

## TURTO DRAUDIMO SĄLYGOS

„Swedbank“, AB 2011 m. rugpjūčio mėn. 12 d. sudaryta Draudimo sutartimi Nr SDB-S-5 Swedbank P&C Insurance AS Lietuvos filiale apdraudžia savininkų, išreiškusių tokį pageidavimą, turtą žemiau nurodytomis sąlygomis.

### 1. Sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – Swedbank P&C Insurance AS Lietuvos filialas
- 1.2. **Draudėjas** – „Swedbank“, AB.
- 1.3. **Apdraustasis** – „Swedbank“, AB skolininko neįvykdyto įsipareigojimo dalimi, likusia dalimi – turto savininkas, tokiomis pat proporcijomis jie yra laikomi naudos gavėjais.
- 1.4. **Atkūrimo vertė** – pinigų suma, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių turtui sukurti, pagaminti arba pastatyti (įrengti), kuri nustatoma neatskaitant nusidėvėjimo.
- 1.5. **Paskolos suma** – Draudėjo suteiktos ir negrąžintos paskolos, kuri pagal paskolos sutartį užtikrinta turto hipoteka, likutis, Draudėjo apskaičiuotas draudžiamąjį įvykio dienas, į kurį nėra įskaitomos Draudėjo priskaičiuotos palūkanos ir netesybos.
- 1.6. **Savininkas** – draudėjui įkeisto turto savininkas.
- 1.7. **Turtas** – savininkui nuosavybės teise priklausantis ir draudėjui įkeistas statinys, pastatytas naudojant statybines medžiagas ir tvirtai sujungtas su žeme (kartu su jo įrenginiais ir elementais – šildymo, vėdinimo, elektros, sanitarine įranga, signalizacija), įskaitant žemės sklypo teritorijoje esančius stacionarius aplinkos įrenginius, tačiau be vidaus turto.
- 1.8. **Žala** – turto ar jo dalies sunaikinimas, sugadinimas, dingimas ar praradimas.
- 1.9. **Nuostoliai** – piniginė žalos išraiška.
- 1.10. **Turto vertinimo dokumentai** – draudėjui pateikta turto vertintojų ar draudėjo darbuotojų ataskaita ar pažyma apie turto rinkos vertę.
- 1.11. **Terorizmas** – pavojaus daugelio žmonių gyvybei ar sveikatai, turtui arba infrastruktūros objektams sukėlimas panaudojant arba grasinant panaudoti jėgą (pvz.: sprogdinant, padegant, paskleidžiant radioaktyviasias, biologines ar chemines kenksmingas medžiagas, preparatus ar mikroorganizmus ir pan.), su sąlyga, kad buvo siekiama politinių, religinių, ideologinių ar etninių tikslų, įskaitant tikslą paveikti ar įbauginti vyriausybę ir (ar) visuomenę ar jos dalį.
- 1.12. **Vienas objektas** – visi turto objektai, kurių įkeitimas registruotas vienu hipotekos lakštu.
- 1.13. **Draudimo sutartis** 2011 m. rugpjūčio mėn. 12 d. Draudimo sutartis Nr. SDB-S-5 su visais galimais jos pakeitimais ir papildymais.
- 1.14. **Priedas** – šis Priedas Nr. 2 (Informacija turto savininkui prie 2011 m. rugpjūčio mėn. 12 d. Draudimo sutarties Nr. SDB-S-5 Turto draudimo sąlygos).

### 2. Draudimo sutarties dalykas

Draudimo sutartimi, draudėjas draudimo sutartyje ir šiame priede nurodytomis sąlygomis, apdraudžia savininkų, išreiškusių tokį pageidavimą, turtą bei įsipareigoja mokėti draudikui draudimo įmokas. Draudikas draudimo sutartimi įsipareigoja sumokėti apdraustajam draudimo sutartyje ir šiame priede nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje įsigaliojimo metu įvyksta draudimo sutartyje ir šiame priede nustatytas draudžiamasis įvykis.

