

IDENTIFIKAVIMO KODŲ GENERATORIAUS NAUDOJIMO INSTRUKCIJA

1. Sąvokos

- Identifikavimo kodų generatorius** - tai priemonė, kurios pagalba klientas gali saugiai identifikuoti save naudojantis Elektroniniais kanalais.
- PIN** - tai penkių skaitmenų kodas, kurį klientas pasirenka pirmą kartą naudodamasis generatoriumi ir kuris aktyvuoja Identifikavimo kodų generatoriaus programą. PIN kodą klientas gali bet kuriuo metu pakeisti.
- Slaptažodis** - tai aštuonių skaitmenų kodas, naudojamas prisijungiant prie Elektroninių kanalų. Jį suteikia generatorius, šis kodas yra unikalus atitinkamo generatoriaus, datos, laiko ir programos atžvilgiu.

2. Veikimas

- 2.1 Generatorius įjungiamas ir išjungiamas, naudojant įjungimo / išjungimo mygtuką (trikampės formos).
- 2.2 Generatorius po tam tikro laiko tarpo automatiškai išsijungia. Todėl rekomenduojama, kad vartotojas naują slaptažodį generuotų tik prieš pat jo naudojimą.

3. Saugumas

3.1 Identifikavimo kodų generatoriaus saugumą užtikrina:
Identifikavimo kodų generatoriaus kodas (PIN)

- PIN (5 skaitmenų) yra skaitinis kodas, kuris įgalina naudotoją aktyvuoti slaptažodį Identifikavimo kodų generatoriaus programoje (spustelėjus įjungimo / išjungimo mygtuką). Šį kodą GRIEŽTAI DRAUDŽIAMA kam nors atskleisti (net ir banko darbuotojams).
- Jei naudotojas netyčia kam nors atskleidžia PIN kodą arba įtaria, kad kodas galėjo būti kam nors netyčia atskleistas, PIN turi būti nedelsiant pakeistas (žr. skyrių 4.1 "PIN keitimas").
- Įvedus neteisingą PIN, ekrane pasirodo pranešimas apie klaidą (FAIL). Generatoriaus programa automatiškai blokuojama po trečio bandymo aktyvuoti programą su neteisingu PIN. Tokiu atveju programos nebeįmanoma aktyvuoti, klientas turi kreiptis į banką.



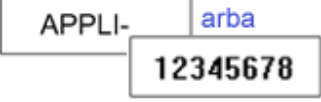


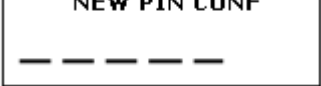
Slaptažodis (8 skaitmenų)

- Slaptažodis – tai skaičių seka, kuri suteikiama naudotojui, šiam įvedus PIN. Slaptažodis skirtas naudotis banko paslaugomis.
- Slaptažodis gali būti panaudotas tik vieną kartą, jo galiojimo laikas ribotas.

4. Naudojimas

4.1 PIN keitimas

Bankas išduoda Identifikavimo kodų generatorių kartu su pradiniu apsauginiu kodu (11111). Pirmą kartą naudodamasis generatoriumi, klientas privalo šį apsauginį kodą pakeisti į savo penkių skaitmenų PIN.

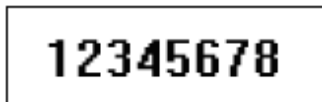
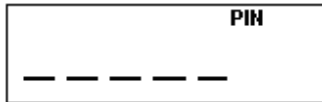
Vaizdas generatoriaus ekrane	Naudotojo veiksmai
	<p>➊ Įjunkite identifikavimo kodų generatorių Paspauskite identifikavimo kodų generatoriaus klaviatūros apatinėje dalyje esantį įjungimo / išjungimo mygtuką, pažymėtą ◀</p>
	<p>➋ Įveskite teisingą PIN kodą ir luktelėkite Įvedus PIN, jums bus sugeneruotas slaptažodis arba ekrane pasirodys užrašas APPLI-.</p>
	<p>➌ Pereikite į slaptažodžio keitimo režimą Paspauskite įjungimo/išjungimo mygtuką, pažymėtą ◀ ir palaikykite nuspaustą apie 2 sekundes.</p>
	<p>➍ NEW PIN – Jūsų prašo įvesti naują PIN kodą Įveskite 5 skaitmenų PIN kodą. Būtinai įsiminkite jį.</p>
	<p>➎ PIN CONF – Jūsų prašo patvirtinti slaptažodį Pakartotinai įveskite tą patį 5 skaitmenų PIN kodą.</p>
	<p>➏ PIN keitimo patvirtinimas NEW PIN CONF – patvirtinimas, kad slaptažodis pakeistas. Jei suklydote pakartotinai suvesdami PIN, ekrane parodomas „FAIL“, senas PIN aktyvus. Norint pakeisti PIN reikia pakartoti šio punkto veiksmus.</p>

NB! Naują PIN reikia įsiminti! Saugumo sumetimais jo geriau neužsirašinėti!

