau kaip tuoj pat ją užblokavęs, išskyrus atvejus, kai tokios informacijos pateikimas susilpnintų saugumo priemones ar būtų draudžiamas pagal teisės aktus.

7.2.3. Kliento iniciatyva Sąskaita ir/ar Mokėjimo priemonė blokuojama, jei Klientas raštu ar kitu Sutartyje ir/ar Paslaugos sąlygose numatytu būdu pateikia Bankui atitinkamą prašymą arba Sąlygų 7.1.1.2 punkte numatytą Pranešimą. Bankas turi teisę reikalauti, kad Kliento žodžiu pateiktas prašymas (Pranešimas) blokuoti Sąskaitą ir/ar Mokėjimo priemonę būtų vėliau patvirtintas raštu ar kitu Bankui priimtiniu būdu. Jeigu Kliento prašymas (Pranešimas) blokuoti Sąskaitą ir/ar Mokėjimo priemonę Bankui pateikiamas žodžiu, Bankas, siekdamas identifikuoti tokį prašymą (Pranešimą) pateikiantį asmenį, turi teisę pateikti jam klausimus apie Bankui žinomus Kliento duomenis.

Jeigu Bankui kyla pagrįstų abejonų, kad minėtą prašymą (Pranešimą) pateikia ne Klientas, Bankas turi teisę atsisakyti blokuoti Sąskaitą ir/ar Mokėjimo priemonę. Tokiais atvejais Bankas neatsako už nuostolius, galinčius atsirasti dėl minėto prašymo (Pranešimo) neįvykdymo.

7.2.4. Bankas panaikina Sąskaitos ir/ar Mokėjimo priemonės blokavimą, kai nebelieka blokavimo priežasčių ir, jei blokavimas buvo atliktas Kliento iniciatyva, Bankas gauna atitinkamą raštišką Kliento prašymą (išskyrus atvejus, kai Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nustatyta kitaip). Blokuotą Mokėjimo priemonę Bankas turi teisę pakeisti nauja.

7.2.5. Klientas turi teisę bet kada nustatyta tvarka atsisakyti Saugaus pirkimo internetu paslaugos arba blokuoti/panaikinti registruojant mokėjimo kortelę Saugaus pirkimo internetu programoje susikurtą slaptažodį, tuo pačiu atsisakant Saugaus pirkimo internetu paslaugos.

7.2.6. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl Sąskaitos ir/ar Mokėjimo priemonės blokavimo, bei nemoka Klientui Sąlygose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nustatytų netesybų, jei toks blokavimas buvo atliktas Sąlygose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nustatyta tvarka ir esant minėtuose dokumentuose nustatytiems sąlygoms.

7.3. Kliento Pranešimai apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Mokėjimo operacijas

7.3.1. Klientas privalo ne rečiau nei 1 (vieną) kartą per mėnesį tikrinti informaciją apie Sąskaitoje įvykdytas Mokėjimo operacijas. Aplinkybė, kad Klientas nepageidavo, jog jam būtų siunčiamas Išrašas, neatleidžia Kliento nuo šios prievolės vykdymo.

7.3.2. Klientas privalo raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Mokėjimo operacijas, o taip pat apie bet kokias kitas klaidas, neatitikimus ar netikslumus Išrašė. Pranešimas turi būti pateikiamas nedelsiant (per 5 (penkias) darbo dienas nuo sužinojimo apie šiame punkte paminėtas aplinkybes) ir bet koku atveju ne vėliau kaip per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai Bankas, Kliento nuomone, atliko neautorizuotą Mokėjimo operaciją ar netinkamai įvykdė Mokėjimo operaciją.

7.3.3. Jeigu Klientas yra Vartotojas, jis privalo raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Mokėjimo operacijas Valstybės narės valiutą į Valstybę narę nedelsdamas (per Sąlygų 7.3.2 punkte nustatytą terminą) ir bet koku atveju ne vėliau kaip per 13 (trylika) mėnesių nuo lėšų nurašymo iš Sąskaitos datos. Šie terminai netaikomi, kai Bankas nepateikė informacijos tokiam Klientui apie neautorizuotą ar netinkamai įvykdytą minėtą Mokėjimo operaciją ar nesudarė sąlygų su ja susipažinti Sąlygose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nustatyta tvarka.