### 3. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su žala savininko turtui dėl draudžiamąjį įvykio.

### 4. Draudžiamas turtas

- 4.1. Vienbutis gyvenamasis namas, jo dalis, butas, poilsio patalpos, kūrybinės dirbtuvės su bendro naudojimo patalpomis ir (ar) priklausiniais ar be jų.
- 4.2. Sodo namas, sodyba su priklausiniais ar be jų.
- 4.3. Garažas, kai jo adresas nesutampa su 4.1 ir (ar) 4.2 punktuose nurodyto turto adresu.
- 4.4. Kiti nekilnojami daiktai dėl kurių draudimo atskirai susitariama gavus draudiko raštišką sutikimą (sutikime turi būti nurodoma draudimo apsaugos apimtis).

Priklausinys – ūkinis pastatas, garažas, rūsys, kitas pagalbinis pastatas, automobilio stovėjimo (parkavimo) vieta, sklypo, kuriame yra apdraustas turtas, tvoros.

### 5. Nedraudžiamas turtas

- 5.1. Turtas nenurodytas 4 punkte.
- 5.2. Mediniai pastatai su šiaudiniu ar nendrinu stogu.
- 5.3. Gamybinės ar komercinės paskirties pastatai ir (ar) patalpos.
- 5.4. Avariniai arba nugriovimui skirti pastatai ir (ar) patalpos.
- 5.5. Kai vieno objekto rinkos vertė viršija 2.000.000,00 Lt.

## 6. Turtui taikoma draudimo apsaugos apimtis

Atsižvelgiant į nedraudžiamuosius įvykius (8 punktas), draudimo išmokos nemokėjimo ar jos sumažinimo atvejus (9 punktas) ir turto savininko pareigas (13 punktas), turtui taikoma ši draudimo apsauga:

- 6.1. Pункte 4 nurodytas turtas, išskyrus 4.4 punkte nurodytą turtą ir 6.2 – 6.5 punktuose nurodytus atvejus, yra apdraustas nuo 7 punkte išvardintų rizikų.
- 6.2. Jei 4.2 punkte nurodytame objekte nuolat negyvenama, toks turtas yra apdraustas tik nuo 7.1 – 7.3 punktuose išvardintų rizikų.
- 6.3. Pункte 4 nurodytas nebaigtas statyti (kai visos angos uždaros ir uždengtas stogas) turtas yra apdraustas tik nuo 7.1 – 7.3 punktuose išvardintų rizikų.
- 6.4. Pункte 4 nurodytas nebaigtas statyti (kai nėra langų, durų, stogo) turtas yra apdraustas tik nuo 7.1 punktuose išvardintų rizikų.
- 6.5. Pункte 4.3 nurodytas turtas yra apdraustas tik nuo 7.1 ir 7.3 punktuose išvardintų rizikų.
- 6.6. Taip pat visais atvejais yra apdraustos papildomos išlaidos draudžiamojo įvykio vietai sutvarkyti, išlikusioms turto dalims nugriauti, šiukšlėms išvežti iki artimiausio sąvartyno. Papildomos išlaidos yra automatiškai apdraustos iki 5 % dydžio nuo tokio turto draudimo sumos.

**Baigta statyba** laikomi objektai, kurie realiai naudojami pagal paskirtį, neatsižvelgiant į tai, koks objekto baigtumo laipsnis nurodomas dokumentuose.

**Nuolat negyvenamu** turtas laikomas tuomet, kai namų ūkis vedamas mažiau nei 275 dienas per metus.

## 7. Draudžiamieji įvykiai

**Draudžiamasis įvykis – tai žala dėl:**

### 7.1. Ugnies rizikos, kuri apima:

#### 7.1.1. Gaisrą, gaisro gesinimą

Gaisras, įskaitant padegimą, yra ugnis, atsiradusi ne jai skirtame židinyje arba išsiveržusi iš jo ir galinti plisti savaime.

