

„SWEDBANK“, AB KLIENTŲ APTARNAVIMO IR PASLAUGŲ TEIKIMO BENDROSIOS SĄLYGOS

1. SĄVOKOS

1.1. Šiose „Swedbank“, AB klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosiose sąlygose vartojamos sąvokos turi tokią reikšmę:

- Asmens duomenys – bet kuri informacija, susijusi su fiziniu asmeniu, kurio tapatybė yra žinoma arba gali būti tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyta, pasinaudojant tokiais duomenimis kaip asmens kodas, vienas ar keli asmeniui būdingi fizinio, fiziologinio, psichologinio, ekonominio, kultūrinio ar socialinio pobūdžio požymiai;
- Asmens duomenų tvarkymas – bet kuris su Asmens duomenimis atliekamas veiksmas: rinkimas, užrašymas, kaupimas, saugojimas, klasifikavimas, grupavimas, jungimas, keitimas (papildymas ar taisymas), teikimas, paskelbimas, naudojimas, loginės ir (ar) aritmetinės operacijos, paieška, skleidimas, naikinimas ar kitas veiksmas arba veiksmų rinkinys;
- Bankas – „Swedbank“, AB, juridinio asmens kodas 112029651; buveinės adresas Konstitucijos pr. 20A, LT-03502 Vilnius, Lietuvos Respublika. Bankas įregistruotas Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre. Bankas turi Lietuvos banko išduotą banko licenciją Nr. 11, suteikiančią teisę teikti visas licencines finansines paslaugas. Banko elektroninio pašto adresas – info@swedbank.lt;
- Banko tinklalapis internete – Banko tinklalapis internete, esantis adresu www.swedbank.lt;
- Banko grupė – Bankas kartu su kitais asmenimis, kuriems tiesiogiai ir/ar netiesiogiai priklauso daugiau kaip pusė Banko akcijų, bei kitais juridiniais asmenimis, kurių kapitale Bankui ir/arba asmenims, kuriems tiesiogiai ir/ar netiesiogiai priklauso daugiau kaip pusė Banko akcijų, tiesiogiai ir/ar netiesiogiai priklauso dalys (akcijos, pajai ir kt.), ir/ar kurių finansinės ataskaitos pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus privalo būti konsoliduojamos kartu su Banko arba juridinių asmenų, kuriems tiesiogiai ir/ar netiesiogiai priklauso daugiau kaip pusė Banko akcijų, finansinėmis ataskaitomis;
- Bendrosios sąlygos – šios Banko klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo bendrosios sąlygos;
- Blokavimas – Kliento nurodymu arba Banko iniciatyva atliekamas Kliento teisių atlikti visas ar dalį operacijų Sąskaitoje apribojimas;
- Elektroninės mokėjimo priemonės – Banko išleista mokėjimo kortelė, Kliento ar jo atstovo kompiuteryje įdiegta Banko programinė įranga, programinė įranga, esanti Banko interneto tarnybinėje stotyje bei kitos priemonės, kurios pagal galiojančius teisės aktus gali būti laikomos elektroninėmis mokėjimo priemonėmis, ir kuriomis naudodamasis Klientas gali pateikti Bankui nurodymus, susijusius su Kliento Sąskaitose esančiomis pinigėmis lėšomis ir/ar vertybiniais popieriais;
- Įkainiai – Banke nustatyta tvarka patvirtinti Banko paslaugų ir operacijų įkainiai;
- Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris naudojasi ar yra išreiškęs pageidavimą naudotis Banko teikiamomis paslaugomis;
- Naudos gavėjas – fizinis asmuo, kuris yra Kliento (juridinio asmens) savininkas arba kontroliuoja Klientą, ir/ar fizinis asmuo, kurio vardu yra vykdomas sandoris ar veikla ir kurio konkretūs požymiai yra apibrėžti teisės aktuose;
- Nurodymas – mokėjimo nurodymas ar bet kuris kitas teisėtas nurodymas, susijęs su Sąskaitose esančiomis pinigėmis lėšomis ar vertybiniais popieriais, kurį pagal Bendrąsias sąlygas ir Paslaugų sąlygas Klientas gali pateikti Bankui;
- Paslaugos – Banko Klientui teikiamos finansinės ir/ar kitos paslaugos, kurias Bankas gali teikti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir kitus teisės aktus;
- Paslaugos sąlygos – Sutartyje ir/ar Banko vidaus teisės aktuose, su kuriais Klientas gali susipažinti Sutartyje nustatyta tvarka, numatytos konkrečios Paslaugos teikimo sąlygos;
- Pinigų plovimas – teisės aktuose apibrėžta veikla, kuria siekiama įteisinti arba nuslėpti nusikalstamu būdu įgytų pinigų ir/ar kito turto kilmę;
- Sąskaita – Banke Klientui atidaryta banko sąskaita, vertybinių popierių sąskaita ar kitokia sąskaita;
- Sutartis – sutartis tarp Banko ir Kliento dėl Paslaugų teikimo;
- Šalys – Bankas ir Klientas;
- Tapatybės patvirtinimo priemonės – Kliento ar jo atstovo parašas, elektroninis parašas, Klientui suteiktas asmens identifikavimo kodas (PIN kodas) arba kita priemonė (slaptažodžiai, kodai, raktai ir t.t.), kuri Banko ir Kliento sutartu būdu yra naudojama Kliento ar jo atstovo tapatybei patvirtinti;

- Teroristų finansavimas – teisės aktuose apibrėžta veikla, kuria siekiama panaudoti pinigus nusikaltimams vykdyti;
- Tiesioginė rinkodara – veikla, kuri skirta paštu, telefonu arba kitokiu tiesioginiu būdu siūlyti asmenims Banko ir/ar Banko grupei priklausančių asmenų prekes ar paslaugas ir/ar teirautis asmenų nuomonės dėl tokių siūlomų prekių ir paslaugų;
- Trečiasis asmuo – bet kuris fizinis ar juridinis asmuo, išskyrus Šalis.

2. BENDROJI DALIS

2.1. Bendrųjų sąlygų taikymo sritis

2.1.1. Bendrosios sąlygos taikomos visiems Banko ir Kliento tarpusavio santykiams, atsirandantiems teikiant Paslaugas.

2.1.2. Be Bendrųjų sąlygų su Paslaugų teikimu susijusius santykius tarp Banko ir Kliento taip pat reguliuoja Lietuvos Respublikos įstatymai ir kiti teisės aktai, Sutartys, Paslaugų sąlygos ir protingumo, teisingumo bei sąžiningumo bankinėje veikloje principai.

2.1.3. Jei konkrečios Paslaugos sąlygos neatitinka Bendrųjų sąlygų, vadovaujamosi Paslaugos sąlygomis.

2.1.4. Bendrosios sąlygos taikomos visiems su Paslaugų teikimu susijusiems Kliento ir Banko santykiams, atsiradusiems iki ir tebesitęsiantiems po Bendrųjų sąlygų įsigaliojimo. Bendrosios sąlygos taikomos visiems su Paslaugų teikimu susijusiems santykiams tarp Banko ir Kliento, atsiradusiems po Bendrųjų sąlygų įsigaliojimo.

2.1.5. Su Bendrosiomis sąlygomis ir įkainiais Klientas gali susipažinti Banko tinklalapyje internete ir/ar Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose. Klientui pageidaujant, jam Bankas išduoda Bendrųjų sąlygų egzempliorių.

2.1.6. Klientas, išreiškęs pageidavimą naudotis konkrečia Paslauga, su atitinkamos Sutarties sąlygomis gali susipažinti Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose. Klientui ir Bankui susitarus, su konkrečios Sutarties sąlygomis Klientas gali susipažinti naudodamasis Elektroninėmis mokėjimo priemonėmis.

2.2. Bendrųjų sąlygų, įkainių ir/ar Paslaugų sąlygų nustatymo ir keitimo tvarka

2.2.1. Bankas nustato Bendrąsias sąlygas, įkainius ir/ar standartines Paslaugų sąlygas.

2.2.2. Bankas turi teisę Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka vienašališkai keisti Bendrąsias sąlygas, įkainius ir/ar Paslaugų sąlygas.

2.2.3. Bankas privalo informuoti Klientą apie Bendrųjų sąlygų, Paslaugų sąlygų ir/ar įkainių pakeitimus, kurie sunkina Kliento padėtį (pvz. didinami galiojantys įkainiai), ne mažiau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos, išskyrus Bendrųjų sąlygų 2.2.7 punkte numatytą atvejį. Mokesčių nustatymas už naujas Banko Paslaugas nelaikomas Kliento padėties sunkinimu.

2.2.4. Apie Bendrųjų sąlygų, Paslaugų sąlygų ir/ar įkainių pakeitimus Bankas praneša Klientams pateikdamas informaciją Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose ir/ar Banko tinklalapyje internete. Apie Bendrųjų sąlygų, įkainių ir/ar Paslaugų sąlygų pakeitimus Bankas taip pat gali pranešti skelbimuose spaudoje ar kitose visuomenės informavimo priemonėse, taip pat paštu ir/ar elektroniniu būdu Klientams siunčiamuose pranešimuose.

2.2.5. Informacija apie Bendrųjų sąlygų ir/ar įkainių pakeitimus, paskelbta Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose, Banko tinklalapyje internete ir/ar skelbimuose spaudoje laikoma tinkamai raštu pateikta Klientui. Informacija apie Paslaugų sąlygų pakeitimus, paskelbta Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose, Banko tinklalapyje internete ir/ar skelbimuose spaudoje, laikoma raštu pateikta Klientui, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar Sutartyse numatytus atvejus, kuriems esant yra įsakmiai nustatyta, kad Bankas apie Paslaugų sąlygų pakeitimus privalo raštu pranešti Klientui asmeniškai.