Jeigu Klientas nėra Vartotojas ir/ar Mokėjimo operacija vykdoma Valstybės narės valiuta į Užsienio valstybę arba Užsienio valstybės valiuta, Klientas privalo raštu pranešti Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Mokėjimo operacijas per Sąlygų 7.3.2 punkte nustatytą terminą.

7.3.4. Jeigu Klientas Sąlygų 7.3.3 punkte nustatytais terminais nepraneša Bankui apie neautorizuotas ar netinkamai įvykdytas Mokėjimo operacijas, laikoma, kad jis besąlygiškai patvirtino Sąskaitoje įvykdytas Mokėjimo operacijas.

7.4. Kliento atsakomybė už neautorizuotą Mokėjimo priemonės naudojimą ir Banko atsakomybė

už neautorizuotas Mokėjimo operacijas

7.4.1. Kai Klientas yra Vartotojas ir neigia autorizavęs Mokėjimo operaciją, kuri buvo įvykdyta, ar teigia, kad Mokėjimo operacija buvo įvykdyta netinkamai, Bankui tenka pareiga įrodyti, kad Mokėjimo operacijos autentiškumas buvo patvirtintas (t.y. kad Bankas tinkamai patikrino Mokėjimo priemonės, įskaitant Tapatybės patvirtinimo priemonių ir kitų personalizuotų saugumo požymių, panaudojimą), ji buvo tinkamai užregistruota, įrašyta į sąskaitas ir jos nepaveikė techniniai ar kiti trikdžiai.

7.4.2. Kai Klientas neigia autorizavęs Mokėjimo operaciją, kuri yra įvykdyta, Banko užregistruotas Mokėjimo priemonės naudojimas yra pakankamas įrodymas, kad Klientas autorizavo Mokėjimo operaciją ar veikė nesąžiningai arba tyčia, ar dėl didelio neatsargumo neįvykdė vienos ar kelių Sąlygų 7.1.1 – 7.1.2 punktuose nustatytų pareigų.

7.4.3. Sąlygų 7.3.2 – 7.3.3 punktuose nustatytais terminais gavęs atitinkamą Kliento (Mokėtojo) Pranešimą ir nustatęs, kad Mokėjimo operacija nebuvo Kliento autorizuota, Bankas nedelsdamas sugrąžina Klientui neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir atkuria Sąskaitas, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jei neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, išskyrus Sąlygų 7.4.4 – 7.4.7 punktuose nustatytus atvejus, kai atsakomybė už neautorizuotą Mokėjimo operaciją tenka Klientui.

7.4.4. Jeigu Klientas (Mokėtojas) yra Vartotojas, jam tenka dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai iki 150 (vieno šimto penkiasdešimties) eurų, kai tie nuostoliai patirti dėl:

7.4.4.1. prarastos ar pavogtos Mokėjimo priemonės panaudojimo;

7.4.4.2. neteisėto Mokėjimo priemonės įgijimo, jei Klientas neapsaugojo personalizuotų saugumo požymių (įskaitant Tapatybės patvirtinimo priemones).

Jeigu Klientas (Mokėtojas) nėra Vartotojas ir/ar Mokėjimo operacija vykdoma Valstybės narės valiuta į Užsienio valstybę arba Užsienio valstybės valiuta, Klientui tenka visi dėl šiame punkte nurodytų priežasčių patirti nuostoliai, išskyrus atvejus, kai Paslaugos sąlygose ir/ar Sutartyje numatyta kitaip.

7.4.5. Klientui (Mokėtojui) tenka visi dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai arba dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių Sąlygų 7.1.1 – 7.1.2 punktuose nustatytų pareigų.