#### 7.1.2. Sprogimą

Sprogimas, įskaitant sprogdinimą, yra dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstas staiga vykstantis jėgos pasireiškimas. Kai talpa (katilas, vamzdis ar kt.) sprogsta, jos sienos sudraskomos, o dėl to išsilygina slėgių skirtumas talpos viduje ir išorėje. Jeigu talpos viduje sprogimą sukelia cheminė reakcija, tai talpai padaryta žala atlyginama ir tuo atveju, kai jos sienos nesutrūksta. Žala dėl subatmosferinio slėgio nėra apdrausta.

#### 7.1.3. Žaibo įtrenkimą

Žaibo įtrenkimas – tai tiesioginis žaibo trenkimas į turtą ar jo dalis.

#### 7.1.4. Valdomo skraidomo objekto, jo dalių ar krovinio nukritimą ar atsitrenkimą

#### 7.1.5. Dūmų poveikį

Dūmų poveikis – tai kiekvienas tiesioginis apdraustų daiktų sugadinimas ar sunaikinimas dėl dūmų, kurie atsiranda dėl punktuose 7.1.1 – 7.1.4 išvardintų įvykių.

### 7.2. Vandentiekio, kanalizacijos ar šilumos tinklų avarijos rizikos, kuri taip pat apima:

7.2.1. Vandentiekio, kanalizacijos, šildymo karštu vandeniu ar garu vamzdžių (įskaitant sklype esančius vamzdynus, su sąlyga, kad jie yra skirti apdraustam turtui eksploatuoti) trūkumą arba užšalimą (įskaitant papildomas išlaidas ir atlaidinimą).

7.2.2. Šalčio poveikį (įskaitant papildomas išlaidas ir atlaidinimą) vonioms, praustuvams, klozetams, vandens maišytuvams, šildymo katilams, šildymo įrenginiams, boileriams, analogiškiems šildymo karštu vandeniu ar garu įrenginiams, taip pat sprinklerinės ar drėkinimo sistemos įrenginiams.

7.2.3. Vandentiekio, kanalizacijos ar šildymo sistemos vandens prasiskverbimą iš gretimų patalpų.

Vandentiekio vanduo yra vanduo, kuris ne pagal paskirtį staiga ir netikėtai išsiveržia iš atitekamuųjų bei nutekamuųjų vamzdynų ar kitų su vamzdynų sistema susijusių įrenginių, taip pat iš šildymo garu ar karštu vandeniu įrenginių.

### 7.3. Gamtinių jėgų rizikos, kuri apima:

#### 7.3.1. Audros:

7.3.1.1. Tiesioginį poveikį.

7.3.1.2. Netiesioginį poveikį – kai audra ant apdrausto turto verčia medžius ar kitus objektus.

7.3.1.3. Kitą žalą, kurios priežastis buvo audra.

Audra – stiprus vėjas (vėjo greitis 20 m/s ir didesnis), kuris ardo pastatus, laužo medžių šakas, išjudina lengvesnius daiktus.

#### 7.3.2. Krušą

Kruša yra ledo gabaliukų krituliai, dažniausiai būdingi šiltajam metų laikui.

**7.3.3. Staigų ir nenumatytą potvynį**

Staigus ir nenumatytas potvynis yra turto apsėmimas, kilęs dėl kritulių ar dėl nenumatyto paviršinių (stovinčių ar tekančių) vandenių išsiliejimo iš krantų. Nenumatytu išsiliejimu laikomas nebūdingas draudimo vietai paviršinių vandenių išsiliejimas iš krantų, kuris draudimo vietoje pagal statistinius duomenis pasikartoja rečiau kaip 1 kartą per 10 metų.

**7.3.4. Liūtį**

Liūtis yra trumpalaikis smarkus lietus, kai per vieną valandą ar trumpesnį laiką iškrinta 30 mm ir daugiau kritulių.