2.2.6. Jei Klientas nesutinka su Bendrųjų sąlygų, įkainių ir/ar Paslaugų sąlygų pakeitimais ir tokie pakeitimai sunkina Kliento padėtį, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį, kuri yra tiesiogiai susijusi su tokiais pakeitimais, raštu ar kitu tarp Banko ir Kliento sutartu būdu pranešdamas apie Sutarties nutraukimą Bankui iki tokių pakeitimų įsigaliojimo dienos, 2.2.3 punkte paminėto laikotarpio eigoje.

2.2.7. Esant svarbioms priežastims, Bankas turi teisę pakeisti Bendrąsias sąlygas, įkainius ir/ar Paslaugų sąlygas, neinformuodamas apie tai 2.2.3 punkte nustatyto terminu. Tokiais atvejais apie pakeitimus Bankas privalo nedelsiant informuoti Klientą Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose, Banko tinklalapyje internete bei, esant reikalui, skelbimuose spaudoje, o Klientas, sužinojęs apie pakeitimus, kurie sunkina jo padėtį, turi teisę nedelsiant nutraukti Sutartį, kuri tiesiogiai yra susijusi su tokiais pakeitimais. Apie Sutarties nutraukimą Klientas privalo nedelsiant raštu ar kitu tarp Banko ir Kliento sutartu būdu pranešti Bankui.

2.2.8. Sutarties nutraukimas 2.2.6 ar 2.2.7 punktuose paminėta tvarka neatleidžia Kliento nuo visų jo įsipareigojimų Bankui, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo dienos, tinkamo įvykdymo.

2.2.9. Jei Klientas nepasinaudoja savo teise 2.2.6 ar 2.2.7 punktuose numatyta tvarka nutraukti Sutartį, laikoma, kad jis sutiko (akceptavo) su padarytais Bendrųjų sąlygų, įkainių ir/ar Paslaugų sąlygų pakeitimais. Klientui sutikus su padarytais Bendrųjų sąlygų, įkainių ir/ar Paslaugų sąlygų pakeitimais, jis vėliau neturi teisės pareikšti Bankui savo nesutikimo ir/ar pretenzijų dėl tokių pakeitimų turinio.

2.3. Bendrųjų sąlygų ir Paslaugų sąlygų aiškinimas

2.3.1. Atsižvelgiant į Bendrųjų sąlygų ir/ar Paslaugų sąlygų esmę ir kontekstą, Bendrosiose sąlygose ir/ar Paslaugų sąlygose vienaskaita vartojami žodžiai yra suprantami bei aiškinami taip pat, kaip daugiskaita, ir atvirkščiai.

2.3.2. Bendrosiose sąlygose esančios nuorodos į tam tikrus punktus reiškia nuorodas į atitinkamus Bendrųjų sąlygų punktus. Paslaugų sąlygose esančios nuorodos į tam tikrus punktus reiškia nuorodas į tų Paslaugų sąlygų atitinkamus punktus, išskyrus atvejus, kai konkrečioje nuorodoje numatyta kitaip.

2.3.3. Bendrosiose sąlygose ir Paslaugų sąlygose dalių ir straipsnių pavadinimai yra naudojami tik dėl lengvesnio skaitymo ir negali būti naudojami atitinkamos dalies ar straipsnio aiškinimo tikslais.

2.3.4. Kiekviena Bendrųjų sąlygų ir/ar Paslaugų sąlygų nuostata turi būti aiškinama kartu su kitomis atitinkamo dokumento nuostatomis, atsižvelgiant į visas Bendrųjų sąlygų ir/ar Paslaugų sąlygų nuostatas, įvertinant jų vientisumą ir tikslus.

2.3.5. Jei Bendrųjų sąlygų ir/ar Paslaugų sąlygų tekstai yra surašyti skirtingomis kalbomis, t.y. lietuvių ir kita kalba, bei iškyla prieštaravimai dėl tekstų supratimo ir aiškinimo skirtingomis kalbomis, pirmenybė teikiama tekstui lietuvių kalba.

2.3.6. Vienos Bendrųjų sąlygų ar Paslaugų sąlygų nuostatos negaliojimas neturi jokios įtakos ir nedaro negaliojančiomis kitų Bendrųjų sąlygų ir/ar Paslaugų sąlygų nuostatų.

3. KLIENTO IDENTIFIKAVIMAS

3.1. Identifikavimas

3.1.1. Bankas identifikuoja Klientą ir/ar jo atstovą, ir/ar Naudos gavėją Bendrosiose sąlygose ir galiojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka.

3.1.2. Identifikavimui Klientas ir/ar Kliento atstovas privalo pateikti Banko reikalaujamą informaciją ir dokumentus. Bankas turi teisę imtis kitų teisėtų priemonių, siekdamas nustatyti Kliento ir/ar jo atstovo tapatybę.

3.1.3. Identifikuojant fizinį asmenį yra nustatomas ir fiksuojamas jo vardas, pavardė, asmens kodas ir/arba gimimo data, gyvenamoji vieta, asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas, jo išdavimo data ir numeris bei kiti Kliento asmens tapatybę patvirtinantys duomenys.

3.1.4. Fizinis asmuo Banke identifikuojamas pagal jo pateikiamus originalius asmens tapatybę patvirtinančius Bankui priimtinius dokumentus – Lietuvos Respublikos piliečio pasą, užsienio valstybės piliečio pasą, asmens tapatybės kortelę arba kitus Bankui priimtinius dokumentus. Bankas, saugodamas Kliento interesus, turi teisę atsisakyti iš fizinių asmenų priimti, Banko nuomone, lengvai suklastojamus asmens tapatybę patvirtinančius dokumentus arba dokumentus, kuriuose nėra pakankamai duomenų asmens tapatybei nustatyti.

3.1.5. Identifikuojant juridinį asmenį yra nustatomas ir fiksuojamas jo pavadinimas, buveinės registracijos vieta, juridinio asmens kodas bei kiti juridinio asmens tapatybę patvirtinantys duomenys.

3.1.6. Juridinis asmuo Banke identifikuojamas pagal jo registracijos pažymėjimą, įstatus ar kitus Bankui priimtinius dokumentus ir duomenis.

3.1.7. Jei tarp Banko ir Kliento sudarytoje Sutartyje tai numatyta, Klientas taip pat gali būti identifikuojamas pagal elektronine forma, žodžiu ar kitais Banko ir Kliento sutartais būdais pateikiamas Klientą identifikuojančias Tapatybės patvirtinimo priemones.

3.1.8. Bankas neprivalo identifiкуoti asmens, kuris įmoka lėšas grynaisiais pinigais, išskyrus atvejus, kai Klientas įmoka lėšas grynaisiais pinigais į savo Sąskaitą, taip pat, kai Bankas privalo nustatyti tokio asmens tapatybę pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus. Tuo atveju, kai nepilnametis Klientas įmoka lėšas grynaisiais pinigais, Bankas turi teisę nustatyti tokio Kliento asmens tapatybę.

3.2. Atstovavimas

3.2.1. Be paties Kliento, Klientui priklausančiomis lėšomis ir kitu turtu, esančiu Banke, naudotis ir disponuoti gali tinkamus įgalinimus turintis teisėtas Kliento atstovas.

3.2.2. Kliento atstovas gali atstovauti Klientui santykiuose su Banku, jeigu atstovas pateikia jam suteiktus įgalinimus patvirtinantį dokumentą (sutartį, įgaliojimą ar pan.). Įgalinimus patvirtinantis dokumentas turi atitikti Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose tokių dokumentų formai bei turiniui nustatytus reikalavimus.

3.2.3. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas, kuris yra fizinis asmuo, atliktų veiksmus pats asmeniškai, o ne per atstovą. Toks Banko reikalavimas gali būti pateikiamas dėl svarbių priežasčių, siekiant apsaugoti teisėtus Kliento ir/ar Banko interesus (pvz.: išduodant Tapatybės patvirtinimo priemones).

3.2.4. Bankas priima tik tokius jam pateikiamus Kliento atstovo įgalinimus patvirtinančius dokumentus, kuriuose aiškiai ir nedviprasmiškai įvardintas Klientas, Kliento atstovas ir Kliento atstovui suteikiamų įgalinimų apimtis. Bankas turi teisę atsisakyti priimti šiame punkte paminėtų sąlygų neatitinkančius dokumentus.

3.2.5. Tuo atveju, jei dokumentai, patvirtinantys Kliento atstovui suteiktus įgalinimus, sudaromi ne Banko patalpose, Bankas turi teisę reikalauti, kad tokie dokumentai būtų patvirtinti notariškai.

3.2.6. Klientas, pateikdamas Bankui prie savo Sąskaitos parašų ir antspaudo pavyzdžių kortelę, tuo pačiu patvirtina Bankui, kad parašų ir antspaudo pavyzdžių kortelėje nurodyti asmenys turi tinkamus įgalinimus Kliento vardu pateikti Bankui Nurodymus, gauti informaciją apie Sąskaitoje atliktas operacijas bei Kliento vardu atlikti kitus parašų ir antspaudo pavyzdžių kortelėje nurodytus veiksmus. Be to, tokiu

atveju Klientas, patvirtindamas parašų ir antspaudo pavyzdžių kortelę, taip pat patvirtina minėtoje kortelėje esančius parašų ir antspaudo pavyzdžius, kuriais bus tvirtinami Bankui pateikiami Nurodymai.

3.2.7. Tuo atveju, jei Klientas panaikina savo atstovo įgalinimus anksčiau, negu tokio atstovo įgalinimus patvirtinančio Bankui pateikto dokumento galiojimo termino pabaiga, Klientas privalo raštu pranešti Bankui apie savo atstovo įgalinimų panaikinimą. Visi Kliento atstovo Nurodymai, Kliento vardu pateikti Bankui iki šiame punkte nurodyto Kliento rašytinio pranešimo gavimo Banke dienos, yra laikomi pateiktais Kliento tinkamai įgalioto asmens ir Klientas neturi teisės tokių Nurodymų ginčyti.