7.4.6. Po to, kai Klientas pateikia Bankui Sąlygų 7.1.1.2 punkte nurodytą Pranešimą, Kliento nuostoliai, atsiradę dėl prarastos, pavogtos ar neteisėtai įgytos Mokėjimo priemonės, tenka Bankui, išskyrus atvejus, kai Klientas veikė nesąžiningai, ir Sąlygų 7.2.3 punkte numatytą atvejį, kai Bankas neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl Kliento prašymo (Pranešimo) blokuoti Sąskaitą ir/ar Mokėjimo priemonę neįvykdymo. Šio punkto nuostatos netaikomos Klientui, kuris nėra Vartotojas.

7.4.7. Jeigu Bankas nesudaro sąlygų bet kuriuo metu pranešti apie prarastą, pavogtą arba neteisėtai įgytą Mokėjimo priemonę, nuostoliai, atsiradę dėl Mokėjimo priemonės neautorizuoto naudojimo, tenka Bankui, išskyrus atvejus, kai Klientas veikė nesąžiningai. Šio punkto nuostatos netaikomos Klientui, kuris nėra Vartotojas.

7.4.8. Jeigu Mokėtojas pareiškia Bankui pretenziją dėl jo neautorizuotos ir Banko įvykdytos Mokėjimo operacijos, kurios lėšų Gavėjas yra Klientas, toks Klientas (Gavėjas), kaip be pagrindo gavęs minėtos Mokėjimo operacijos lėšas, privalo nedelsdamas grąžinti Bankui į jo (Gavėjo) Sąskaitą pervestą minėtos Mokėjimo operacijos sumą ir sutinka, kad Bankas Sąlygų 5.3 – 5.4 punktuose nustatyta tvarka nurašytų tokios Mokėjimo operacijos lėšas iš Banke esančių jo (Gavėjo) Sąskaitų.

7.5. Banko atsakomybė už tinkamą Mokėjimo operacijų įvykdymą

7.5.1. Jeigu Mokėjimo nurodymui įvykdyti Mokėjimo nurodymą inicijuojantis asmuo nurodo Unikalus identifikatorių, toks Mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą Unikalus identifikatorių. Bankas turi teisę, tačiau neprivalo tikrinti, ar Banko gautame Mokėjimo nurodyme pateiktas Unikalus identifikatorius (Sąskaitos numeris pagal IBAN standartą) atitinka Sąskaitos savininko vardą bei pavardę (pavadinimo). Jeigu lėšų įskaitymui į Sąskaitą ar nurašymui iš Sąskaitos Bankui pateikiamas minėtas Unikalus identifikatorius, Mokėjimo nurodymas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis buvo įvykdytas pagal nurodytą Unikalus identifikatorių. Jeigu Bankas atlieka minėtą patikrinimą ir nustato akivaizdų Bankui pateikto Unikalaus identifikatoriaus ir Sąskaitos savininko vardo bei pavardės (pavadinimo) nesutapimą, Bankas turi teisę nevykdyti tokios Mokėjimo operacijos.

Bankas neatsako už tai, kad Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas Mokėjimo operacijos (lėšų pervedimui į Mokėjimo sąskaitą, esančią kito Mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje Valstybėje narėje ar Šveicarijoje) tinkamam įvykdymui (lėšų įskaitymui į Gavėjo Mokėjimo sąskaitą) gali būti nustatęs kitokį Unikalus identifikatorių nei yra nurodyta Sąlygų 3.2.1 punkte, ir/ar jis bus pateiktas neteisingas, ir/ar tokia Mokėjimo nurodyme nebus pateiktas minėtas Unikalus identifikatorius.

Jeigu Mokėjimo nurodymą inicijuojančio asmens nurodytas Unikalus identifikatorius yra klaidingas, Bankas neatsako pagal Sąlygų 7.5.2 – 7.5.9 punktus už Mokėjimo operacijos neįvykdymą ar netinkamą įvykdymą, tačiau, kai Mokėjimo operacija vykdoma Valstybės narės valiuta į Valstybę narę, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad atsektų tokią Mokėjimo operaciją, ir privalo siekti atgauti tokios Mokėjimo operacijos lėšas. Bankas turi teisę imti iš Kliento įkainiuose nustatyto dydžio Komisiją

atlyginimą už lėšų gražinimą.