**7.3.5. Sniego slėgį**

Sniego slėgis yra smarkus snygis, kai per 12 val. ar trumpesnį laiką iškrinta 20 cm sniego, o dėl to sniego ar ledo masių svorio veikimas sugadina apdraustą turta.

**7.3.6. Grunto įkritimą**

Grunto įkritimas yra natūralus žemės grunto įkritimas dėl atsiradusių natūralių tuštumų žemėje.

**7.3.7. Grunto nuslydimą**

Grunto nuslydimas yra natūralus uolienu, akmenų ar žemės nuslydimas ar nugriuvimas.

**7.4. Piktavališkos trečiųjų asmenų veikos rizikos**

Piktavališka trečiųjų asmenų veika – tai bet kokia žala dėl tyčinės trečiųjų asmenų veikos.

**7.5. Transporto priemonės atsitrenkimo rizikos**

Transporto priemonės atsitrenkimas yra žala dėl transporto priemonės poveikio.

**7.6. Stiklo dūžio**

Stiklo dūžis – tai apdrausto turto išorinių įstiklinimų (langu, balkonų, terasų, sienų, stogų, verandų) ir durų (įskaitant vidaus duris) įstiklinimų dužimas arba skilimas išskyrus jei ši žala kyla:

- dėl apdrausto pastato rekonstrukcijos ar remonto darbų;
- daiktams, kurie draudimo apsaugos įsigaliojimo metu buvo įskilę ar sugadinti;
- šviestuvų stiklams, optiniams prietaisams ir stiklams (filmavimo kameroms, fotoaparatus, televizoriams, kompiuterių monitoriams ir pan.).

**8. Nedraudžiamieji įvykiai**

Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos, kai žala kilo:

- 8.1. Dėl žemės drebėjimo, ugnikalnio išsiveržimo.
- 8.2. Dėl natūralaus turto susidėvėjimo.
- 8.3. Dėl normalaus turto ir jo dalių sėdimo ar plėtimosi.
- 8.4. Kieme esantiems takeliams ir keliams.
- 8.5. Įdubus žemei dėl vykdomų statybos darbų.
- 8.6. Dėl vandens garų, plovimui ar valymui naudojamo vandens.
- 8.7. Dėl netvarkingų stogo dangų, jeigu jos dėl to praleidžia vandenį, išskyrus atvejus, kai danga sugadinama dėl draudžiamąjo įvykio.
- 8.8. Dėl turto savininko ir jo šeimos narių valdomos transporto priemonės atsitrenkimo.

**9. Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas**

**9.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei žala atsirado dėl:**

- 9.1.1. karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, terorizmo aktų ir pan.) ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio.
- 9.1.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu.
- 9.1.3. to, kad savininkas sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti.
- 9.1.4. savininko tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, būtinas reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).

**9.2. Draudikas, atsižvelgdamas į draudimo sutarties 15.9 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei turto savininkas iš esmės pažeidžia vieną iš 13 punkte išvardintų pareigų su sąlyga, kad toks pažeidimas įtakojo nuostolių priežastį ar dydį ar buvo esminis pareigų pažeidimas. Draudikas negali atsisakyti išmokėti išmokos, jei su juo nebuvo galimybių susisiekti telefonu ar faksu.**

**10. Draudimo suma**

- 10.1. Konkretaus turto draudimo suma ir draudimo vertė kiekvienu draudimo apsaugos galiojimo momentu yra:

10.1.1. turto atkūrimo vertė, jei yra galimybė atkurti turtą, o, jei atkūrimo vertė yra mažesnė nei paskolos suma – paskolos suma;

10.1.2. paskutiniuose, draudėjo turimuose turto vertinimo dokumentuose nurodyta turto rinkos vertė, jei nėra galimybės atkurti turtą.