3.2.8. Siekdamas apsaugoti teisėtus Kliento ir/ar Banko interesus, Bankas turi teisę laikinai nevykdyti Kliento atstovo prašymų ir/ar Nurodymų, kol yra tikrinami Kliento atstovo įgalinimus patvirtinantys dokumentai.

3.3. Parašas

3.3.1. Jei Šalys nesusitaria kitaip, Kliento vardu sudaromos Sutartys, Kliento pateikiami Bankui raštiški nurodymai, prašymai bei kiti Kliento pateikiami dokumentai (toliau kartu vadinama – Kliento pasirašomi dokumentai) turi būti pasirašyti Kliento arba teisėto jo atstovo.

3.3.2. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas ar Kliento atstovas pasirašytų Kliento pasirašomus dokumentus Banke, arba, jei tokie dokumentai surašomi ne Banko patalpose, kad Kliento arba jo atstovo parašas ant Kliento pasirašomų dokumentų būtų patvirtintas notariškai.

3.3.3. Klientui su Banku sutartu būdu naudojantis Elektroninėmis mokėjimo priemonėmis, Bankui pateikiami Kliento pasirašomi dokumentai Sutartyje numatyta tvarka turi būti patvirtinti Kliento elektroniniu parašu, Klientui suteiktais slaptažodžiais, kodais ir/ar kitomis Klientą identifikuojančiomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis. Šiomis Tapatybės patvirtinimo priemonėmis patvirtinti dokumentai ir Nurodymai laikomi turinčiais tokią pačią teisinę galią, kaip ir ranka pasirašyti bei antspaudu patvirtinti Kliento dokumentai, ir yra leistini kaip įrodinėjimo priemonės sprendžiant Banko ir Kliento ginčus teismuose bei kitose institucijose.

3.4. Bankui pateikiamiems dokumentams keliami reikalavimai

3.4.1. Klientas privalo pateikti Bankui originalius dokumentus arba notariškai patvirtintus dokumentų nuorašus.

3.4.2. Bankas turi teisę daryti prielaidą, kad Kliento pateikti dokumentai yra autentiški, tikri, galiojantys ir teisingi.

3.4.3. Bankas turi teisę reikalauti, kad Kliento pateikiami užsienio valstybėse surašyti dokumentai būtų teisės aktų nustatyta tvarka legalizuoti arba patvirtinti su *Apostille*, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos ir atitinkamos užsienio valstybės tarptautinėse sutartyse nustatyta kitaip.

3.4.4. Jei Bankui pateikiami dokumentai yra sudaryti užsienio kalba, Bankas turi teisę reikalauti, kad jie būtų išversti į lietuvių kalbą. Dokumentų vertimas į lietuvių kalbą turi būti patvirtintas Bankui priimtino kompetentingo vertėjo ir/arba notaro.

3.4.5. Visos Bankui pateikiamų Kliento dokumentų sudarymo, pristatymo, patvirtinimo ir vertimo išlaidos tenka Klientui.

3.4.6. Bankas turi teisę pasilikti ir saugoti Kliento pateiktus notariškai patvirtintus dokumentų nuorašus, arba, Banko nurodytais atvejais Kliento pateiktus originalius dokumentus. Jei Bankas nepasilieka Kliento pateiktų originalių dokumentų ar notariškai patvirtintų dokumentų nuorašų, Bankas turi teisę pasidaryti ir saugoti jam pateiktų Kliento dokumentų kopijas.

3.4.7. Jei Klientas pateikia Bankui dokumentus, neatitinkančius teisės aktuose ir/ar Banko nustatytų reikalavimų, arba dėl pateikiamų dokumentų tikrumo ar teisingumo Bankui kyla pagrįstų abejonių, Bankas turi teisę nevykdyti Kliento pateikiamų Nurodymų ir/ar pareikalauti iš Kliento pateikti papildomus dokumentus.

3.4.8. Bankas turi teisę reikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus ir/ar informaciją, patvirtinančius Kliento Sąskaitose esančių lėšų, taip pat kito turto teisėtumą, kilmę ir šaltinį, Kliento dalykinių santykių su Banku tikslą ir numatomą pobūdį ir/ar kitus dokumentus bei informaciją, kiek tai yra reikalinga tam, kad Bankas tinkamai vykdytų Pinigų plovimo ir/ar Teroristų finansavimo prevenciją reglamentuojančių ir/ar kitų teisės aktų reikalavimus. Bankas turi teisę atsisakyti sudaryti Sutartį su Klientu, vykdyti Kliento Nurodymą ar suteikti Paslaugą, arba sustabdyti Nurodymo vykdymą, o teisės aktuose, Bendrosiose sąlygose ar kituose Kliento ir Banko santykius reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytais atvejais – nutraukti dalykinius santykius su Klientu, jei Klientas nepateikia Bankui reikiamų dokumentų ir/ar informacijos, arba pateikia neteisingą ar nepakankamą informaciją.

3.4.9. Teisės aktų nustatytais atvejais Bankas turi teisę tikrinti Kliento Bankui pateiktą informaciją, naudodamasis viešais informacijos šaltiniais, taip pat patikimais ir nepriklausomais neviešais informacijos šaltiniais bei kitais teisėtais būdais.

4. SUTARČIŲ SUDARYMAS. SUTARČIŲ SĄLYGŲ KEITIMAS. SUTARČIŲ IR/AR PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS

4.1. Sutarčių sudarymas

4.1.1. Atsižvelgiant į Banko, Kliento ir visuomenės interesus, Bankas turi teisę apriboti ratą asmenų, su kuriais Bankas yra susijęs sutartiniais santykiais ir/ar kuriems teikia Paslaugas.

4.1.2. Atsižvelgiant į visuotinai pripažintą sutarties laisvės principą, Bankas turi teisę pasirinkti su kokiais asmenimis sudaryti Sutartis arba atsisakyti jas sudaryti, išskyrus atvejus, kai galiojančiuose įstatymuose numatyta kitaip.

4.1.3. Bankas, prieš sudarydamas arba atsisakydamas sudaryti Sutartį, privalo visapusiškai įvertinti visą jam žinomą informaciją ir aplinkybes.

4.1.4. Bankas visais atvejais atsisako sudaryti Sutartį su konkrečiu asmeniu, jeigu to reikalauja galiojantys teisės aktai. Be to, Bankas gali atsisakyti sudaryti Sutartį su konkrečiu asmeniu dėl svarbių priežasčių. Svarbiomis priežastimis Bankas gali laikyti faktus, kad fizinis ar juridinis asmuo, pageidaujantis sudaryti Sutartį, arba su tokiu asmeniu susiję asmenys:

- Bankui pateiktuose dokumentuose nurodė klaidingą informaciją, nuslėpė arba pateikė ne visus Banko pagrįstai reikalaujamus dokumentus ar duomenis;
- Bankui pareikalavus, nepateikė pakankamai duomenų ir/ar dokumentų, reikalingų asmens identifikavimui, arba pateikti dokumentai ir/ar duomenys neatitinka teisės aktuose ir/ar Banko nustatytų reikalavimų;
- nepateikė pakankamai įrodymų ir/ar dokumentų, kad įrodytų savo lėšų ar kito turto teisėtus įgijimo pagrindus ir/ar kilmę, arba yra kitų aplinkybių, leidžiančių daryti prielaidas, kad asmuo yra susijęs su Pinigų plovimu ir/ar Teroristų finansavimu, ir/ar naudojasi asmenimis bei įmonėmis, kurių akcijos akcijų biržose yra tik kotiruojamos, tačiau tokios įmonės nevykdo jokios veiklos;
- Banko nuomone vykdo veiklą, susijusią su padidinta pinigų plovimo ir/ar teroristų finansavimo rizika;
- yra pažeidę savo įsipareigojimus, prisiimtus pagal sutartis, sudarytas su Banku, kitais Banko grupei priklausančiais asmenimis ir/ar kitais kreditoriais;
- neteisėtais veiksmais yra padarę nuostolių Banko grupei priklausantiems asmenis arba sukėlę realią tokių nuostolių galimybę arba pakenkė Banko grupei priklausantių asmenų reputacijai;
- buvo patraukti baudžiamojon atsakomybėn ar teisti už nusikaltimus ar baudžiamuosius nusižengimus;
- pagal Bankui žinomą informaciją yra susiję su nusikalstamomis organizacijomis;
- yra susiję ar buvo susiję praeityje su tradiciniais iš organizuoto nusikalstamumo gautų pajamų šaltiniais (pvz. narkotikų ar kitų prekių kontrabanda; nelegalia ginklų ar žmogaus kūno organų prekyba, prekyba prostitucijos paslaugomis; viešnamių valdymu, tarptautiniais pinigų pervedimais be atitinkamų leidimų; nelegalia bankininkyste; loterijų, lažybų, kazino organizavimu negavus kompetentingų valstybės institucijų leidimų);
- yra įtraukti į sąrašą asmenų, kurie yra įtariami vietiniu ar tarptautiniu terorizmu, teroristų finansavimu ir/ar kuriems dėl kitokių priežasčių yra taikomos Europos Sąjungos ir/ar kitų šalių institucijų nustatytos sankcijos;
- yra asmenys, kuriems patikėtos svarbios viešosios pareigos (t.y. taip vadinami „politinę riziką turintys asmenys“) tose šalyse, kuriose korupcijos indeksas (CPI) yra nuo 0 iki 5.
- prekiauja ar tarpininkauja prekyboje virtualiomis valiutomis (pvz.: bitkoinai ir kt.) arba vykdo (planuoja vykdyti) kitą veiklą, kuri Bankui yra nepriimtina.

