

„Swedbank“ atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis paslaugos sutarties pokyčiai

Gerbiamas Kliente,

Dėkojame, kad pasirinkote „Swedbank“ Jūsų klientų atsiskaitymams mokėjimo kortele priimti.

Norėtume Jus informuoti, kad nuo 2016 m. birželio 9 d. Bankas vienašališkai keičia tarp Jūsų įmonės ir „Swedbank“, AB sudarytą atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis paslaugos sutartį (toliau – Paslaugos sutartis) ir kitus su Paslaugos sutartimi susijusius dokumentus. Paslaugos sutartis keičiama atsižvelgiant į Europos Parlamento ir Tarybos reglamento “Dėl tarpbankinių mokesčių už kortele grindžiamas mokėjimo operacijas” (ES 2015/751) reikalavimus.

Svarbiausi pokyčiai:

- Keičiamos Atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis paslaugos sutarties sąlygos bei Saugumo elementų ir mokėjimo kortelių priėmimo instrukcija;
- Tuo atveju, jei terminalus nuomojate iš „Swedbank“, nuo nurodytos datos taip pat yra keičiamos Terminalų nuomos sutarties sąlygos (terminalų nuomos sutartis). Priedas (kai toks yra sudarytas) prie Paslaugos sutarties, kuriame nustatytos nuomos sąlygos, bus laikomas terminalų nuomos sutarties esmine dalimi, nustatančia pagrindines nuomos sąlygas;
- Paslaugos sutartyje nurodytos kortelių grupės bus išskaidytos į naujas kortelių grupes.

Atkreipiame dėmesį, kad visi šie pokyčiai neturės įtakos galiojantiems Jūsų atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis paslaugos ir terminalų nuomos į kainiams.

Išsami informacija apie esminius įsigaliosiančius pakeitimus:

1. Atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis paslaugos kainodaros išdėstymas ir detalizavimas

Remdamasis Reglamento nuostatomis, Bankas Jums pateiks pagal Paslaugos sutartį mokamų mokesčių už atsiskaitymus kortelėmis (komisinių mokesčių) kainodaros išdėstymą pagal skirtingas mokėjimo kortelių, kurioms taikomas nevienodas tarpbankinių mokesčių dydis, kategorijas ir rūšis. Tiek šiuo metu naudojamos, tiek įsigaliosiančios kainodaros išdėstymas yra pateiktas Priede 1. Naujos kainodaros išdėstymas bus taikomas visiems mūsų prekybininkams nuo 2016 m. birželio 9 dienos.

Norėtume atkreipti Jūsų dėmesį į tai, kad keisis tik kainodaros išdėstymas (kortelių grupės ir jų kiekis), o Jūsų mokami komisinių mokesčių dydžiai dėl šių pokyčių nesikeis.

Remdamasis Reglamento nuostatomis, Bankas privalo pateikti prekybininkui priimamų atsiskaitymų mokesčių sudedamąsias dalis, papildomai nuroydamas tarpbankinius mokesčius ir Tarptautinių kortelių organizacijų taikomus mokesčius. Orientaciniai šių įkainių dydžiai yra pateikiami www.swedbank.lt, o tikslūs dydžiai bus nurodomi prekybininkui formuojamoje išsamioje mėnesio įvykdytų atsiskaitymų kortelėmis ataskaitoje (IFR ataskaitoje).

Jeigu norėtumėte sužinoti tikslūs tarpbankinius ir Tarptautinių kortelių organizacijų mokesčius, prašome kreiptis į Banką ir užsisakyti IFR ataskaitą.

Jeigu tokios ataskaitos neužsisakysite iki 2016 m. birželio 9 dienos, bus laikoma, kad jūs sutinkate su www.swedbank.lt pateiktais orientaciniais tarpbankinių ir Tarptautinių kortelių organizacijų mokesčiais ir tuo, kad jums nebūtų teikiami tikslūs šių mokesčių dydžiai.

Užsisakyti minėtą ataskaitą, kuri bus teikiama kiekvieną mėnesį „Swedbank“ interneto banke verslui, be jokių papildomų mokesčių galėsite ir vėliau. Ataskaita už ankstesnio praėjusio mėnesio operacijas bus rengiama einamojo mėnesio 10 d. ir pateikiama XML formatu.

Daugiau informacijos apie šią ir kitas įvykdytų atsiskaitymų ataskaitas rasite www.swedbank.lt.

2. Pagrindiniai atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis priėmimo taisyklių pokyčiai

Remiantis Reglamento nuostatomis keičiasi dalis atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis priėmimo taisyklių bei naikinama dalis anksčiau prekybininkams galiojusių apribojimų. Šie pokyčiai atsispindi atnaujintose Paslaugos sutarties sąlygose.

