

# PIRKINIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

## BENDROSIOS SĄLYGOS

### 1. Sąvokos:

- 1.1. **Draudikas** – Swedbank P&C Insurance AS Lietuvos filialas.
- 1.2. **Draudėjas** – „Swedbank“, AB.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudėjo išduotos kortelės turėtojas ir kartu su kortelės turėtoju gyvenantys asmenys, besinaudojantys pirkinium su kortelės turėtojo sutikimu, išreikštu bet kokia forma. Laikoma, kad kortelės turėtojas sutinka, kad asmuo naudotųsi pirkinium, jei jis neišreiškia prieštaravimo.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – kortelės turėtojas, kuris šiose pirkiniŲ draudimo sąlygose nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
- 1.5. **Kortelė** – tai bet kuri iš šių „Swedbank“, AB išduotų kortelių: Klasikinė kredito kortelė (VISA Classic, MasterCard Standard), Auksinė kredito kortelė (VISA Gold, MasterCard Gold), Platininė kredito kortelė (VISA Platinum, MasterCard Platinum), VISA Private Banking (VIP Platinum), Fiksuotų įmokų kredito kortelė (MasterCard Standard), „Naujoji VISA Platinum“.
- 1.6. **Kortelės turėtojas** – kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- 1.7. **Žala** – apdrausto pirkinio ar jo dalies netekimas, sužalojimas, sunaikinimas, sugadinimas, dingimas ar praradimas ir su tuo susijusios išlaidos nurodytos šių pirkiniŲ draudimo sąlygų 11.3 punkte. Žala šių pirkiniŲ draudimo sąlygų prasme nėra laikoma apdrausto pirkinio prekinės išvaizdos ir (ar) vertės netekimas ir (ar) sumažėjimas dėl to, kad buvo atliktas apdrausto pirkinio remontas.
- 1.8. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.9. **Draudimo suma** – pirkiniŲ draudimo sąlygose nurodyta pinigų suma, kuri, išskyrus šiose pirkiniŲ draudimo sąlygose nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal šias pirkiniŲ draudimo sąlygas.
- 1.10. **Draudžiamasis įvykis** – šiose draudimo sąlygose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką pagal šias pirkiniŲ draudimo sąlygas.
- 1.11. **Draudimo metai** – vieneri metai. Draudimo metai pradedami skaičiuoti nuo kortelės išdavimo dienos.
- 1.12. **Draudimo vertė** (pirkinio atkūrimo vertė) – tai lėšų suma, įskaitant pridėtinės vertės mokestį, kurios reikėtų tokių pat fizinių ir eksploatacinių bei naudingumo savybių daiktui atkurti, įsigyti, pagaminti, neviršijanti faktiškai sumokėtos pirkinio kainos.
- 1.13. **Pirkinys** – ilgalaikio (nemažiau kaip 3 metų) ir galutinio naudojimo kilnojamas daiktas, įsigytas kortelės turėtojo nuosavybėn už pirkinį apmokant kortele, skirtas apdraustojo asmeniniams, šeimos ar namų ūkio poreikiams, nesusijusiems su verslu ar profesija, tenkinti (pvz.: drabužiai, avalynė, buitinė technika, elektroninė įranga ir pan.). Naudojimo laiką nustato gamintojas. Jeigu gamintojas nėra nustatęs naudojimo laiko, jį nustato draudikas, atsižvelgdami į naudojimo paskirtį ir medžiagą, iš kurios daiktas yra ar buvo pagamintas.
- 1.14. **Besąlyginė išskaita (išskaita)** – tai suma, kuri kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju yra išskaitoma iš draudimo išmokos. Išskaita yra 30 EUR. Jeigu vieno draudžiamojo įvykio atveju Žala įvyko keliems daiktams, tai taikoma tik viena 30 EUR išskaita.
- 1.15. **Apmokėjimas (atsiskaitymas) kortele** – tai apmokėjimo būdas, panaudojant Kortelę pirkinio įsigijimo vietoje ar Kortelės duomenis atsiskaitant internetu, arba pervedant lėšas iš Kortelės kredito limito sąskaitos.

### 2. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su žala kortelės turėtojo pirkinium dėl draudžiamojo įvykio.

PirkiniŲ draudimas yra laikomas papildoma draudimo sutartimi, visų kitų draudimo sutarčių atžvilgiu (pagal kurias yra numatyta draudikų pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties draudžiamojo įvykio tas pačias pasekmes).

### 3. Draudžiamas turtas:

- 3.1. Pirkinys laikomas apdraustu, tik tuo atveju jei už pirkinį buvo apmokėta atsiskaitant kortele.
- 3.2. Pirkinys yra laikomas apdraustu tokia dalimi, kokia pirkinio kaina buvo apmokėta atsiskaitant kortele, su sąlyga, kad pirkinio kaina buvo visiškai sumokėta.
- 3.3. Pirkiniai, kuriuos kortelės turėtojas perdavė kitiems asmenims, laikomi apdraustais su sąlyga, kad šiems asmenims nėra perduotos nuosavybės teisės į pirkinį.