Laikoma, kad galimybės atkurti turtą nėra, kai dėl nuo draudėjo, apdraustojo ar draudiko nepriklausančių objektyvių priežasčių turto atkurti neįmanoma (pvz., valstybės institucijų apribojimais atstatymui; papildomų investicijų būtinybė susietiems su turtu kitiems savininkui nepriklausantiems objektams atstatyti ar pan.).

10.2. Draudimo išmoka už vieną objektą negali viršyti 2.000.000,00 Lt, prie šios sumos pridėdant 15.1 punkte nurodytas išlaidas.

10.3. Draudimo suma nemažinama išmokėtos draudimo išmokos suma, jei apdraustas turtas atstatomas.

#### 11. Besąlyginė išskaita

11.1. Besąlyginė išskaita – 200,- LTL.

11.2. Besąlyginė išskaita – tai suma, kuri kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju yra išskaitoma iš draudimo išmokos.

#### 12. Draudimo apsaugos galiojimas

12.1. Draudimo apsauga kiekvienam naujai apdraustam objektui prasideda nuo turto įkeitimo sutarties patvirtinimo notarų biure dienos, visais kitais atvejais – nuo prašyme draudėjui apdrausti įkeistą turtą nurodytos dienos.

12.2. Draudimo apsauga turtui automatiškai baigiasi:

12.2.1. užbaigus turto hipoteką;

12.2.2. pasibaigus draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui. Draudėjas praneša savininkui raštu apie draudimo sutarties galiojimo pabaigą;

12.2.3. Draudimo apsauga turtui taip pat baigiasi nuo draudėjo raštiškame pranešime savininkui nurodytos dienos. Draudėjas turi teisę bet kada ir dėl bet kokių priežasčių nutraukti draudimo apsaugą.

#### 13. Turto savininko pareigos

##### 13.1. Draudimo apsaugos galiojimo metu turto savininkas privalo:

13.1.1. Eksploatuodamas turtą, elgtis taip, kaip neesant draudimo apsaugos elgtųsi sąmoningas turto savininkas.

13.1.2. Laikytis priešgaisrinės saugos taisyklių.

13.1.3. Rūpintis, kad apdraustas turtas, ypač stogai, nuolat būtų tvarkingas.

13.1.4. Rūpintis, kad vandentiekio vamzdynai ir kiti turto įrenginiai būtų nuolat prižiūrimi ir tvarkingi.

13.1.5. Nenaudojamuose pastatuose ar patalpose vandentiekio, kanalizacijos ir šildymo sistemas laikyti tuščias.

13.1.6. Prižiūrėti kanalizacijos vamzdynus apdrausto turto sklypo teritorijoje, o tose patalpose, kur iškyla pavojus dėl žalos pakilus kanalizacijos lygiui, **kanalizacijos sistemoje esančioje už pastato ribų, įrengti atbulinius vožtuvus. Ši išlyga taikoma tik sodo namui, sodybai, vienbučiam gyvenamajam namui.**

13.1.7. Laikyti tvarkingus visus elektros instaliacijos įrenginius, sugedus nedelsiant juos remontuoti.

##### 13.2. Sužinojęs apie žalą, turto savininkas privalo:

13.2.1. Apie įvykį, nedelsiant (per 24 val.) žodžiu ir per 3 darbo dienas raštu, informuoti draudiką.

13.2.2. Imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai savininkui buvo duoti.

13.2.3. Atsižvelgdamas į žalos pobūdį, apie įvykį, nedelsiant pranešti atitinkamoms institucijoms (policija, priešgaisrinė, sveikatos apsauga, kitos).

13.2.4. Kiek įmanoma, iki draudiko apžiūros, nekeisti žalos vietos, tačiau ne ilgiau kaip 3 darbo dienas.

13.2.5. Bendradarbiauti su draudiku aiškinantis draudžiamojo įvykio aplinkybes, pateikti draudikui visus turimus ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus draudiko teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.