4.1.5. Svarbiomis priežastimis Bankas gali laikyti ir kitus 4.1.4 punkte nepaminėtus faktus, jeigu jie leidžia daryti pagrįstą prielaidą, kad, Bankui sudarius Sutartį, būtų pažeisti teisėti Banko, Klientų ar visuomenės interesai.

4.1.6. Susijusiais asmenimis, paminėtais 4.1.4 punkte, laikomi asmenys, kuriems arba kuriuose daugiau kaip 10 procentų kapitalo dalių (akcijų, pajų ir t.t.) tiesiogiai ar netiesiogiai priklauso asmeniui, pageidaujanti su Banku sudaryti Sutartį, arba kurių kolektyvinių organų nariu yra asmuo, pageidaujantis su Banku sudaryti Sutartį.

4.1.7. Bankas Sutartis su Klientais sudaro valstybine lietuvių kalba, išskyrus, kai Bankas ir Klientas susitaria kitaip. Jei Sutartis sudaroma ne valstybine lietuvių kalba, visas išlaidas susijusias su Sutarties vertimu į užsienio kalbą atlygina Klientas, jei Bankas ir Klientas nesusitaria kitaip.

4.1.8. Klientas neturi teisės perleisti Sutartyse numatytų savo įsipareigojimų Banko atžvilgiu Trečiajam asmeniui be rašytinio Banko sutikimo.

4.1.9. Laikoma, kad Bankas atsisako sudaryti Sutartį su Klientu, kai Bankas Klientui pateikia atsakymą, kuriuo informuojama, kad Bankas atsisako sudaryti Sutartį su Klientu, arba, kai tokia Sutartis su Klientu nėra sudaroma per 30 (trisdešimt) dienų nuo Kliento prašymo gavimo Banke dienos.

4.2. Sutarčių sąlygų keitimas

4.2.1. Bankas turi teisę keisti Sutarčių sąlygas 2.2 punkte numatyta tvarka.

4.2.2. Kliento pasiūlymas ar prašymas pakeisti Sutarties/Paslaugos sąlygas nėra įpareigojantis Banką ir nesukelia jokių teisinių pasekmių, kol nėra pasirašomas atitinkamas dokumentas dėl Sutarties/Paslaugos sąlygų pakeitimo.

4.2.3. Laikoma, kad Bankas atsisako pakeisti Sutarties/paslaugos sąlygas, kai Bankas Klientui pateikia atsakymą, kuriuo informuojama, kad Bankas atsisako pakeisti Sutarties/Paslaugos sąlygas, arba, kai per 30 (trisdešimt) dienų nuo Kliento prašymo/pasiūlymo pakeisti Sutarties/paslaugos sąlygas gavimo Banke dienos su Klientu nėra pasirašytas atitinkamas dokumentas dėl Sutarties/Paslaugos sąlygų pakeitimo.

4.3. Sutarčių ir/ar Paslaugų teikimo nutraukimas

4.3.1. Bankas visais atvejais turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą konkrečiam asmeniui, jeigu to reikalauja galiojantys teisės aktai. Be to, Bankas turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą konkrečiam asmeniui dėl svarbių priežasčių, nurodytų 4.1.4 ir/ar 4.1.5 punkte.

4.3.2. Bankas turi teisę vienašališkai, nesikreipdamas į teismą nutraukti Sutartį dėl šių svarbių priežasčių:

4.3.2.1. Klientas, pageidaujdamas naudotis Paslaugomis ir/ar Sutarties vykdymo metu ir/ar naudojimosi Paslauga metu pateikia Bankui neteisingą ir/ar nepilną informaciją arba iš viso atsisako pateikti Bankui reikiamą informaciją;

4.3.2.2. Klientas nepateikia Bankui informacijos apie Sutartyje paminėtos ir/ar kituose Bankui pateiktuose dokumentuose esančios informacijos pasikeitimus;

4.3.2.3. Klientas, Bankui pareikalavus, nepateikia duomenų apie savo finansinę būklę, jei tokie duomenys Bankui yra būtini priimant sprendimą dėl kredito suteikimo, Kliento mokumo ar įsipareigojimų vykdymo rizikos įvertinimo, įsiskolinimo Bankui valdymo ar kitų Paslaugų teikimo;

4.3.2.4. Klientas nepraneša Bankui apie atsiradusias aplinkybes, galinčias turėti neigiamos įtakos Kliento įsipareigojimų Bankui tinkamam įvykdymui;

4.3.2.5. Bankas turi pagrįstų žinių, kad Klientas yra nepatikimas;

4.3.2.6. esant 4.1.4 ir/ar 4.1.5 punkte nurodytoms priežastims

4.3.3. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį ir dėl kitų svarbių priežasčių, nenurodytų 4.3.2 punkte.

4.3.4. Paslaugų teikimo konkrečiam asmeniui nutraukimui bei vienašališkam Sutarties nutraukimui taip pat taikomos ir kitos 4.1 punkte nurodytos sąlygos.

4.3.5. Apie Sutarties nutraukimą Bankas nedelsdamas informuoja Klientą.

4.3.6. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį konkrečios Paslaugos sąlygose numatytais atvejais ir tvarka. Apie vienašališką Sutarties nutraukimą Klientas privalo raštu ar kitokiu su Banku sutartu būdu informuoti Banką.

4.3.7. Nutraukiant Sutartį, pagal kurią atidaryta Sąskaita, Kliento Sąskaitoje esantis lėšų likutis išmokamas grynaisiais pinigais Klientui arba jo Nurodymu pervedamas į kitą sąskaitą ne vėliau kaip per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo rašytinio Kliento prašymo nutraukti Sutartį pateikimo dienos, o tuo atveju, jei Sutartis nutraukiama Banko iniciatyva, ir/ar jei Klientas nedavė Nurodymo pervesti lėšas į kitą sąskaitą, Bankas lėšas pveda į Banko vardu atidarytą specialią sąskaitą, iš kurios lėšos gali būti išmokamos Klientui aukščiau šiame punkte nurodytais būdais.

5. KONFIDENCIALUMAS

5.1. Bankas laiko konfidencialia visą iš Kliento gautą informaciją bei kitą su Kliento ir Banko santykiais susijusią informaciją, išskyrus atvejus, kai Bendrosiose sąlygose, Paslaugų sąlygose ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatyta kitaip.

5.2. Klientas sutinka, kad Bankas turi teisę atskleisti iš Kliento bei kitų informacijos šaltinių gautą informaciją bei visą kitą su Kliento ir Banko santykiais susijusią informaciją (įskaitant ir Asmens duomenis) laikantis žemiau nurodytų reikalavimų ir žemiau nurodytiems asmenims:

5.2.1. asmenims, priklausantiems Banko grupei, su tikslu, kad:

5.2.1.1. Kliento prašymu, pateiktu Bankui arba Banko grupei priklausančiam asmeniui, Klientui būtų suteikta Paslauga, kurią teikia Banko grupei priklausantis asmuo, arba Klientui būtų pateiktas pasiūlymas dėl tokios Paslaugos suteikimo ; ir/ar

5.2.1.2. būtų galima įvertinti Kliento mokumą, įsipareigojimų/Sutarties sudarymo ir/ar vykdymo riziką ir/ar valdyti įsiskolinimą; ir/ar

5.2.1.3. būtų sudaryta konsoliduota finansinė atskaitomybė bei sudarytos visos sąlygos konsoliduotos (jungtinės) priežiūros pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus atlikimui; ir/ar

5.2.1.4. informuoti Klientą apie jo su Banko grupei priklausančiais asmenimis sudarytų Sutarčių vykdymą; ir/ar

5.2.1.5. Banko vardu ir/ar jo nurodymu būtų atlikti teisėti Kliento duomenų (įskaitant Asmens duomenis) tvarkymo veiksmai;

5.2.2. Banko ir/ar Banko grupei priklausančių asmenų priežiūrą atliekančioms institucijoms, įskaitant ir ne Lietuvos Respublikos priežiūros institucijas, atliekančias jungtinę (konsoliduotą) priežiūrą;

5.2.3. Tretiesiems asmenims, kurių veikla susijusi su skolų išieškojimu ar skolininkų duomenų bazės kūrimu, administravimu ar naudojimu, su tikslu administruoti ir/ar išieškoti skolas iš Kliento;

5.2.4. asmenims, tiesiogiai susijusiems su Banko Paslaugų teikimu konkrečiam Klientui, t.y. tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms; bankams korespondentams, informaciją apie atsiskaitymus mokėjimo kortelėmis apdorojančioms įmonėms; laiduotojams ar kitiems asmenims, užtikrinusiems Kliento prievolių Bankui tinkamą įvykdymą; spausdinimo ir/ar pašto paslaugų teikėjams, jei informacijos pateikimas pastariesiems yra susijęs su Banko pranešimų Klientui spausdinimu ir/ar siuntimu, archyvavimo ir/ar dokumentų saugojimo paslaugas Bankui teikiantiems asmenims, draudimo įmonėms, Klientui teikiamų paslaugų teikėjams, dėl kurių teikiamų paslaugų Klientas duoda Bankui tiesioginio debeto sutikimus, auditoriams, pan., su tikslu, kad būtų tinkamai vykdomos su Klientu sudarytos Sutartys, teikiamos Paslaugos ir/ar saugomos bei ginamos pažeistos Banko ir/ar Kliento teisės ir teisėti interesai;

5.2.5. kitiems asmenims (advokatams, konsultantams, auditoriams ir pan.), kuriuos Bankas pasitelkia Bankui ir/ar Klientui būtinų paslaugų teikimui.

5.3. Bankas turi teisę atskleisti iš Kliento bei kitų informacijos šaltinių gautą informaciją bei visą kitą su Kliento ir Banko santykiais susijusią informaciją Tretiesiems asmenims, nenurodytiems 5.2 punktuose, tik su išankstiniu atskiru Kliento sutikimu.