7.5.2. Mokėtojui inicijavus Mokėjimo nurodymą, jo Mokėjimo paslaugų teikėjas atsako Mokėtojui už tinkamą Mokėjimo operacijos įvykdymą. Kai Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjas gali įrodyti Mokėtojui ir tam tikrais atvejais Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjui, kad Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas gavo Mokėjimo operacijos sumą, Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas yra atsakingas Gavėjui už tinkamą Mokėjimo operacijos įvykdymą.

7.5.3. Kai Bankui kaip Kliento (Mokėtojo) Mokėjimo paslaugų teikėjui kyla atsakomybė pagal Sąlygų 7.5.2 punktą, jis nedelsdamas gražina Klientui (Mokėtojui) neįvykdytos ar netinkamai įvykdytos Mokėjimo operacijos sumą arba atkuria Sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jei netinkamai įvykdyta Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta.

7.5.4. Kai Bankui kaip Kliento (Gavėjo) Mokėjimo paslaugų teikėjui kyla atsakomybė pagal Sąlygų 7.5.2 punktą, jis nedelsdamas įskaito Mokėjimo operacijos sumą į Kliento (Gavėjo) Sąskaitą ir/ar sudaro Klientui (Gavėjui) galimybę ją disponuoti.

7.5.5. Jeigu Klientui (Mokėtojui) inicijavus Mokėjimo nurodymą Mokėjimo operacija neįvykdoma ar įvykdoma netinkamai, Bankas tokio Kliento reikalavimu turi nedelsdamas imtis priemonių atsekti Mokėjimo operaciją ir pranešti jam paieškos rezultatus.

7.5.6. Gavėjui ar per Gavėją inicijavus Mokėjimo nurodymą, Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas Mokėjimo nurodymą nedelsdamas perduoda Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui. Bankas, veikdamas kaip Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas, šiuo atveju atsako Klientui (Gavėjui) už tinkamą Mokėjimo nurodymo perdavimą Mokėtojo Mokėjimo paslaugų teikėjui ir už tinkamą Mokėjimo operacijos tvarkymą pagal Sąlygų 3.5.4 ir 5.6 punktų nuostatas.

7.5.7. Jeigu Sąlygų 7.5.6 punkte numatytu atveju Klientas yra Mokėtojas ir Mokėjimo operacija, už kurią Gavėjo Mokėjimo paslaugų teikėjas neatsako pagal Sąlygų 7.5.6 punktą, neįvykdoma ar įvykdoma netinkamai, Klientui (Mokėtojui) atsako Bankas, kuris tokiu atveju nedelsdamas gražina Klientui (Mokėtojui) neįvykdytos Mokėjimo operacijos sumą arba atkuria Sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų, jei tokia neįvykdyta ar netinkamai įvykdyta Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta.

7.5.8. Jeigu Klientui (Gavėjui) ar per Klientą (Gavėją) inicijavus Mokėjimo nurodymą Mokėjimo operacija neįvykdoma ar įvykdoma netinkamai, Bankas tokio Kliento reikalavimu turi nedelsdamas imtis priemonių atsekti Mokėjimo operaciją ir pranešti jam paieškos rezultatus.

7.5.9. Bankas atlygina Klientui visą Komisinį atlyginimą ir palūkanas, kurie tenka Klientui dėl Mokėjimo operacijos neįvykdymo ar netinkamo įvykdymo dėl Banko kaltės.

7.5.10. Sąlygų 7.5.2 – 7.5.5, 7.5.7 – 7.5.9 punktų nuostatos taikomos tuo atveju, kai Klientas yra Vartotojas ir Mokėjimo operacija vykdoma Valstybės narės valiuta į Valstybę narę ar iš jos. Priešingu atveju, t.y. kai Klientas nėra Vartotojas ir/ar atitinkama Mokėjimo operacija vykdoma Valstybės narės valiuta į Užsienio valstybę ar iš jos arba Užsienio valstybės valiuta, Bankas už netinkamą Mokėjimo operacijos vykdymą atsako tik tuo atveju, jei Mokėjimo operacija yra netinkamai įvykdyta dėl Banko kaltės ir neatsako už Trečiųjų asmenų padarytas klaidas.