#### 14. Nuostolio nustatymas

14.1. Draudiko atstovas, gavęs pranešimą (raštu ar žodžiu) apie įvykį, privalo atvykti į draudžiamojo įvykio vietą, ne vėliau kaip per 3 darbo dienas ir užfiksuoti žalą, jos apimtį bei pateikti turto savininkui nurodymus dėl tolesnių veiksmų.

14.2. Esant visiškam turto sunaikinimui, nuostolis yra konkretaus turto draudimo suma. Turtas laikomas visiškai sunaikintu, kai tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių turtui sukurti, pagaminti arba pastatyti (įrengti) reikalinga lėšų suma viršija 75 procentus turto atkūrimo vertės.

14.3. Esant nevisiškam turto sunaikinimui, nuostolis, draudimo sumos ribose, yra pinigų suma reikalinga turto remontui įskaitant pridėtinės vertės mokestį, turto nusidėvėjimas neatskaitomas.

14.4. Nuostolį, vadovaudamasis turto defektacijos aktu, parengtu apžiūros metu, įvertina draudikas.

- 14.5. Turto savininkui ir (ar) draudėjui nesutikus su draudiko nustatyta nuostolių suma, jis turi teisę pateikti kitą pagrįstą nuostolio sumą.
- 14.6. Turto vertintojais (ekspertais) negali būti asmenys, kurie yra turto savininko ar draudiko konkurentai ar turi su jais verslo ryšių, taip pat asmenys, kurie dirba pas turto savininko ar draudiko konkurentus arba verslo partnerius, arba susiję panašiais ryšiais su jais.

**15. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai**

- 15.1. Būtinai turto savininko išlaidas, turėtas mažinant žalą ar vykdant draudiko nurodymus, atlygina draudikas neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
- 15.2. Mokant draudimo išmoką visada yra išskaičiuojama besąlyginė išskaita.
- 15.3. Draudimo išmoka apskaičiuojama iš nuostolių sumos atimant besąlyginę išskaitą (žr 11.1 p.) ir pridėdant 15.1 punkte nurodytas išlaidas.
- 15.4. Draudimo išmokos avansas arba draudimo išmoka mokama draudėjui, o gavus jo raštišką sutikimą gali būti išmokėta turto savininkui. Jeigu draudiminio įvykio apskaičiuota draudimo išmokos suma neviršija 5 000 (penki tūkstančiai) litų, draudimo išmokos avansas arba draudimo išmoka turto savininkui gali būti išmokama Draudėjo ir Draudiko atskiru susitarimu ar sutartimi nustatyta tvarka.
- 15.5. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 15.6. Draudikas, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio buvimu bei nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos, neturi teisės išmokėti draudimo išmoką ar atsisakyti ją išmokėti.
- 15.7. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 15.8. Jei įvykis yra draudžiamasis, o turto savininkas ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, draudėjo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 15.9. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, jog turto savininkas pažeidė šio priedo sąlygas, privalo atsižvelgti į turto savininko kaltę, šio priedo sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamuoju įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 15.10. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, draudikas privalo pateikti draudėjui, naudos gavėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti draudėją (naudos gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

**16. Kitos sąlygos**

- 16.1. Šis priedas yra individualus ir įsigalioja 2011-09-21 (imtinai).
- 16.2. Iškilus ginčui tarp draudėjo ir (ar) draudiko, ir (ar) savininko, ginčas sprendžiamas derybose, vadovaujantis gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų būdu per protingą terminą, toks ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka.
- 16.3. Draudimo sutartyje ir (ar) šiame priede nenumatytiems atvejams, taikomi galiojantys Lietuvos Respublikos įstatymai bei kiti teisės aktai.
- 16.4. Šis priedas sudaromas ir pasirašomas lietuvių kalba dviem vienodą juridinę galią turinčiais egzemplioriais, po vieną draudėjui ir savininkui. Savininkas pasirašo ant kiekvieno šio priedo lapo.
- 16.5. Žalos atveju kreiptis:  
Visą parą veikiančiu telefonu Nr.: 1884.