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad žemiau pateikiami pasikeitimai taikomi tik tuo atveju, jei klientai (kortelės turėtojai) atsiskaito ES šalyse išleistomis kortelėmis, nes tik joms galioja Reglamento nuostatos. Visose kitose šalyse išleistomis kortelėmis atliekami atsiskaitymai privalo būti priimami tomis pačiomis sąlygomis, kuriomis jie buvo priimami iki naujojo Reglamento priėmimo. Pateikiame pagrindinius pasikeitimus:

- Prekybininkas gali nuspręsti nepriimti atsiskaitymų atskiromis kortelių grupėmis ir/arba kategorijomis. Norėdamas pasinaudoti šia taisykle, prekybininkas turi kreiptis į Banką dėl atitinkamų Paslaugos sutarties pakeitimų. Tokiu atveju prekybininkas privalo aiškiai ir nedviprasmiškai informuoti mokėtojus apie ribotas atsiskaitymo galimybes;
- Jeigu mokėtojas (kortelės savininkas) turi keletą mokėjimo kortelių, prekybininkas turi teisę paprašyti mokėtojo naudoti prekybininkui palankiausią kortelę, tačiau jokie papildomi mokesčiai už atsiskaitymą kortelėmis kortelės turėtojui negali būti taikomi.

Jeigu planuojate pasinaudoti vienu ar daugiau iš aukščiau minėtų atsiskaitymų kortelėmis priėmimo pokyčių, mes primygtinai rekomenduojame Jums atidžiai susipažinti su naujomis Paslaugos sutarties sąlygomis ir kilus klausimų pasitarti su Banku.

3. Atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis paslaugos sutarties išdėstymo ir struktūros pokyčiai

Tuo atveju, jei terminalus nuomojatės iš Banko, atkreipiame dėmesį, kad Terminalų nuomos sutartis, kuri šiuo metu yra sudėtinė Paslaugos sutarties dalis (esminės nuomos sąlygos įrašytos Paslaugos sutarties priede Nr. 1) bus atsieta nuo Paslaugos sutarties ir bus laikoma atskira Terminalų nuomos sutartimi, kuriai taikomos atnaujintos Terminalų nuomos sutarties sąlygos. Nuo 2016 m. birželio 9 d. Jūsų nuomos sutartį sudarys Terminalų nuomos sutarties sąlygos ir Paslaugos sutarties Priedas Nr. 1, kuris: i) išliks priedu prie galiojančios Paslaugos sutarties; ii) taps esmine Nuomos sutarties dalimi, nustatančia pagrindines nuomos sąlygas (nuomojamus terminalus, nuomos mokestį, nuomos laikotarpį, t.t.).

Visos Jūsų galiojančios Paslaugos sutarties priede (-uose) aprašytos sąlygos išliks nepakitusios (įskaitant nuomos mokestį, terminalo rūšis, su prekybos vietomis susijusią informaciją ir t.t.), o naujos Terminalų nuomos sutarties sąlygos įsigalios 2016 m. birželio 9 d. Rekomenduojame susipažinti su naujomis Terminalų nuomos sutarties sąlygomis ir kilus klausimų susisiekti su Banku.

Nuo 2016 m. birželio 9 d. įsigalios ir naujas Paslaugos sutarties išdėstymas, taip pat naujos Atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis paslaugos sutarties sąlygos ir Terminalų nuomos sutarties sąlygos, kurios taikomos ir esamoms, ir naujai pasirašomoms sutartims.

4. Kiti pakeitimai

Kartu su sutarčių pakeitimais yra keičiama ir neatsiejama Paslaugos sutarties dalimi esanti „Saugumo elementų ir mokėjimo kortelių priėmimo instrukcija“. Primename, kad Prekybininkas, priimdamas atsiskaitymus kortelėmis, įsipareigoja vadovautis naujausia minėtos instrukcijos versija, taip pat turi su ja supažindinti savo darbuotojus, kuriems tokia informacija aktuali. Su „Saugumo elementų ir mokėjimo kortelių priėmimo instrukcijos“ naujausia versija prašome susipažinti nuo 2016 m. birželio 01 d. banko interneto puslapyje www.swedbank.lt.

Nuo Paslaugos sutarties sąlygų atnaujinimo datos Prekybininkas turi teisę kvitus saugoti ne tik raštu, bet ir kita forma, kuri gali būti atgaminta raštu, mažiausiai 2 (dvejus) metus nuo atsiskaitymo kortele operacijos įvykdymo momento. Tai suteikia galimybę Jums saugoti skaitmeninius kvitus.

Naujas atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis paslaugos sutarties sąlygas ir Terminalų nuomos sutarties sąlygas galite rasti www.swedbank.lt arba Banko klientų aptarnavimo padaliniuose.