7.5.11. Už pavėluotą Mokėjimo operacijos įvykdymą ar nepagrįstą lėšų Sąskaitoje apribojimą dėl Banko kaltės, Klientui pareikalavus, Bankas moka Klientui 0,02 (dviejų šimtųjų) proc. dydžio delspinigius už kiekvieną uždelstą dieną nuo pavėluotai atliktos ar nepagrįstai dėl Banko kaltės apribotos Mokėjimo operacijos sumos.

7.5.12. Bankas neatsako už Kliento turėtas papildomas išlaidas ar patirtus netiesioginius nuostolius (negautas pajamas, pelną ar pan.), susijusius su neįvykdyta ar netinkamai įvykdyta Mokėjimo operacija. Bankas atsako tik už Kliento tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Banko kaltės.

7.5.13. Bankas neatsako už Gavėjo ir Mokėtojo tarpusavio pretenzijas ir jų nenagrinėja. Klientas gali pateikti Bankui tik pretenzijas dėl Banko prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo.

7.6. Automatinių mokėjimų ir Gavėjo ar per Gavėją inicijuotų Mokėjimo operacijų sumų gražinimo Mokėtojui sąlygos

7.6.1. Klientas (Mokėtojas) iš Banko turi teisę atgauti visą jau įvykdyto Automatinio mokėjimo arba Gavėjo ar per Gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau įvykdytos Mokėjimo operacijos (toliau Automatiniai mokėjimai ir kitos šiame punkte paminėtos Mokėjimo operacijos vadinamos Operacijomis) sumą, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

7.6.1.1. autorizuojant Operaciją nebuvo nurodyta tiksli jos suma;

7.6.1.2. Operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas (Mokėtojas) atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, Sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus susijusias su valiutos keitimu, kai vykdant Gavėjo ar per Gavėją inicijuotą Mokėjimo operaciją buvo taikomas valiutos keitimo kursas, dėl kurio Klientas (Mokėtojas) susitarė su Banku (pvz.: Pagrindinis valiutos keitimo kursas). Jeigu Klientas (Mokėtojas), pateikdamas Sutikimą vykdyti Operaciją, nurodo maksimalią leistiną tokių Operacijų sumą (vienos Operacijos arba kelių per tam tikrą laikotarpį atliekamų tokių Operacijų), yra laikoma, kad Klientas (Mokėtojas) pagrįstai galėjo tikėtis būtent tokios maksimalios šių Operacijų sumos.

7.6.2. Banko prašymu Klientas (Mokėtojas) privalo nedelsdamas pateikti duomenis apie Sąlygų 7.6.1.1 – 7.6.1.2 punktuose nurodytas sąlygas.

7.6.3. Klientas (Mokėtojas) neturi teisės į Gavėjo ar per Gavėją inicijuotų Mokėjimo operacijų sumų grąžinimą pagal Sąlygų 7.6.1 punktą, jei Klientas (Mokėtojas) davė Sutikimą tiesiogiai Bankui ir Bankas arba Gavėjas pateikė Klientui (Mokėtojui) sutartu būdu informaciją apie būsimą Mokėjimo operaciją arba sudarė sąlygas su ja susipažinti ne mažiau kaip prieš keturias savaites iki numatyto Mokėjimo operacijos įvykdymo. Klientas (Mokėtojas) taip pat neturi teisės į Automatinio mokėjimo būdu nurašytų lėšų grąžinimą, jei E. sąskaita jam buvo pateikta ne mažiau kaip prieš keturias savaites iki numatyto Automatinio mokėjimo vykdymo dienos.

7.6.4. Klientas (Mokėtojas) turi teisę prašyti Banko grąžinti Operacijos sumą per aštuonias savaites nuo dienos, kai lėšos buvo nurašytos iš Sąskaitos.

7.6.5. Bankas, gavęs Kliento (Mokėjo) prašymą grąžinti Operacijos sumą, per 10 (dešimt) Banko darbo dienų grąžina visą sumą arba nurodo priežastis, dėl kurių jis atsisako ją grąžinti, bei tokio atsisakymo apskundimo tvarką. Bankas turi teisę grąžinti Operacijos sumą Mokėtojui netirdamas Sąlygų 7.6.1.2, 7.6.3 punktuose numatytų sąlygų bei aplinkybių buvimo fakto ir vadovautis tik atitinkamu Mokėjo prašymu. Jeigu Operacijos suma yra grąžinama Mokėtojui, su tokių operacijų atlikimu susiję Bankui sumokėti Komisiniai atlyginai nėra grąžinami.

7.6.6. Jeigu Sąlygų 7.6.1 punkte nurodytu atveju Gavėjas yra Klientas, toks Klientas, gavęs Banko prašymą, privalo nedelsdamas pateikti Bankui pastarojo nurodytus dokumentus ir informaciją, susijusius su Sąlygų 7.6.1 punkte numatytomis Operacijomis. Bankui aukščiau Sąlygų 7.6.1 – 7.6.5 punktuose nustatytais atvejais ir tvarka grąžinus Mokėtojui Operacijos sumą, tokios Operacijos sumos Gavėjas (Klientas) privalo į jo Sąskaitą pervestą minėtos Operacijos sumą nedelsdamas grąžinti Bankui, ir sutinka, kad Bankas Sąlygų 5.3 – 5.4 punktuose nustatyta tvarka nurašytų tokios Operacijos lėšas iš Banke esančių jo (Gavėjo) Sąskaitų.

7.6.7. Jeigu Klientas (Mokėtojas) nėra Vartotojas, Sąlygų 7.6.1 – 7.6.5 punktų nuostatos jam netaikomos ir toks Klientas neturi teisės atgauti Sąlygų 7.6.1 punkte paminėtos Operacijos sumos. Klientas (Mokėtojas) taip pat neturi teisės atgauti Sąlygų 7.6.1 punkte paminėtos Mokėjimo operacijos sumos, jei tokia Mokėjimo operacija vykdoma Valstybės narės valiuta į Užsienio valstybę arba Užsienio valstybės valiuta.

7.7. Nenugalima jėga

7.7.1. Šalys neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai sąlygojo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės.

7.8. Klaidos

7.8.1. Klientas, pastebėjęs, kad į jo Sąskaitą buvo pervestos jam nepriklausančios lėšos, privalo nedelsdamas apie tai pranešti Bankui. Tokiais atvejais, Klientas, kaip be pagrindo gavęs Mokėjimo operacijos lėšas, neturi teisės disponuoti jam nepriklausančiomis klaidingai pervestomis lėšomis ir privalo tokias lėšas nedelsdamas pervesti į Banko nurodytą sąskaitą.

7.8.2. Bankas turi teisę dėl savo kaltės klaidingai į Sąskaitą įskaitytas sumas be Kliento, kaip be pagrindo gavusio Mokėjimo operacijos lėšas, atskiro sutikimo nurašyti iš Sąskaitos ir pervesti teisėtam jų gavėjui.

7.8.3. Jeigu Sąskaitoje jau nėra pakankamai lėšų klaidingai įskaitytoms lėšoms nurašyti, Klientas privalo per 3 (tris) Banko darbo dienas nuo Banko pareikalavimo grąžinti į Banko nurodytą sąskaitą atitinkamą lėšų sumą.

7.8.4. Vykdamas Mokėjimo operacijas grynaisiais pinigais, Klientas privalo pats perskaičiuoti į Sąskaitą įnešamus grynuosius pinigus prieš juos įmokėdamas, o paimdamas iš Sąskaitos grynuosius pinigus – pats perskaičiuoti vos tik juos gavęs, ir nedelsdamas pateikti Bankui bet kokias pastabas arba pretenzijas, susijusias su grynųjų pinigų kiekiu ir banknotų kokybe.

8. SĄLYGŲ, ĮKAINIŲ, PASLAUGOS SĄLYGŲ IR BENDROSIOS SUTARTIES PAKEITIMAI, BENDROSIOS SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

8.1. Sąlygas, įkainius ir Paslaugos sąlygas nustato Bankas. Bankas turi teisę vienašališkai pakeisti Sąlygas ir/ar įkainius, ir/ar Paslaugos sąlygas, ir/ar Bendrąją sutartį. Apie tokius pakeitimus, kurie sunkina Kliento padėtį (pvz.: Komisinio atlyginimo didinimas), Bankas informuoja Klientą raštu ar naudodamas kitą Patvariąją laikmeną ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų (jei Klientas nėra Vartotojas – 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų) iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Apie pakeitimus, kurie nesunkina Kliento padėties Bankas turi teisę informuoti Klientą nesilaikydamas aukščiau šiame punkte nustatytų terminų. Komisinio atlyginimo nustatymas už naujas Paslaugas nelaikomas Kliento padėties sunkinimu.

Šiame punkte paminėtas Banko Pranešimas perduodamas asmeniškai arba viešojo skelbimo būdu (pvz.: Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, Banko tinklalapyje). Viešojo skelbimo būdu perduotas toks Pranešimas laikomas tinkamu (raštišku) Kliento informavimu apie vienašališką Sąlygų ir/ar įkainių,

ir/ar Paslaugos sąlygų, ir/ar Bendrosios sutarties pakeitimą. Laikoma, kad Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jei jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos nepraneša Bankui, jog su jais nesutinka. Jeigu Klientas nesutinka su Banko siūlomais aukščiau paminėtais pakeitimais, Klientas turi teisę nedelsdamas nutraukti Bendrąją sutartį, kuri yra tiesiogiai susijusi su tokiais pakeitimais, raštu ar kitu Bankui priimtinu būdu pranešdamas apie tokios Bendrosios sutarties nutraukimą iki dienos, kurią bus pradėti taikyti tokie pakeitimai. Jeigu Klientas nėra Vartotojas, nutraukiant Bendrąją sutartį aukščiau nustatyta tvarka toks Klientas privalo sumokėti Bankui įkainiuose, Paslaugos sąlygose ar Sutartyje nustatyto dydžio Komisinį atlyginimą. Klientui nepasinaudojus teise nutraukti Bendrąją sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo, laikoma, kad Klientas sutinka su Banko atliktais pakeitimais ir netenka teisės pareikšti Bankui savo nesutikimo ir/ar pretenzijų dėl tokių pakeitimų turinio.

Bankas turi teisę šiame punkte aukščiau nustatyta tvarka vienašališkai keisti Bendrąją sutartį nepriklausomai nuo tokios Bendrosios sutarties sąlygų, t.y. nepriklausomai nuo to, ar tokia Banko teisė yra nustatyta Bendrojoje sutartyje ir/ar Bendrojoje sutartyje yra numatyta kitokia jos keitimo tvarka.

8.2. Bendroji sutartis galioja neapibrėžtą terminą, jei joje nenustatyta kitaip.

8.3. Klientas, kuris yra Vartotojas, turi teisę nutraukti Bendrąją sutartį įspėdamas Banką apie nutraukimą ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki jos nutraukimo, jei Bendrojoje sutartyje nenumatyta kitaip. Klientas, kuris yra Vartotojas, nutraukdamas ilgesniam nei 12 (dvylika) mėnesių ar neapibrėžtam terminui sudarytą Bendrąją sutartį praėjus 12 (dvylika) mėnesių nuo jos sudarymo, nemoka jokio Komisinio atlyginimo. Visais kitais atvejais Klientas sumoka Bankui įkainiuose nustatytą Komisinį atlyginimą už Bendrosios sutarties nutraukimą.