5.4. Bankas neprivalo laikytis 5.3 punkte numatytų sąlygų ir gali atskleisti iš Kliento bei kitų informacijos šaltinių gautą informaciją bei visą kitą su Kliento ir Banko santykiais susijusią informaciją Tretiesiems asmenims be atskiro Kliento sutikimo ar prašymo, jeigu tokia Banko pareiga arba teisė numatyta Bendrosiose sąlygose, Paslaugų sąlygose ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

6. KLIENTO ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

6.1. Bankas Kliento Asmens duomenis tvarko šiais tikslais:

- vykdyti galiojančiuose teisės aktuose numatytas Banko pareigas;
- sudaryti ir vykdyti Sutartis su Klientu;
- tinkamai teikti Paslaugas Klientui;
- įvertinti Kliento mokumą, įsipareigojimų vykdymo riziką ir/ar valdyti įsiskolinimą;
- Tiesioginės rinkodaros tikslais, tame skaičiuje – tikslu teikti Klientui informaciją apie Banko ir Banko grupei priklausančių asmenų siūlomas paslaugas;
- saugoti ir ginti pažeistas savo ir/ar Kliento teises ir teisėtus interesus;
- informuoti Klientą apie su Banku ir/ar Banko grupei priklausančiais asmenimis sudarytų sutarčių vykdymą;
- kitais tikslais numatytais Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar atitinkančiais Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

6.2. Klientas patvirtina, kad jam žinoma ir jis sutinka, jog Bankas jo Asmens duomenis perduotų tokiems Tretiesiems asmenims:

- Tretiesiems asmenims nurodytiems Bendrųjų sąlygų 5 skyriuje;
- Banko pasirinktiems Asmens duomenų tvarkytojams, su tikslu, kad Banko vardu ir/ar jo nurodymu būtų atlikti teisėti Asmens duomenų tvarkymo veiksmai;
- Tretiesiems asmenims, jeigu Klientas pažeidžia su Banku sudarytos Sutarties sąlygas, tokiu atveju duomenys perduodami su tikslu, kad būtų saugomos ir ginamos pažeistos Banko teisės ir teisėti interesai bei pateikiama tik informacija, kuri yra tiesiogiai susijusi su konkrečios Sutarties pažeidimu;
- kitiems Tretiesiems asmenims, jeigu duomenys perduodami pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus.

6.3. Klientas sutinka, kad Bankas Kliento Asmens duomenis gautų iš valstybės registų (įskaitant bet neapsiriboją Areštų registrą, Hipotekos registrą, Nekilnojamojo turto registrą, Gyventojų registrą ir kt.) bei kitų duomenų bazių, kuriose yra tvarkomi Kliento Asmens duomenys, jei tokie duomenys Bankui yra būtini priimant sprendimą dėl kredito suteikimo ar kitų Paslaugų teikimo, bei įsiskolinimų valdymo.

6.4. Klientas turi teisę, raštu ar kitu tarp Banko ir Kliento sutartu būdu pateikęs atitinkamą prašymą, susipažinti su savo Asmens duomenimis, kuriuos tvarko Bankas, bei sužinoti, koku tikslu ir kaip tokie Asmens duomenys yra tvarkomi bei kam jie yra teikiami. Klientas taip pat turi teisę reikalauti, kad Bankas ištaisytų neteisingus, neišsamius, netikslus Kliento Asmens duomenis, sunaikintų Asmens duomenis arba sustabdytų, išskyrus saugojimą, Asmens duomenų tvarkymo veiksmus, kai duomenys tvarkomi nesilaikant Lietuvos Respublikos įstatymų nuostatų. Bankui pareikalavus, Klientas privalo sumokėti Banko nustatyto dydžio mokesčių už Klientui teikiamą informaciją apie Banke tvarkomus Kliento Asmens duomenis, jei tokie duomenys Kliento prašymu yra teikiami daugiau nei vieną kartą per kalendorinius metus.

6.5. Bankas Kliento Asmens duomenis Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarko šiais pagrindais:

6.5.1. kai Klientas yra davęs sutikimą tvarkyti jo Asmens duomenis tiesioginės rinkodaros tikslu; ir/ar

6.5.2. kai Bankas, teikdamas Paslaugas, gauna Kliento kontaktinius duomenis, nurodytus teisės aktuose, šie duomenys Tiesioginės rinkodaros tikslu naudojami be atskiro Kliento sutikimo Banko paslaugų rinkodarai.

6.6. Klientas turi teisę bet kuriuo momentu, nenurodydamas savo nesutikimo motyvų, nesutikti arba atsisakyti, kad jo Asmens duomenis Bankas tvarkytų Tiesioginės rinkodaros tikslu.

6.7. Klientas savo sutikimą arba nesutikimą dėl jo Asmens duomenų tvarkymo Tiesioginės rinkodaros tikslu gali pareikšti bet kuriuo metu, pateikdamas Bankui atitinkamą pranešimą raštu ar kitu Bankui ir Klientui priimtinu būdu, leidžiančiu Bankui tinkamai identifikuoti Klientą.

6.8. Konkretaus Kliento Asmens duomenys Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarkomi tol, kol toks Klientas naudojami Paslaugomis, išskyrus atvejus, kai Klientas pareiškia nesutikimą dėl savo Asmens duomenų tvarkymo minėtu tikslu. Pastaruoju atveju Bankas nutraukia Kliento Asmens duomenų tvarkymą Tiesioginės rinkodaros tikslu nuo Kliento nesutikimo gavimo Banke dienos.

6.9. Bankas, vadovaudamasis 6.5 - 6.8 punktais, Tiesioginės rinkodaros tikslu tvarko ir Klientų, kurie yra juridiniai asmenys, pateiktus kontaktinius duomenis bei kitą Banko turimą informaciją apie tokius Klientus ir jų Sąskaitas.

6.10. Bankas imasi visų būtinų, protingų ir pagrįstų priemonių, kad užtikrintų Kliento Asmens duomenų apsaugą ir tvarkymo teisėtumą.

6.11. Klientas, kuris yra fizinis asmuo, ir Kliento, kuris yra juridinis asmuo, atstovas patvirtina, kad yra informuoti ir sutinka, jog:

6.11.1. Bankas įrašytų bet kurį Kliento ir Banko telefoninį pokalbį bei saugotų tokio pokalbio įrašą, su tikslu apsaugoti Kliento ir/ar Banko interesus ir/ar vykdyti Banko teikiamų paslaugų kokybės tikrinimą ir/ar tam, kad būtų galima pateikti komercinio sandorio ar kitokios verslo komunikacijos įrodymus;

6.11.2. Bankas Paslaugų teikimo vietose ir greta esančiose teritorijose vykdytų vaizdo stebėjimą siekdamas užtikrinti Banko ir Klientų saugumą, Banko ir Klientų turto saugumą, ginti Klientų ir jų atstovų bei Banko darbuotojų gyvybę ir sveikatą, bei kitas Banko ir Klientų teises.

6.12. Asmens duomenys Banke saugomi 10 metų nuo Kliento santykių su Banku pasibaigimo momento, išskyrus atvejus, kai vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais Banko vidaus teisės aktuose yra nustatyti kitokie duomenų saugojimo terminai.

7. PASIKEITIMAS PRANEŠIMAIS IR KITA INFORMACIJA

7.1. Banko pranešimų ir kitos informacijos teikimas Klientui

7.1.1. Bankas perduoda pranešimus ir kitą informaciją Klientui per skelbimus Banko klientų aptarnavimo padalinių patalpose, Banko tinklalapyje internete arba visuomenės informavimo priemonėse. Esant reikalui, Bankas pranešimus Klientui siunčia asmeniškai, naudodamasis pašto paslaugomis, faksimilinio ryšio ar kitokiais telekomunikacijų galiniais įrenginiais arba perduoda informaciją kitais būdais – žodžiu arba naudodamasis elektroninėmis ryšio priemonėmis.

7.1.2. Klientas, sudarydamas Sutartį, nurodo Bankui savo gyvenamosios vietos (buveinės) adresą, kuris išsaugomas Banko informacinėje sistemoje. Šiuo Kliento nurodytu adresu Bankas siunčia visą informaciją Klientui, kol Klientas raštu ar kitu Bankui priimtiniu būdu nepraneša Bankui apie savo adresą pasikeitimą. Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, patvirtinančius Kliento gyvenamosios vietos (buveinės) adresą pasikeitimą.

7.1.3. Banko Klientui siunčiami pranešimai ir kita informacija negali būti laikomi Banko įsipareigojimu ir/ar Banko pasiūlymu Klientui sudaryti Sutartį ar naudotis Paslaugomis, išskyrus atvejus, kai Banko siunčiamoje informacijoje yra aiškiai įvardinama, kad tai laikytina tokiu įsipareigojimu ir/ar pasiūlymu.

7.1.4. Klientui asmeniškai išsiųsti Banko pranešimai yra įteikiami Klientui pasirašytinai arba siunčiami Klientui paštu, faksu ar kitu Klientui ir Bankui priimtiniu būdu. Minėti Banko pranešimai laikomi Kliento gautais, kai po tokio pranešimo išsiuntimo praeina laiko tarpas įprastai reikalingas informacijos nusiuntimui atitinkamomis ryšio priemonėmis, tame skaičiuje pranešimas laikomas gautu:

- jei praėjo 5 (penkios) kalendorinės dienos po to, kai pranešimas buvo išsiųstas paštu;
- pranešimo išsiuntimo faksimiliniu ryšiu dieną, jei jis buvo gautas darbo valandomis, arba kitą artimiausią darbo dieną, jei išsiuntimo faksimiliniu ryšiu dieną jis buvo gautas ne darbo valandomis;
- kitą darbo dieną po pranešimo išsiuntimo elektroniniu paštu;
- įteikiant pranešimą pasirašytinai - tą dieną, kai Klientas gauna pranešimą ir pasirašo, kad jį gavo.

7.1.5. Klientui asmeniškai išsiųsti Banko pranešimai yra laikomi gautais 7.1.4 punkte numatytais terminais tuo atveju, jei pranešimai yra išsiųsti pagal paskutinę Bankui žinomą Kliento kontaktinę informaciją.

7.1.6. Bankas informaciją apie Kliento Sąskaitoje atliktas operacijas bei Banko įvykdytus Kliento pateiktus mokėjimo nurodymus Klientui pateikia Sąskaitos išrašė. Klientas gali gauti šiame punkte paminėtą informaciją tokiais būdais:

- atvykęs į Banko klientų aptarnavimo padalinį, tiesiogiai iš Banko darbuotojo;
- iš Sąskaitos išrašų, kuriuos Klientui pateikia Bankas Sutartyje numatyta tvarka ir periodiškumu, įskaitant ir Sąskaitos išrašus, kuriuos Klientas gali pamatyti ir/ar atsispausdinti pats, Sutarčių pagrindu naudodamasis Elektroninėmis mokėjimo priemonėmis;
- kitais būdais, numatytais konkrečios Paslaugos sąlygose.

7.1.7. Visi Banko pranešimai ir informacija Klientui pateikiama lietuvių kalba, išskyrus atvejus, kai Banko Sutartyje su Klientu numatyta kitaip.

7.2. Kliento pranešimų ir kitos informacijos teikimas Bankui

7.2.1. Klientas pateikia pranešimus ir kitą informaciją Bankui raštu arba kitu būdu, jeigu dėl tokio kito būdo yra susitarta konkrečioje Sutartyje.

7.2.2. Jei Klientas negauna iš Banko pranešimo, kurį jis pagrįstai tikėjosi gauti arba dėl kurio pateikimo yra susitarta Sutartimi, Klientas privalo nedelsdamas apie tai informuoti Banką.

7.2.3. Klientas, gavęs iš Banko pranešimą ar kitą informaciją, susijusią su Banko Klientui teikiamomis paslaugomis, privalo nedelsdamas patikrinti gautos informacijos teisingumą ir tikslumą. Nustatęs, kad iš Banko gauta informacija yra neteisinga, netiksli ir/ar su kitokiais trūkumais, Klientas privalo nedelsdamas apie tai informuoti Banką.

7.2.4. Klientas privalo nedelsdamas informuoti Banką apie bet kokius Kliento duomenis ar aplinkybes, kurie yra pasikeitę, lyginant su Sutartyje nurodytais arba anksčiau Kliento Bankui pateiktuose dokumentuose nurodytais duomenimis ar aplinkybėmis (pvz.: pasikeitus Kliento gyvenamosios vietos arba buveinės adresui, pasikeitus kitiems Kliento kontaktiniams duomenims (telefonui, elektroninio pašto adresui ir kt.), pasikeitus Kliento vardui, pavardei, parašui, pavadinimui, įstatams, atstovams arba kitiems asmenims, turintiems teisę disponuoti Kliento sąskaitoje esančiomis lėšomis, pasikeitus Sutartyje įrašytų Kliento patvirtinimų bei pareiškimų teisingumui ir t.t.). Klientas, nepranešęs Bankui apie savo adresą ir/ar kitų kontaktinių duomenų pasikeitimą, negali pareikšti pretenzijų ar atsikirtimų,

jog Banko veiksmams, atlikti pagal paskutinius Bankui žinomus Kliento kontaktinius duomenis, neatitinka Sutarties sąlygų arba jog Klientas negavo Banko pranešimų, išsiųstų pagal paskutinius Bankui žinomus Kliento kontaktinius duomenis. Klientas taip pat privalo nedelsdamas informuoti Banką apie visas naujai atsiradusias aplinkybes, turėdiančias ar galinčias turėti įtakos tinkamam Kliento įsipareigojimui pagal Sutartį vykdymui (pvz.: Kliento bankroto arba restruktūrizavimo procedūrų pradžia, sprendimas likviduoti juridinį asmenį ir t.t.). Bankui pareikalavus, Klientas privalo pateikti Bankui dokumentus, įrodančius pasikeitusius duomenis ar aplinkybes. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, kurie atsirado dėl to, kad Klientas netinkamai vykdė šiame punkte numatytas pareigas.

7.2.5. Klientas privalo nedelsdamas informuoti Banką apie savo dokumentų, naudojamų Kliento asmens tapatybei nustatyti, vagystę ar praradimą kitu būdu. Klientas taip pat privalo nedelsiant pranešti Bankui apie kitų Kliento ir Banko santykiuose naudojamų Kliento asmens Tapatybės patvirtinimo priemonių (slaptažodžių, kodų ir t.t.) vagystę ar praradimą kitu būdu, o taip pat apie faktus ir įtarimus apie tai, kad Kliento turimų Tapatybės patvirtinimo priemonių turinį sužinojo ar jomis gali pasinaudoti Tretieji asmenys.

7.2.6. Klientas 7.2.4. ir 7.2.5. punktuose paminėtus pranešimus turi pateikti Bankui taip pat ir tais atvejais, kai apie 7.2.4. ir 7.2.5. punktuose paminėtas aplinkybes yra pranešta viešai (pvz.: pranešimuose visuomenės informavimo priemonėse arba padarant atitinkamus įrašus viešuose duomenų registruose).

8. KLIENTO NURODYMAI

8.1. Kliento Nurodymų pateikimas

8.1.1. Pateikdamas Bankui Nurodymus, Klientas privalo įrodyti savo teisę naudotis Paslaugomis. Teisę naudotis Paslaugomis Klientas įrodo pateikdamas Bankui savo asmens dokumentus ir/ar pateikdamas ir/arba pasinaudodamas Tapatybės patvirtinimo priemonėmis.

8.1.2. Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti pateiktą Nurodymą, jeigu jam kyla pagrįstų abejonių, kad Nurodymą pateikė ne Klientas ar jo atstovas. Šiame punkte paminėtais atvejais Bankas veikia siekdamas apsaugoti Kliento ir kitų asmenų teisėtus interesus, todėl Bankas neatsako už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Nurodymą.

8.1.3. Klientas gali pateikti Bankui tik tokius Nurodymus ir tik tokiu būdu, kaip tai yra numatyta konkrečios Paslaugos sąlygose ir/ar Bendrosiose sąlygose. Kliento pateikiami Nurodymai turi atitikti Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytus reikalavimus tokio Nurodymo pateikimui ir/ar Nurodymo turiniui.

8.1.4. Kliento pateikiami Nurodymai turi būti suformuluoti aiškiai, vienareikšmiškai, turi būti įvykdomi, juose turi būti aiškiai išreikšta Kliento valia.

8.1.5. Bankas neatsako už klaidas, neatitikimus, pasikartojimus ir/ar prieštaravimus, esančius Kliento pateikiamuose Nurodymuose, įskaitant, bet neapsiribojant Kliento Bankui pateikto mokėjimo nurodymo rekvizitų teisingumą.

8.1.6. Klientas turi teisę atšaukti Bankui pateiktą Nurodymą tik tuo atveju, jei Bankas tokio Nurodymo dar neįvykdė ir/ar neprišė prieš Trečiuosius asmenis įsipareigojimų, susijusių su Kliento pageidaujamo atšaukti Nurodymo vykdymu.

8.1.7. Bankas turi teisę įrašyti ir saugoti bet kuriuos Kliento Nurodymus, pateikiamus bet koku su Banku sutartu būdu, bei įrašyti ir saugoti informaciją apie visas operacijas, kurias atliko Klientas arba kurios buvo atliktos pagal Kliento Nurodymą. Šiame punkte paminėtus įrašus Bankas gali pateikti Klientui ir/ar Tretiesiems asmenims kaip įrodymus, patvirtinančius Kliento pateiktus Nurodymus ir/ar įvykdytas operacijas.

8.2. Kliento Nurodymų vykdymas

8.2.1. Klientas turi užtikrinti, kad jo Sąskaitoje būtų pakankama lėšų suma atitinkama valiuta, reikalinga Kliento Nurodymo įvykdymui. Jei Klientas pateikia su vertybiniais popieriais susijusį Nurodymą, jis privalo užtikrinti, kad vertybinių popierių Sąskaitoje būtų pakankamai atitinkamos rūšies vertybinių popierių, reikalingų Kliento pateikto Nurodymo įvykdymui. Jei Kliento Nurodymo pateikimo momentu Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų ar vertybinių popierių, Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento pateiktą Nurodymą, išskyrus atvejus, kai Šalys susitaria kitaip.

8.2.2. Jei Bankui kyla pagrįstų abejonių dėl to, kad Nurodymą pateikė ne Klientas arba kyla kitokių abejonių dėl pateikto Nurodymo teisėtumo ar jo turinio, Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas savo sąskaita Bankui priimtiniu būdu papildomai patvirtintų pateiktą Nurodymą.

8.2.3. Jei pateiktame Kliento Nurodyme nėra pakankamai duomenų ar yra kitokių trūkumų, Bankas, priklausomai nuo Nurodymo trūkumų pobūdžio, gali arba atsisakyti vykdyti tokį Nurodymą, arba jį įvykdyti pagal Nurodyme esančius duomenis.

8.2.4. Prieš vykdydamas Kliento pateiktą Nurodymą, Bankas turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, įrodančius su Nurodymo vykdymu susijusių lėšų ir/ar kito turto teisėtą kilmę. Klientui nepateikus tokių dokumentų, Bankas turi teisę atsisakyti vykdyti Kliento Nurodymą.

8.2.5. Bankas turi teisę iš dalies arba visiškai perduoti Kliento pateikto Nurodymo vykdymą Tretiesiems asmenims, jeigu to reikalauja Kliento interesai ir/ar Nurodymo vykdymo esmė.

8.2.6. Bankas turi teisę sustabdyti ir/ar nutraukti Kliento pateikto Nurodymo vykdymą, jeigu to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai ir/ar kiti Bankui privalomi teisės aktai, arba jeigu tai yra būtina dėl kitų, nuo Banko nepriklausančių ir Banko nekontroliuojamų priežasčių.

8.2.7. Bankas gali atsisakyti vykdyti Kliento pateiktą Nurodymą, susijusį su kita šalimi (pvz., Nurodymas pateiktas užsienio valiuta, Nurodyme nurodytas bankas ar gavėjas, esantis kitoje šalyje) arba taikyti tokiam Nurodymui ribojimus, jeigu tai yra būtina dėl banko korespondento, atitinkamų valstybės institucijų ar lėšų gavėjo banko taikomų reikalavimų arba jei mokėjimas tiesiogiai ar netiesiogiai susijęs su asmenimis, kuriems taikomos Europos Sąjungos ir/ar kitų šalių institucijų nustatytos sankcijos ir/ar apribojimai, įskaitant ir sankcionuotus bankus.

8.2.8. Bankas Kliento pateiktus Nurodymus įvykdo Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar Paslaugų sąlygose nustatytais terminais.

8.2.9. Bankas pateikia Klientui informaciją apie jo Nurodymų įvykdymą Sąskaitos išrašė. Klientas savo Sąskaitos išrašą turi teisę gauti ir/ar sužinoti jame esančią informaciją 7.1.6 punkte numatytais būdais.

9. MOKESČIAI BANKUI, KITOS KLIENTO MOKĖTINOS SUMOS

9.1. Mokesčių Bankui dydis

9.1.1. Už Klientui suteiktas Paslaugas Bankas turi teisę gauti, o Klientas privalo mokėti Bankui mokesčius, numatytus Įkainiuose ir/ar Sutartyse.

9.1.2. Be Įkainiuose ir/ar Sutartyse numatytų mokesčių sumokėjimo, Klientas taip pat privalo padengti papildomas su Paslaugų teikimu susijusias Banko išlaidas, tokias kaip: mokesčiai notarams už notarinių veiksnių atlikimą, Kliento prievolių įvykdymo užtikrinimo sutarčių sudarymo ir įregistravimo išlaidos, įkeisto Kliento turto saugojimo ir administravimo išlaidos, draudimo išlaidos, teismo išlaidos ir t.t.

9.1.3. Jei mokesčiai už konkrečias Paslaugas nėra numatyti Įkainiuose, jo dydis nustatomas atskiru Kliento ir Banko susitarimu.

9.1.4. Jei Klientas Sutartyje nustatytais terminais tinkamai neįvykdo savo prievolių Bankui, Klientas privalo mokėti Bankui Įkainiuose, Sutartyje ir/ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyto dydžio netesybas (baudas ar delspinigius) ir/ar palūkanas.

9.2. Mokesčių Bankui ir/ar kitų Kliento mokėtinų sumų mokėjimas

9.2.1. Suėjus mokesčių Bankui ir/ar kitų Kliento Bankui mokėtinų sumų mokėjimo terminams, Klientas savo Sąskaitose privalo turėti lėšų sumą, lygią bendrai Kliento Bankui mokėtina sumai. Jei Sutartyje nurodytoje Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų Kliento Bankui mokėtina sumai sumokėti, Bankas Sąskaitoje nurodo Kliento įsiskolinimo Bankui dydį.

9.2.2. Bankas Kliento mokėtinas sumas, suėjus jų mokėjimo terminams, be atskiro Kliento sutikimo nusirašo nuo Sutartyje nurodytos Kliento Sąskaitos, išskyrus atvejus, kai konkrečioje Sutartyje numatyta kitaip. Jei Sutartyje nurodytoje Sąskaitoje nėra pakankamai lėšų arba Sutartyje nėra nurodyta Sąskaita, nuo kurios Bankas gali nusirašyti Kliento mokėtinas sumas, Bankas turi teisę nusirašyti Kliento mokėtinas sumas nuo visų kitų Banke esančių Kliento Sąskaitų, o tais atvejais, kai Klientas turi Banke kelias Sąskaitas, Bankas turi teisę savo nuožiūra pasirinkti nuo kurios Sąskaitos ir kokiomis dalimis nusirašyti Kliento mokėtinas sumas.

9.2.3. Bankas Kliento mokėtinas sumas nusirašo eurais. Tuo atveju, jei konkrečioje Sutartyje numatyta, kad Klientas privalo mokėti Bankui mokėtinas sumas kita valiuta, Bankas nuo Kliento Sąskaitos lėšas nusirašo kita Sutartyje numatyta valiuta.

9.2.4. Tuo atveju, jei Kliento Sąskaitose nėra lėšų Bankui mokėtina valiuta, Bankas turi teisę, bet neprivalo be atskiro Kliento Nurodymo konvertuoti kitą Sąskaitoje esančią valiutą į Bankui mokėtiną valiutą pagal lėšų nurašymo metu galiojantį Banko nustatytą valiutų keitimo kursą. Jei Kliento Sąskaitose yra lėšų keliomis kitomis valiutomis, Bankas jas konvertuoja į Bankui mokėtiną valiutą pagal abėcėlinę tarptautinių valiutų pavadinimų santrumpų eilę (pradedant nuo valiutų, kurių pavadinimo santrumpa prasideda A), jeigu Klientas ir Bankas nėra susitarę kitaip.

9.2.5. Jei Kliento Sąskaitose nėra pakankamai lėšų tam, kad sumokėti visas Kliento Bankui mokėtinas sumas, Bankas savo nuožiūra nustato kokios mokėtinios sumos ir kokiomis dalimis yra padengiamos iš Kliento Sąskaitose esančių lėšų, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos įstatymai nustato kitaip.

9.2.6. Jeigu Kliento mokėtinų sumų mokėjimo dieną Kliento Sąskaitose Banke nėra pakankamai lėšų tam, kad sumokėti visas Bankui mokėtinas sumas, Bankas turi teisę, bet neprivalo nurašyti Kliento mokėtinas sumas dalimis vėliau kiekvieną kartą, kai lėšos yra įskaitomos į Kliento Sąskaitas Banke.

9.2.7. Klientas gauna informaciją apie mokesčių Bankui ir kitų Kliento mokėtinų sumų mokėjimą iš savo Sąskaitos išrašo. Klientas savo Sąskaitos išrašą turi teisę gauti ir/ar sužinoti jame esančią informaciją 7.1.6 punkte numatytais būdais.

9.2.8. Jeigu vietoje Kliento Sąskaitoje esančios ir/ar Kliento Bankui mokėtinios valiutos oficialiai ir visuotinai yra įvedama kita valiuta, Bankas turi teisę nuo naujos valiutos įvedimo dienos vienašališkai, be atskiro Kliento Nurodymo, konvertuoti Kliento Sąskaitoje esančią valiutą ir/ar perskaičiuoti Kliento Bankui mokėtinas sumas į naujai įvedamą valiutą. Bankas šiame punkte numatytu atveju Kliento lėšas konvertuoja ir Kliento įsipareigojimus perskaičiuoja pagal tuo metu galiojantį Banko nustatytą atitinkamų valiutų keitimo kursą, išskyrus atvejus, jei Lietuvos Respublikos įstatymai numato kitaip.

10. PALŪKANOS

10.1. Bankas skaičiuoja Klientui mokėtinas ir/ar Kliento Bankui mokėtinas palūkanas pagal Įkainiuose nustatytą metinę palūkanų normą, išskyrus atvejus, kai Sutartyje ar galiojančiuose teisės aktuose numatyta kitaip.

10.2. Bankas turi teisę vienašališkai keisti metinę palūkanų normą Bendrosiose sąlygose numatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitokia palūkanų normos keitimo tvarka.

10.3. Klientas moka Bankui mokėtinas palūkanas Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitokia palūkanų mokėjimo tvarka.

10.4. Bankas moka Klientui palūkanas konkrečios Paslaugos sąlygose nustatyta tvarka, .

11. APRIBOJIMAI DISPONUOTI SĄSKAITOSE ESANČIOMIS LĖŠOMIS IR KITU TURTU

11.1. Sąskaitos Blokavimas

11.1.1. Sąskaita gali būti blokuota, t.y. Kliento teisė disponuoti Sąskaitoje esančiomis pinigėmis lėšomis ir/ar vertybiniais popieriais apribota, Kliento Nurodymu arba Banko iniciatyva.

11.1.2. Sąskaita taip pat blokuojama arba naudojimasis Elektroninėmis mokėjimo priemonėmis apribojamas, kai Klientas Sutartyje numatytu būdu praneša arba Bankas kitais būdais gauna informaciją, kad Klientui suteiktos Elektroninės mokėjimo priemonės arba Kliento Tapatybės patvirtinimo priemonės, suteikiančios galimybę disponuoti Sąskaitoje esančiu turtu, yra pavogtos, pamestos arba kitais būdais jų turinį sužinojo ar galėjo sužinoti Tretieji asmenys.

Klientas gali pateikti Nurodymą Bankui blokuoti Sąskaitą raštu, žodžiu arba kitu Kliento ir Banko sutartu būdu tik tuo atveju, jeigu Bankas gali Klientą tinkamai identifikuoti. Klientas norėdamas žodžiu pateikti Nurodymą Bankui blokuoti Sąskaitą, privalo paskambinti Sutartyje ir/ar Banko tinklalapyje internete skelbiamu telefono numeriu.

11.1.3. Jei Nurodymas blokuoti Sąskaitą Bankui pateikiamas žodžiu, Bankas, siekdamas identifikuoti tokį Nurodymą pateikiantį asmenį, turi teisę pateikti jam klausimus apie Bankui žinomus Kliento duomenis. Jei Bankui kyla pagrįstų abejonų, kad Nurodymą blokuoti Sąskaitą pateikia ne Klientas, Bankas turi teisę atsisakyti blokuoti Sąskaitą. Tokiais atvejais Bankas neatsako už nuostolius, galinčius atsirasti dėl Nurodymo blokuoti Sąskaitą neįvykdymo.

11.1.4. Bankas turi teisę be Kliento Nurodymo blokuoti Sąskaitą, jeigu:

11.1.4.1. Bankui pateikiama prieštaringa informacija apie asmenis, turinčius teisę disponuoti lėšomis ir/ar kitu turtu, esančiu Kliento Sąskaitoje;

11.1.4.2. Bankui kyla pagrįstų įtarimų, kad Sąskaitoje esančiomis lėšomis ir/ar kitu turtu gali neteisėtai pasinaudoti Tretieji asmenys;

11.1.4.3. Kliento Sąskaita areštuojama;

11.1.4.4. Bankui pateikiama įrodymais pagrįsta informacija apie Kliento mirtį;

11.1.4.5. yra kiti Lietuvos Respublikos įstatymuose numatyti pagrindai, suteikiantys Bankui tokią teisę ar įpareigojantys tai daryti;

11.1.4.6. Bankui kyla pagrįstų įtarimų, kad Sąskaita naudojama ir/ar gali būti panaudota Pinigų plovimui ir/ar Teroristų finansavimui, ir/arba kitai nusikalstamai veikai vykdyti.

11.1.5. Bankas panaikina Kliento Sąskaitos Blokavimą iš karto po to, kai išnyksta aplinkybės, kurių pagrindu buvo blokuota Sąskaita. Kliento mirties atveju Bankas panaikina Sąskaitos Blokavimą Kliento įpėdiniais įstatymuose nustatyta tvarka pateikęs Bankui dokumentus dėl Sąskaitoje esančio turto paveldėjimo.

11.1.6. Bankas neatsako už Kliento ir/ar Trečiųjų asmenų nuostolius, patirtus dėl Sąskaitos Blokavimo.

11.2. Sąskaitos areštas

11.2.1. Kliento Sąskaita gali būti areštuota ir areštas jai panaikintas tik Lietuvos Respublikos įstatymų nustatytais atvejais.

11.3. Operacijos ar sandorio sustabdymas

11.3.1. Vykdydamas Pinigų plovimo ir/ar teroristų finansavimo prevencijos teisės aktų reikalavimus ir/ar atitinkamų kompetentingų valstybės institucijų nurodymus, Bankas turi teisę sustabdyti įtartiną ir/ar neįprastą operaciją ar sandorį teisės aktuose nustatytam terminui. Šiuo atveju Bankas ir/ar Banko darbuotojas nėra atsakingas Klientui už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą ir/ar bet kokią Kliento patirtą žalą ar nuostolius.

12. BANKO INFORMACINĖS SISTEMOS TOBULINIMAS IR TRŪKUMŲ ŠALINIMAS

12.1. Bankas turi teisę tobulinti savo informacinę sistemą bei šalinti pastebėtus jos trūkumus, net jei tai gali sukelti ir/ar sukelti trumpalaikius Paslaugų teikimo Klientams sutrikimus. Bankas privalo planuoti savo informacinės sistemos tobulinimo ir jos trūkumų šalinimo darbus ir, esant galimybei, privalo juos vykdyti nakties metu.

12.2. Esant ypatingoms aplinkybėms ir svarbioms priežastims, Bankas, siekdamas išvengti galimų savo ir/ar Klientų nuostolių, turi teisę vykdyti informacinės sistemos trūkumų šalinimo darbus nedelsiant, bet kuriuo paros metu. Šiame punkte numatytu atveju informacinės sistemos trūkumų šalinimo darbai atliekami per kiek įmanoma trumpesnį laiką.

12.3. Banko informacinės sistemos tobulinimo ir/ar jos trūkumų šalinimo metu sustabdomas visų Banko įsipareigojimų, kurie vykdomi informacinės sistemos pagalba, vykdymas. Bankas nėra atsakingas už Kliento nuostolius, kurie atsirado dėl to, kad Klientas negalėjo naudotis Paslaugomis dėl Banko atliekamo informacinės sistemos tobulinimo ir/ar jos trūkumų šalinimo darbų.

13. KLAIDOS

13.1. Klientas, pastebėjęs kad jam nepriklausančios lėšos ir/ar vertybiniai popieriai buvo pervesti į jo Sąskaitą, privalo nedelsdamas apie tai pranešti Bankui. Tokiais atvejais, Klientas privalo jam nepriklausančias lėšas ir/ar vertybinius popierius nedelsdamas pervesti į Banko nurodytą sąskaitą.

13.2. Klientas neturi teisės disponuoti jam nepriklausančiomis klaidingai pervestomis lėšomis ir/ar vertybiniais popieriais.

13.3. Bankas turi teisę dėl savo kaltės klaidingai į Kliento Sąskaitą įskaitytas sumas ir/ar kitą turtą be atskiro Kliento sutikimo nurašyti nuo Kliento Sąskaitos ir pervesti teisėtam jų gavėjui.

13.4. Jei Kliento Sąskaitoje jau nėra pakankamai lėšų ir/ar vertybinių popierių klaidingai įskaitytoms lėšoms ir/ar vertybiniais popieriams nurašyti, Klientas privalo per 3 (tris) darbo dienas nuo Banko pareikalavimo gražinti į Banko nurodytą sąskaitą atitinkamą lėšų sumą ir/ar vertybinių popierių kiekį.

13.5. Jei teikiant Paslaugas vykdomi mokėjimai grynaisiais pinigais, Klientas privalo pats perskaičiuoti įnešamus grynuosius pinigus prieš juos įmokėdamas, o paimdamas iš Sąskaitos grynuosius pinigus – pats perskaičiuoti vos tik juos gavęs, ir nedelsdamas pateikti Bankui bet kokias pastabas arba pretenzijas, susijusias su grynujų pinigų kiekiu ir banknotų kokybe.

14. GINČŲ SPRENDIMAS IR TAIKYTINA TEISĖ

14.1. Ginčai tarp Banko ir Kliento sprendžiami derybų keliu.

14.2. Jei ginčo nepavyksta išspręsti iš karto, nepatenkintoji Šalis turi teisę pareikšti kitai Šaliai pretenzijas raštu ar kitu Sutartyje numatytu būdu.

14.3. Pretenzijoje turi būti nurodytos aplinkybės ir dokumentai, kuriais remiantis pateikiama pretenzija. Jei viena Šalis pretenzijoje remiasi dokumentais, kurių neturi kita Šalis, pateikiant pretenziją taip pat turi būti pateikiami ir tokie dokumentai ar jų kopijos.

14.4. Kliento pateiktą pretenziją (prašymą) Bankas išnagrinėja ir apie priimtą sprendimą informuoja Klientą per terminą, kuris negali būti ilgesnis kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo Banke dienos, išskyrus atvejus, kai Lietuvos Respublikos teisės aktai ar kiti su Paslaugų teikimu susiję Bankui privalomi aktai (pvz.: tarptautinių mokėjimo kortelių organizacijų taisyklės) nustato kitokį terminą. Tuo atveju, jei Bankas per šiame punkte nurodytą terminą negali Klientui pateikti atsakymo į pretenziją, Bankas informuoja Klientą apie priežastis ir nurodo, kada Klientui bus pateiktas atsakymas.

14.5. Jeigu Klientas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus yra laikytinas vartotoju, ir jis nesutinka su Banko pateiktu atsakymu į pretenziją, toks Klientas turi teisę įstatymų nustatyta tvarka kreiptis dėl ginčo su Banku nagrinėjimo į ikiteismines vartotojų ginčų nagrinėjimo institucijas (Lietuvos banką, Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą ar kt.).

14.6. Nepavykus ginčų išspręsti derybų keliu ar ikiteisminėse ginčų nagrinėjimo institucijose, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose, Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka, išskyrus atvejus, kai Sutartyje numatyta kitaip.

14.7. Bendrosioms sąlygoms, įkainiams ir/ar standartinėms Paslaugų sąlygoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė, išskyrus atvejus, kai Šalių susitarimu ar Lietuvos Respublikos teisės aktuose yra nustatyta kitaip.

15. ATSAKOMYBĖ

15.1. Bankas ir Klientas tarpusavio santykiuose vadovaujasi teisingumo, protingumo ir sąžiningumo principais bei tinkamai vykdo vienas kito atžvilgiu prisiimtus įsipareigojimus.

15.2. Šalys yra atsakingos už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą.

15.3. Šalys neatsako už savo įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu tai sąlygojo nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės. Šalys laikosi Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytų taisyklių dėl nenugalimos jėgos aplinkybių taikymo.

15.4. Bankas atsako tik už Kliento tiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl Banko kaltės.

15.5. Bankas neatsako už Trečiųjų asmenų padarytas klaidas.

15.6. Bankas neatsako už Kliento patirtus netiesioginius nuostolius.

15.7. Bankas neatsako už mokėtojų ir gavėjų tarpusavio pretenzijas ir jų nenagrinėja. Klientai gali pateikti Bankui tik pretenzijas dėl Banko prievolių nevykdymo ar netinkamo vykdymo.

15.8. Bankas neatsako už Klientų ir/ar Trečiųjų asmenų nuostolius, jeigu tokie nuostoliai atsirado dėl 7.2.4, 7.2.5 ir/ar 7.2.6 punktuose numatytų Kliento pareigų neįvykdymo.

15.9. Bankas neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl valiutų kursų pasikeitimo, Klientui priklausančių vertybinių popierių kainos pasikeitimo ir/ar kitos Kliento turto investavimo rizikos. Klientas, prieš priimdamas investavimo sprendimus, privalo atidžiai susipažinti su visa informacija apie investicijų objektus, pasirenkamų investicinių kryptių aprašymais, taikomais mokesčiais bei kitomis sąlygomis, bei įvertinti, ar priimama rizika yra priimtina.