

## Senjorų programos „Senjoro kortelės draudimas“ sąlygos

„Swedbank“, AB Draudimo sutartimi Nr. SPCI-KK-6 apdraudžia apdrauštuosius Senjorų programos dalyviams išduotoms Senjoro kortelėms taikomu draudimu – „Senjoro kortelės draudimas“.

### 1. Sąvokos:

- 1.1. **Mes** arba **Draudikas** – „Swedbank P&C Insurance AS“ veikiantis per Lietuvos filialą.
- 1.2. **Draudėjas** – „Swedbank“, AB.
- 1.3. **Jūs** arba **Apdraustasis** – Draudėjo išduotoje Kortelėje nurodytas fizinis asmuo, kuris dalyvauja Senjorų programoje.
- 1.4. **Apiplėšimas** – prieš Jus ar su Jumis susijusį asmenį, esantį su Jumis, naudojamas fizinis smurtas arba grasinimas jį panaudoti, pagrobiant pinigus.
- 1.5. **Kortelė** – Jums išduota „Swedbank“, AB, Senjoro mokėjimo kortelė.
- 1.6. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.7. **Draudimo išmoka** – šių Draudimo sąlygų pagrindų, įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokėtina pinigų suma.
- 1.8. **Draudimo metai** – vieneri metai. Draudimo metai pradedami skaičiuoti nuo Kortelės išdavimo dienos.
- 1.9. **Bankomatas** – grynujų pinigų išdavimo automatas.
- 1.10. **Žala** – Jūsų grynujų pinigų netekimas ir su tuo susijusios patirtos išlaidos, atlyginamos atsitikus Draudžiamajam įvykiui.
- 1.11. **Senjorų programa** – Draudėjo klientams sukurta programa, apimanti Senjorų programos dalyviams taikomus įvairius pasiūlymus bei paslaugas.
- 1.12. **Pinigų išėmimas** – grynujų pinigų išėmimas atliktas Kortele iš Bankomato.

### 2. Draudimo objektas

Jūsų turtiniai interesai, susiję su grynujų pinigų netekimu dėl Apiplėšimo, draudimo apsaugos galiojimo metu.

Senjorų programos „Senjoro kortelės draudimas“ yra laikomas papildoma draudimo sutartimi, visų kitų draudimo sutarčių atžvilgiu (pagal kurias yra numatyta draudikų pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties draudžiamojo įvykio tas pačias pasekmes).

### 3. Draudimo suma

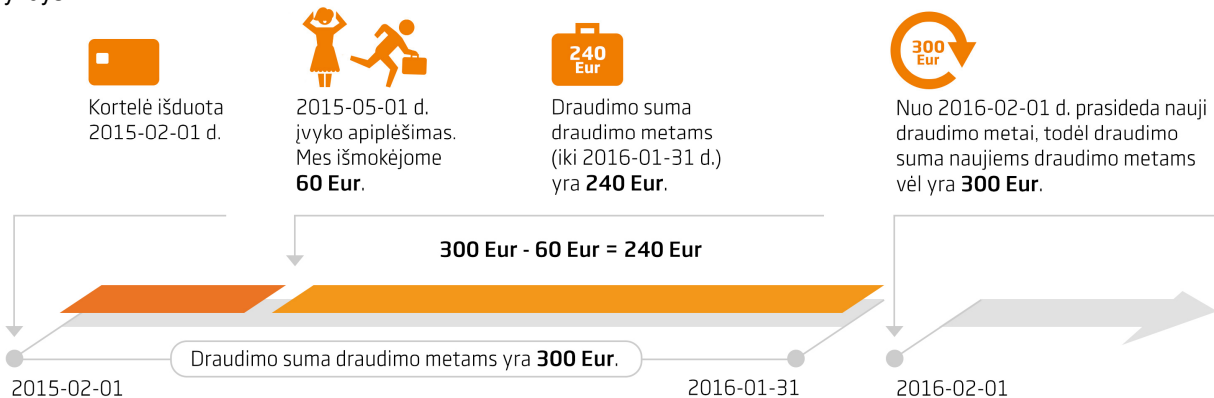
- 3.1. Draudimo suma – pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.
- 3.2. Draudimo suma vienam įvykiui yra 60 EUR (šešiasdešimt eurų).

Pavyzdys:

Jūs iš bankomato išsiėmėte grynuosius pinigus – 120 EUR. Po valandos Jūs apiplėšiamas. Mes atlyginsime 60 EUR, nes draudimo suma vienam įvykiui yra 60 EUR.

- 3.3. Draudimo suma Draudimo metams yra 300 EUR (trys šimtai eurų).

Pavyzdys:



#### 4. Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje, dvi valandas kiekvienam Pinigų išėmimui.

#### 5. Draudžiamasis įvykis

Draudžiamasis įvykis yra Apiplėšimas, kuris įvyksta Kortele išėmus pinigus iš Bankomato ar per dvi valandas po Pinigų išėmimo.

Pavyzdys:

Apiplėšimas: Jūs užpuolamas. Užpuolikas pagrobia Jūsų pinigus, kuriuos išsiėmėte iš Bankomato per paskutines dvi valandas.

#### 6. Nedraudžiamieji įvykiai

Mes neprivalome mokėti draudimo išmokos jei:

6.1. pinigai dingo;

Pavyzdys:

Jūsų pinigai, kuriuos išsiėmėte iš Bankomato, pagrobti iš Jūsų paslaptinai, Jums to nepastebint (kišenvagystė, pinigų dingimas iš buto ar pan.)