4.2 Slaptažodžio generavimas prisijungimui ir mokėjimui atlikti

Vaizdas generatoriaus ekrane

Vartotojo veiksmai



❶ Įjunkite identifikavimo kodų generatorių

Paspauskite identifikavimo kodų generatoriaus klaviatūros apatinėje dalyje esantį įjungimo / išjungimo mygtuką, pažymėtą ◀

❷ Įveskite PIN kodą ir luktelėkite

Įvedus PIN jums bus sugeneruotas slaptažodis arba pamatysite pranešimą APPLI-.

❸ Prisijungimui įveskite 1, Mokėjimui atlikti - 2

Įvedus 1, bus sugeneruotas slaptažodis.

Įvedus 2, dar turėsite suvesti prie mokėjimo pateiktą 8 skaitmenų kodą.

❹ Slaptažodis ir generatoriaus išjungimas

Pateikiamas slaptažodis yra vienkartinis ir galioja ribotą laiko tarpą. Juo pasinaudoję, generatorių išjunkite – paspauskite įjungimo / išjungimo mygtuką, pažymėtą ◀.

5. Generatoriaus praradimas

Apie generatoriaus praradimą/pametimą klientas turi nedelsdamas informuoti artimiausią „Swedbank“ Klientų aptarnavimo padalinį paskambinęs telefonu 1884 / 1633.

Ką daryti pamačius klaidos pranešimą slaptažodžio generatoriaus ekrane?

Lentelėje aprašyti kai kurie sutrikimai, su kuriais galite susidurti naudodamiesi identifikavimo kodų generatoriumi.

Tekstas ekrane	Paiškinimas	Kaip spręsti
FAIL	Jūs bandėte pakeisti PIN kodą, tačiau suklydote jį įvesdamas pakartotinai.	PIN nepakeistas, galioja senais PIN. Pabandykite jį pakeisti dar kartą.
FAIL 1-3	Jūs įvedėte neteisingą PIN kodą. Skaičiai 1-3 pasirodo ekrane priklausomai nuo to, kiek kartų jūs įvedėte neteisingą PIN.	Spustelėkite įjungimo/išjungimo mygtuką ◀. Dar kartą atidžiai įveskite teisingą PIN kodą. Suklydus 3 kartus programa užsiblokuos.
LOCK PIN	Jūs tris kartus įvedėte neteisingą PIN kodą. Identifikavimo kodų generatorius yra užblokuotas.	Kreipkitės į artimiausią „Swedbank“ padalinį.
BATTERY LOW	Senka akumulatoriaus baterija. Identifikavimo kodų generatoriaus baterija, priklausomai nuo naudojimo intensyvumo, tarnauja iki 5 metų.	Išsekus baterijai, generatorių reikės pakeikti. Kreipkitės į artimiausią „Swedbank“ padalinį.
Generatorius neįsijungia, Ekranas rodo aštuonis nulius ir pan.	Greičiausiai Jūsų identifikavimo kodų generatorius sugedo arba baigėsi jo galiojimo laikas.	Pabandykite dar kartą įjungti generatorių – Spustelėkite įjungimo / išjungimo mygtuką ◀ Jokiu būdu nebandykite patys keisti baterijos! Jei įjungti visgi nepavyksta, kreipkitės į artimiausią „Swedbank“ padalinį.

Atminkite!

Identifikavimo kodų generatoriaus PIN kodas turi būti žinomas tik Jums. Bankas neklausia ir neprašo atskleisti identifikavimo kodų generatoriaus PIN kodo.

Bankas taip pat neklausia ir neprašo pateikti slaptažodžio – Jūs tai darote tik savo iniciatyva, norėdami pasinaudoti Elektroniniais kanalais.



Jei identifikavimo kodų generatorius sugedo ir Jūs neketinate jo atnešti į Banko padalinį, išmeskite jį specialų elektronikos prietaisams skirtą konteinerį.