8.4. Bankas gali nutraukti Bendrąją sutartį, pranešdamas Klientui apie nutraukimą raštu ar naudojant kitą Patvariąją laikmeną asmeniškai arba viešojo skelbimo būdu (pvz.: Banko klientų aptarnavimo padaliniuose, Banko tinklalapyje) ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų (jei Klientas nėra Vartotojas – 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų) iki jos nutraukimo, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos įstatymai ir/ar Bendroji sutartis nustato kitaip. Lietuvos Respublikos įstatymuose ir/ar Bendrojoje sutartyje, ir/ar Banko klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosiose sąlygose numatytais atvejais Bankas turi teisę nutraukti Bendrąją sutartį nedelsdamas, neįspėjęs Kliento prieš aukščiau nustatytą terminą.

Bankas turi teisę šiame punkte aukščiau nustatyta tvarka nutraukti Bendrąją sutartį nepriklausomai nuo tokios Bendrosios sutarties sąlygų, t.y. nepriklausomai nuo to, ar tokia Banko teisė yra nustatyta Bendrojoje sutartyje ir/ar Bendrojoje sutartyje yra numatyta kitokia jos nutraukimo tvarka.

8.5. Reguliariai už Paslaugas imamą Komisinį atlyginimą Klientas moka proporcingai iki Bendrosios sutarties nutraukimo dienos. Jeigu Komisinis atlyginimas buvo sumokėtas iš anksto, jis proporcingai gražinamas, jei Klientas yra Vartotojas.

8.6. Bendrosios sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo visų įsipareigojimų Bankui, atsiradusių iki jos nutraukimo dienos, tinkamo įvykdymo. Mokėjimo operacijos, inicijuotos pagal Bendrąją sutartį iki jos nutraukimo, baigiamos įvykdyti vadovaujantis iki Bendrosios sutarties nutraukimo galiojusiomis Bendrosios sutarties nuostatomis, jei Bankas ir Klientas nesusitaria kitaip.

9. KLIENTO TEISIŲ GYNIMAS

9.1. Sąlygoms, įkainiams, Paslaugos sąlygoms ir Sutartims taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

9.2. Kliento pretenzijas dėl Banko veiksmų, kuriais Bankas galėjo pažeisti įstatymų, Sutarčių reikalavimus ir/ar Kliento teisėtus interesus, nagrinėja Bankas. Ginčai sprendžiami derybų keliu.

9.3. Kliento pretenzija turi būti pateikiama raštu ar kitu Sutartyje numatytu būdu. Pretenzijoje turi būti nurodytos aplinkybės ir dokumentai, kuriais remiantis pretenzija yra pateikiama. Jeigu Klientas pretenzijoje remiasi dokumentais, kurių Bankas neturi, pateikiant pretenziją taip pat turi būti pateikiami ir tokie dokumentai ar jų kopijos.

9.4. Kliento pateiktą pretenziją Bankas išnagrinėja ir apie priimtą sprendimą informuoja Klientą per terminą, kuris negali būti ilgesnis kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos teisės aktai ar kiti su Paslaugų teikimu susiję Bankui privalomi aktai (pvz.: tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų taisyklės) nustato kitokį terminą. Jeigu Bankas per šiame punkte nurodytą terminą negali Klientui pateikti atsakymo į pretenziją, Bankas informuoja Klientą apie priežastis ir nurodo, kada Klientui bus pateiktas atsakymas.

9.5. Kliento pretenzijas Bankas nagrinėja nemokamai.

9.6. Nepavykus ginčų išspręsti derybų keliu, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Jeigu Kliento adresas (buveinės adresas) yra ne Lietuvos Respublikoje, derybų keliu neišspręsti ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka kompetentingame teisme Vilniaus mieste, pagal Banko buveinės adresą. Jeigu Klientas yra Vartotojas, jis taip pat turi teisę kreiptis į ikiteismines vartotojų ginčų nagrinėjimo institucijas (Lietuvos banką, Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą ar kt.) įstatymų nustatyta tvarka.