6.2. Jūs apie įvykį nepranešėte policijai;

6.3. buvo veikama (grasinama ar pan.) nuotolinio ryšio priemonėmis (pvz. raštu, telefonu) arba pinigai pristatomi neteisėtu asmens reikalavimu į nurodytą vietą;

6.4. klastojami faktai ar aplinkybės;

6.5. žala kilo dėl karo veiksmų, masinių neramumų.

#### 7. Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas

Mes turime teisę atsakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Jūs pažeidžiate šių „Senjoro kortelės draudimas“ sąlygas ir toks pažeidimas įtakojo Žalos atsiradimo priežastį ar dydį, ar apsunkinamos Mūsų teisės nustatyti draudžiamąjį įvykio faktą ar aplinkybes.

#### 8. Jūsų pareigos

8.1. Su grynaisiais pinigais elgtis taip kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas asmuo;

8.2. **Įvykus Žalai Jūs ar Jūsų įgaliotas asmuo privalo:**

8.2.1. Nedelsiant apie įvykį pranešti policijai;

8.2.2. Ne vėliau, kaip per 3 darbo dienas apie įvykį pranešti Mums (Mūsų atstovui), **Lietuvoje skambinti tel. 1884, iš užsienio skambinti +370 5 268 4444;**

8.2.3. užpildyti Mūsų nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodoma įvykio data, aplinkybės ir patirta žala. Formą galite rasti internete, adresu [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt).

8.3. Jūs, Mums pareikalavus, privalote per 10 kalendorinių dienų perduoti Mums sugadinto turto (pavyzdžiui, pinigines) už kurią Mes išmokėjome išmoką, liekanas.

8.4. Jeigu Jūs atgavote turtą po to, kai už jį jau buvo išmokėta draudimo išmoka, Jūs privalote apie tai informuoti Mus per 10 kalendorinių dienų ir per tą patį laikotarpį grąžinti Mums draudimo išmoką.

8.5. Paaiškėjus, kad pagal šios Senjorų programos „Senjoro kortelės draudimas“ sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama) ir Mums pareikalavus, Jūs per 30 kalendorinių dienų privalote grąžinti Mums draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.

8.6. Jūs sutinkate, kad Draudikas, tirdamas įvykį, gautų informaciją iš banko apie vykdytas operacijas (sąskaitos išrašą, kortelės įdėjimo ir PIN kodo įvedimo momento duomenis ir kt.). Jei nesutinkate, prašome apie tai informuoti Draudiką ir pateikti Draudiko reikalaujamą informaciją.

#### 9. Žalos (Nuostolio) nustatymo tvarka

9.1. Nuostoliu, neviršijant 60 eurų, laikoma:

9.1.1. pagrobta pinigų suma, išimta iš Bankomato;

9.1.2. Papildomos išlaidos (jei žemiau nurodyti daiktai sugadinti ar pagrobti draudžiamąjį įvykio metu):

9.1.2.1. asmeniniams daiktams;

9.1.2.2. naujos Kortelės pagaminimui;

9.1.2.3. asmens dokumentams pagaminti.

9.2. Jeigu pinigų suma yra išimta ne eurais, ši pinigų suma perskaičiuojama pagal oficialų Europos centrinio banko nustatytą euro ir užsienio valiutos kursą (euro ir užsienio valiutos santykį), draudimo išmokos mokėjimo dieną.

#### 10. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai

- 10.1. Draudimo išmoka, atsižvelgiant į draudimo išmokos mažinimo arba nemokėjimo pagrindus, nustatytus šiose draudimo sąlygose, yra lygi nuostolio sumai, tačiau negali viršyti 60 eurų.
- 10.2. Jei nesusitarta kitaip, draudimo išmoka ar neginčijama jos dalis mokama Jums.
- 10.3. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu Nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už Žalos padarymą. Tokiu atveju draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią Jūs gavote iš kaltojo dėl padarytos Žalos asmens.
- 10.4. Mes privalome tirti aplinkybes, būtinas Draudžiamojo įvykio faktui, pasekmėms ir Nuostolio dydžiui nustatyti, dėdami reikiamas pastangas. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir kiti dokumentai, reikšmingi nustatant Draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei Nuostolio dydį.
- 10.5. Mes privalome įrodyti aplinkybes, atleidžiančias nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 10.6. Kilus ginčui dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų pageidavimu išmokėsime sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus Nuostolio dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 10.7. Atsisakydami mokėti arba sumažindami draudimo išmoką dėl šių draudimo sąlygų pažeidimo, privalome atsižvelgti į Jūsų kaltę, pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su Draudžiamuoju įvykiu, Nuostolio, atsiradusio dėl pažeidimo, dydį.
- 10.8. Sprendimą atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, privalome pateikti Jums, bei sprendime nurodyti išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

#### 11. Pranešimai ir kita

- 11.1. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, kuria apdrausti Jūs ir apdraustos Senjorų programos dalyviams išduotos Senjoro kortelės („Senjoro kortelės draudimas“), apie tai įspėjęs Jus raštu prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 11.2. **Jeigu turite pastabų ar klausimų, prašome susisiekti su mumis telefonu 1884 (skambinant iš užsienio tel. +370 5 268 4444) ar parašyti el. laišką [info@swedbank.lt](mailto:info@swedbank.lt).**
- 11.3. Šios Senjorų programos „Senjoro kortelės draudimas“ sąlygos įsigalioja nuo 2015 m. sausio mėn. 01 d.
- 11.4. Jeigu Jūs nesutinkate su Mūsų sprendimais, susisiekite su mumis, kad galėtume rasti būdą, kaip išspręsti ginčą derybomis. Jeigu sprendimo nerastume, ginčai toliau sprendžiami Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 11.5. Atvejais, kurių nenumato šios draudimo sąlygos, šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais.