

„Swedbank“ mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugos sutarties pokyčiai

Gerbiamas Kliente,

Dėkojame, kad pasirinkote „Swedbank“ Jūsų klientų atsiskaitymams mokėjimo kortele priimti.

Norėtume Jus informuoti, kad nuo 2016 m. birželio 9 d. yra keičiama tarp Jūsų įmonės ir „Swedbank“, AB sudaryta mokėjimo kortelių aptarnavimo sutartis (toliau – Paslaugos sutartis), kuri nustato Įmonės ir Banko santykius, atsirandančius jungiant Įmonės elektroninės prekybos internetu svetainę (toliau – Svetainė) prie Elektroninės komercijos mokėjimų serverio, Įmonei vykdant atsiskaitymus internetu už prekes ir / ar paslaugas VISA ir MasterCard sistemų mokėjimo kortelėmis (toliau vadinama – Kortelės). Paslaugos sutartis keičiama atsižvelgiant į Europos Parlamento ir Tarybos reglamento "Dėl tarpbankinių mokesčių už kortele grindžiamas mokėjimo operacijas" (ES 2015/751) reikalavimus.

Vadovaudamiesi Paslaugos sutarties nuostata, leidžiančia Bankui vienašališkai keisti Paslaugos sutarties sąlygas Lietuvos Respublikos valstybės institucijoms (tame skaičiuje - Lietuvos bankui) arba tarptautinėms mokėjimo kortelių organizacijoms (tame skaičiuje VISA International ir / ar MasterCard International) priėmus norminius aktus ir / ar išleidus naujus reikalavimus, ir / ar nurodymus dėl santykių, susijusių su atsiskaitymais Kortelėmis, reguliavimo pakeitimų ir / ar papildymų, kurie yra privalomi vykdyti Bankui, informuojame, kad žemiau nurodytos sąlygos nuo 2016 m. birželio 9 dienos bus taikomos Jūsų ir „Swedbank“, AB santykiuose, kylančiuose iš mūsų sudarytos Paslaugos sutarties:

1. Vykdamat atsiskaitymus kortelėmis pagal Paslaugos sutartį Įmonė privalo laikytis Lietuvos banko valdybos 2014 m. rugsėjo 30 d. nutarimu Nr. 03-172 patvirtintų Minimalių saugumo reikalavimų, keliamų internetu atliekamiems mokėjimams (toliau Reikalavimai) įskaitant, bet neapsiribojant, i) Įmonė privalo bendradarbiauti su Banku ir su atitinkamomis teisėsaugos institucijomis dėl didelių mokėjimo saugumo incidentų, įskaitant duomenų nutekimą; ii) tuo atveju, jei Įmonė saugo, apdoroja arba perduoda neskelbtinus mokėjimo duomenis (sąvoka pateikiama Reikalavimuose), Įmonė privalo įdiegti Reikalavimų 22-29 p. numatytas saugumo priemones savo informacinėse sistemose; iii) Įmonė privalo aiškiai atskirti su mokėjimu susijusius procesus nuo kitų elektroninės parduotuvės procesų ir Kortelių turėtojams turi užtikrinti, kad jie atpažintų, kada jungiasi su Banku, o kada su Įmone; iv) Įmonė turi užtikrinti reikiamų techninių priemonių, leidžiančių mokėjimo korteles išduodančiam mokėjimo paslaugų teikėjui taikyti griežtą kliento autentiškumo patvirtinimą atliekant atsiskaitymus Kortelėmis, išskyrus, jei kitaip nesusitariama su Banku. Aukščiau nurodytų reikalavimų, nesilaikymas suteikia Bankui teisę vienašališkai nesikreipiant į teismą nutraukti Paslaugos sutartį apie tai informuojant Įmonę prieš 30 (trisdešimt) dienų.
2. Įmonė moka Bankui tokio dydžio Mokestį už kortelių aptarnavimą už kiekvieną Atsiskaitymo operaciją koks yra nustatytas Mokėjimo kortelių aptarnavimo sutartyje. Be kitų sudedamųjų Mokesčio už kortelių aptarnavimą dalių šį mokestį taip pat sudaro tarpbankinis mokestis ir tarptautinių kortelių organizacijų mokesčiai, kurių orientaciniai dydžiai yra nurodyti Banko tinklalapyje internete, o tikslūs mokesčiai bus nurodomi išsamioje mėnesio įvykdytų atsiskaitymų kortelėmis ataskaitoje, kuri pateikiama Įmonei, jei pastaroji tokią užsisako. Pasirinkdama bet kokio kito tipo ataskaitą, Įmonė sutinka, kad Banko tinklalapyje internete pateikiami orientaciniai tarpbankiniai ir tarptautinių kortelių organizacijų mokesčiai yra pakankami ir nereikalauja pateikti tikslių šių mokesčių dydžių. Naujas mokesčių už kortelių aptarnavimą išdėstymas, kuris įsigalios nuo 2016 m. birželio 9 dienos pateikiamas šio rašto Priede Nr. 1.
3. Įmonė neturi teisės taikyti papildomo mokesčio Kortelės turėtojui, jei tokio mokesčio taikymas yra draudžiamas pagal galiojančius teisės aktus arba tarptautinių kortelių organizacijų taisykles; bei privalo laikytis nustatytų reikalavimų, jei toks mokestis yra leidžiamas.
4. Įmonė neturi teisės nustatyti apribojimų Kortelės turėtojui atliekamiems Atsiskaitymams, įskaitant nenustatyti minimalios ar maksimalios Atsiskaitymo operacijos sumos, kai Atsiskaitymas yra atliekamas ES Kortele.
5. Įmonė privalo Įmonės aptarnavimo vietoje (Svetainėje) patalpinti logotipus ir prekių ženklus (SecureCode, VbV) tų Kortelių (pvz., MasterCard, VISA, Maestro, Visa Electron ir pan.), kuriomis Prekybininkas leidžia vykdyti Atsiskaitymus Svetainėje. Ši informacija privalo būti pateikta taip, kad Kortelės turėtojas turėtų pakankamai laiko priimti informuotą sprendimą sudaryti sutartį su Prekybininku. Logotipai ir prekės ženklai turi būti vienodo dydžio, ir nė vienas logotipas ar prekės ženklas negali būti diskriminuojamas.
6. Informacijos apie Mokesčius už ES Kortelių aptarnavimą (įskaitant ir tarpbankinį mokestį) pateikimas klientams (kortelių turėtojams) nebus laikomas konfidencialumo įsipareigojimų pažeidimu.

7. Įmonė gali nuspręsti nepriimti atsiskaitymų atskiromis kortelių grupėmis ir/arba kategorijomis. Norėdama pasinaudoti šia taisykle, Įmonė turi kreiptis į Banką dėl atitinkamų Paslaugos sutarties pakeitimų. Tokiu atveju Įmonė privalo aiškiai ir nedviprasmiškai informuoti mokėtojus apie ribotas atsiskaitymo galimybes;
8. Jeigu mokėtojas (kortelės turėtojas) turi keletą mokėjimo kortelių, Įmonė turi teisę paprašyti mokėtojo naudoti jai palankiausią kortelę, tačiau jokie papildomi mokesčiai už atsiskaitymą kortelėmis kortelės turėtojui negali būti taikomi.

Prašome atkreipti dėmesį į tai, kad 7 ir 8 punkte aukščiau nurodyti pasikeitimai taikomi tik tuo atveju, jei klientai (kortelės turėtojai) atsiskaito ES šalyse išleistomis kortelėmis, nes tik joms galioja Reglamento nuostatos. Visose kitose šalyse išleistomis kortelėmis atliekami atsiskaitymai privalo būti priimami tomis pačiomis sąlygomis, kuriomis jie buvo priimami iki naujojo Reglamento priėmimo. Jeigu planuojate pasinaudoti vienu ar daugiau iš 7 ir 8 punkte aukščiau minėtų pokyčių, mes primygtinai rekomenduojame Jums pasitarti su Banku.

Atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis paslaugos kainodaros išdėstymas ir detalizavimas

Remdamasis Reglamento nuostatomis, Bankas Jums pateikia pagal Paslaugos sutartį mokamų mokesčių už atsiskaitymus kortelėmis (mokestis už mokėjimo kortelių aptarnavimą) kainodaros išdėstymą pagal skirtingas mokėjimo kortelių, kurioms taikomas nevienodas tarpbankinių mokesčių dydis, kategorijas ir rūšis. Įsigaliosiančios kainodaros išdėstymas yra pateiktas šio rašto Priede 1.

Norėtume atkreipti Jūsų dėmesį į tai, kad keisis tik kainodaros išdėstymas (kortelių grupės ir jų kiekis), o Jūsų mokami mokesčių už mokėjimo kortelių aptarnavimą dydžiai dėl šių pokyčių nesikeis.

Remdamasis Reglamento nuostatomis, Bankas privalo pateikti prekybininkui priimamų atsiskaitymų mokesčių sudedamąsias dalis, papildomai nuroydamas tarpbankinius mokesčius ir Tarptautinių kortelių organizacijų taikomus mokesčius. Orientaciniai šių įkainių dydžiai yra pateikiami www.swedbank.lt, o tikslūs dydžiai bus nurodomi prekybininkui formuojamoje išsamioje mėnesio įvykdytų atsiskaitymų kortelėmis ataskaitoje.

Jeigu norėtumėte sužinoti tikslius nurodytus mokesčius, prašome kreiptis į Banką ir užsisakyti išsamią mėnesio įvykdytų atsiskaitymų kortelėmis ataskaitą.

Jeigu tokios ataskaitos neužsisakysite iki 2016 m. birželio 9 dienos, bus laikoma, kad jūs sutinkate su www.swedbank.lt pateiktais orientaciniais tarpbankinių ir Tarptautinių kortelių organizacijų mokesčiais ir tuo, kad jums nebūtų teikiami tikslūs šių mokesčių dydžiai.

Užsisakyti atskirą išsamią operacijų ir mokesčių ataskaitą, kuri Jums bus pateikiama kiekvieną mėnesį el. paštu, be jokių papildomų mokesčių galėsite ir vėliau.

Atkreipiame dėmesį, kad visi šie Sutarties pokyčiai neturės įtakos galiojantiems Jūsų mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugos įkainiams.

Jeigu nesutinkate su nurodytais pakeitimais, jūs turite teisę nutraukti Paslaugos sutartį pranešdami apie tai Bankui iki nurodytų pakeitimų įsigaliojimo datos. Kitu atveju laikysime, kad su atliekamais pakeitimais sutinkate.

Kilus klausimų, nedvejodami kreipkitės „Swedbank“ verslo klientų aptarnavimo telefonu 1633 arba žinute interneto banke verslui.

Pagarbiai
Deimantas Trumpickas
„Swedbank“ Lėšų valdymo pardavimų palaikymo
departamento direktorius




Priedas 1

2016 m. birželio 9 d. įsigaliojus mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugos sutarties pakeičiamas atsiskaitymo mokėjimo kortelėmis kainodaros (mokestis už mokėjimo kortelių aptarnavimą) pateikimas keisis kaip pateikiama žemiau esančioje lentelėje. Atkreipkite dėmesį į tai, kad keisis tik kainodaros išdėstymas (kortelių grupės ir jų kiekis), o Jūsų mokami mokesčiai dėl šių pakeičių nesikeis.

Galiojantis paslaugos kainodaros išdėstymas	Paslaugos kainodaros (Mokesčio už mokėjimo kortelių aptarnavimą) išdėstymas nuo 2016 06 09
Mokestis už Atsiskaitymus Banko išleistomis Kortelėmis	Banko išleista vartotojo debeto arba išankstinio mokėjimo kortelė (visi prekės ženklai)
	Banko išleista vartotojo kredito kortelė (visi prekės ženklai)
	Banko išleista verslo debeto/kredito kortelė (visi prekės ženklai)
Mokestis už Atsiskaitymus kitų Lietuvos ar užsienio bankų išleistomis Kortelėmis	Lietuvos ¹ MasterCard vartotojo debeto kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
	Lietuvos ¹ MasterCard vartotojo išankstinio mokėjimo kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
	Kitų ES šalių MasterCard vartotojo debeto kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
	Kitų ES šalių MasterCard vartotojo išankstinio mokėjimo kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
	Lietuvos ¹ MasterCard vartotojo kredito kortelė (MasterCard)
	Kitų ES šalių MasterCard vartotojo kredito kortelė (MasterCard)
	Lietuvos ¹ VISA vartotojo debeto kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
	Lietuvos ¹ VISA vartotojo išankstinio mokėjimo kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
	Kitų ES šalių VISA vartotojo debeto kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
	Kitų ES šalių VISA vartotojo išankstinio mokėjimo kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
	Lietuvos ¹ VISA vartotojo kredito kortelė (VISA, ELECTRON)
	Kitų ES šalių VISA vartotojo kredito kortelė (VISA, ELECTRON)
	Lietuvos ¹ MasterCard verslo debeto/kredito kortelė (MasterCard)
	Kitų ES šalių MasterCard verslo debeto/kredito kortelė (MasterCard)
	Lietuvos ¹ VISA verslo debeto/kredito kortelė (VISA, ELECTRON)
	Kitų ES šalių VISA verslo debeto/kredito kortelė (VISA, ELECTRON)
	Ne ES šalių MasterCard vartotojo debeto ir išankstinio mokėjimo kortelė (MasterCard, MasterCard DEBIT, MAESTRO)
	Ne ES šalių MasterCard vartotojo kredito kortelė (MasterCard)
	Ne ES šalių MasterCard verslo debeto/kredito kortelė (MasterCard)
	Ne ES šalių VISA vartotojo debeto ir išankstinio mokėjimo kortelė (VISA, ELECTRON, VPAY)
Ne ES šalių VISA vartotojo kredito kortelė (VISA, ELECTRON)	
Ne ES šalių VISA verslo debeto/kredito kortelė (VISA, ELECTRON)	

¹ Lietuvos kortelės, tai kortelės, kurias išleido toje pačioje šalyje kaip ir Bankas įsisteigusios mokėjimo įstaigos (arba mokėjimo įstaigų filialai įsteigti Lietuvoje).