Jeigu nesutinkate su nurodytais pakeitimais, jūs turite teisę nutraukti Paslaugos sutartį pranešdami apie tai Bankui iki nurodytų pakeitimų įsigaliojimo datos. Kitu atveju laikysime, kad su atliekamais pakeitimais sutinkate.

Kilus klausimų, nedvejodami kreipkitės „Swedbank“ verslo klientų aptarnavimo telefonu 1633 arba žinute interneto banke verslui.

Pagarbiai
Deimantas Trumpickas
„Swedbank“ Lėšų valdymo pardavimų palaikymo
departamento direktorius



Priedas 1

Nepaisant Jūsų pasirinkto ir galiojančioje Sutartyje numatyto kainodaros varianto („A“, „B“ ar „C“), nuo 2016 m. birželio 9 d. įsigaliojus Sutarties pakeičiamam Swedbank mokėjimų portalo atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis internetu kainodaros (komisinių mokesčių) pateikimas keisis kaip pateikiama žemiau esančioje lentelėje. Atkreipkite dėmesį į tai, kad keisis tik kainodaros išdėstymas (kortelių grupės ir jų kiekis), o Jūsų mokamų komisinių mokesčių dydžiai dėl šių pakeičiamų nesikeis.

„A“ variantas	„B“ variantas	„C“ variantas	Paslaugos kainodaros (komisinių mokesčių) išdėstymas nuo 2016 06 09
Banko išleistos kortelės	Banko išleistos kortelės	Banko išleista debeto kortelė	Banko išleista vartotojo debeto arba išankstinio mokėjimo kortelė (visi prekės ženklai)
		Banko išleista kredito kortelė	Banko išleista vartotojo kredito kortelė (visi prekės ženklai) Banko išleista verslo debeto/kredito kortelė (visi prekės ženklai)
Visos kitos kortelės	Kitų ES bankų išleistos privačių klientų kortelės	Kitų ES bankų išleistos MAESTRO/ MasterCard debeto kortelės	Lietuvos ¹ MasterCard vartotojo debeto kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
			Lietuvos ¹ MasterCard vartotojo išankstinio mokėjimo kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
			Kitų ES šalių MasterCard vartotojo debeto kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
		Kitų ES bankų išleistos MasterCard kredito kortelės	Kitų ES šalių MasterCard vartotojo išankstinio mokėjimo kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
			Lietuvos ¹ MasterCard vartotojo kredito kortelė (MasterCard)
			Kitų ES šalių MasterCard vartotojo kredito kortelė (MasterCard)
	Kitų ES bankų išleistos verslo klientų kortelės	Kitų ES bankų išleistos VISA debeto / VISA ELECTRON kortelės	Lietuvos ¹ VISA vartotojo debeto kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
			Lietuvos ¹ VISA vartotojo išankstinio mokėjimo kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
			Kitų ES šalių VISA vartotojo debeto kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
		Kitų ES bankų išleistos VISA kredito kortelės	Kitų ES šalių VISA vartotojo išankstinio mokėjimo kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
			Lietuvos ¹ VISA vartotojo kredito kortelė (VISA, ELECTRON)
			Kitų ES šalių VISA vartotojo kredito kortelė (VISA, ELECTRON)
Kitų ne ES bankų išleistos kortelės	Kitų ne ES bankų išleistos MasterCard BUSINESS debeto ir kredito kortelės	Lietuvos ¹ MasterCard verslo debeto/kredito kortelė (MasterCard)	
		Kitų ES šalių MasterCard verslo debeto/kredito kortelė (MasterCard)	
		Lietuvos ¹ VISA verslo debeto/kredito kortelė (VISA, ELECTRON)	
	Kitų ne ES bankų išleistos VISA debeto / VISA ELECTRON kortelės	Kitų ES šalių VISA verslo debeto/kredito kortelė (VISA, ELECTRON)	
		Ne ES šalių MasterCard vartotojo debeto ir išankstinio mokėjimo kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)	
		Ne ES šalių MasterCard vartotojo kredito kortelė (MasterCard)	
Kitų ne ES bankų išleistos VISA kredito / BUSINESS debeto ir kredito kortelės	Ne ES šalių MasterCard verslo debeto/kredito kortelė (MasterCard)		
	Ne ES šalių VISA vartotojo debeto ir išankstinio mokėjimo kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)		
	Ne ES šalių VISA vartotojo kredito kortelė (VISA, ELECTRON)		
			Ne ES šalių VISA verslo debeto/kredito kortelė (VISA, ELECTRON)

¹ Lietuvos kortelės, tai kortelės, kurias išleido toje pačioje šalyje kaip ir Bankas įsisteigusios mokėjimo įstaigos (arba įsteigusios savo filialą).