#### 4. Nedraudžiamas turtas:

- 4.1. pirkiniai įsigyti kaip naudoti daiktai, išskyrus pardavėjo ekspozicijoje esančius produktų pavyzdžius;
- 4.2. kelių, vandens ir oro transporto priemonės, jų varikliai, įranga, dalys ir pagalbiniai įtaisai, išskyrus dviračius, kanojas, burlentes, irklines ir pripučiamas valtis, aitvarus (kaitus);
- 4.3. nekilnojamojo daikto dalys arba neatsiejamai prie nekilnojamojo daikto prijungti objektai (grindų dangos, keramininės plytelės, oro kondicionieriai, kaitinimo elementai ir pan.);
- 4.4. pašto ženklai ir (ar) monetos, antikvariniai daiktai ir (ar) kolekcijos, meno kūriniai;
- 4.5. pirkimo metu arba po jo rekonstruoti, suremontuoti arba atgaminti pirkiniai;
- 4.6. pirkiniai, kurių pirkimo kaina nėra visiškai sumokėta;
- 4.7. nuomojami ar lizinguojami pirkiniai;
- 4.8. augalai (flora) ir gyvūnai (fauna);
- 4.9. kontrabandinės ir kitos neteisėtu būdu įgytos prekės.

#### 5. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis – žala pirkiniai, išskyrus atvejus, kai žala kilo dėl nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų draudimo sąlygų 6 punkte.

#### 6. Nedraudžiamieji įvykiai

- 6.1. Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos, kai žala kilo:
  - 6.1.1. dėl to, kad pirkinys buvo naudojamas ne pagal paskirtį ir (ar) nesilaikant gamintojo instrukcijų;
  - 6.1.2. apdorojant pirkinį (įskaitant kirpimą, siuvimą, formavimą);
  - 6.1.3. dėl pirkinio pasisavinimo apgaulės ar sukčiavimo būdu, kai pirkinys buvo savanoriškai perduotas tretiesiems asmenims;
  - 6.1.4. apdraustajam vykdant neteisėtą veiką;
  - 6.1.5. dėl to, kad pirkiniai, buvo laikomi neužrakintoje transporto priemonėje;
  - 6.1.6. dėl to, kad pirkiniai, buvo palikti be apdraustojo priežiūros viešoje vietoje, statybvietėje arba nebaigtame statyti pastate.
- 6.2. Draudikas neprivalo atlyginti:
  - 6.2.1. žalos, kai ji pasireiškia kaip natūralus pirkinio ar jo dalių nusidėvėjimas, senėjimas ar korozija;
  - 6.2.2. žalos, atsiradusios dėl netinkamo pirkinio veikimo ar jo neveikimo, už kurią įstatymų nustatyta tvarka ar pagal sutartį atsako gamintojas, pardavėjas, remontuojantis ar vykdantis techninį aptarnavimą asmuo;
  - 6.2.3. žalos, kuri gali būti atlyginta pagal kitą galiojančią sutartį;
  - 6.2.4. žalos, kuri jau buvo padaryta pirkiniai prieš pradėdant galioti draudimo apsaugai;
  - 6.2.5. žalos, kurios aplinkybių neįmanoma nustatyti (pvz. laiko, vietos, apdraustojo veiksmų įvykio metu).

#### 7. Draudimo išmokos nemokėjimas ar jos sumažinimas

- 7.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei įrodo, kad apdraustasis ar su draudžiamuoju įvykiu susijęs asmuo klastoja faktus, kurie turi esminės įtakos draudžiamąjį įvykių aplinkybėms, priežastims ir nuostolių dydžiui nustatyti.
- 7.2. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo, jei žala atsirado dėl:
  - 7.2.1. karo veiksmų, masinių neramumų, streikų, riaušių, ypatingos padėties įvedimo, diversijos, terorizmo, radioaktyvaus užteršimo;
  - 7.2.2. turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valstybės valdžios institucijų nurodymu, įskaitant tarptautines sankcijas;
  - 7.2.3. apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinai gintis, būtinasis reikalingumas, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.).
- 7.3. Draudikas turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei žala kilo dėl to, kad apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti;
- 7.4. Draudikas, atsižvelgdamas į pirminių draudimo sąlygų 10 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei apdraustasis ir (ar) teisėtas pirkinio valdytojas iš esmės pažeidžia vieną iš 10 punkte išvardintų pareigų su sąlyga, kad toks pažeidimas įtakojo nuostolių atsiradimo priežastį ar dydį.

## 8. Draudimo suma, limitai ir išskaita

### 8.1. Draudimo suma, limitai ir išskaita kiekvienai kortelei:

Draudimo apsaugos apimtis	Draudimo suma
Draudimo metams	4 000 EUR
Vienam draudžiamajam įvykiui	2 000 EUR
Vieno pirkinio	1 000 EUR
Draudimo suma, vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojama šiems pirkiniams: <ul style="list-style-type: none"> <li>• kompiuteriai, jų dalys ir išorinė įranga;</li> <li>• mobilieji telefonai;</li> <li>• akiniai, įskaitant saulės akinius;</li> <li>• rankiniai laikrodžiai;</li> <li>• unikalūs daiktai juvelyriniai dirbiniai (įskaitant brangakmenius, spalvotuosius (brangiuosius) metalus ir perlus);</li> <li>• kailiniai gaminiai.</li> </ul> Kompiuterių dalys ir išorinė įranga – tai bet kurios ir visos kompiuterių dalys ir išorinė įranga, kuri veikia tik kartu su kompiuteriais. Jos apima procesorių, monitorių, klaviatūrą, pelę, programinę įrangą ir spausdintuvą.	400 EUR
Išskaita	30 EUR

### 8.2. Vienu draudžiamuoju įvykiu laikomi visi nuostoliai, kilę tuo pat metu dėl tos pačios priežasties.

## 9. Draudimo apsaugos galiojimas

- 9.1. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.
- 9.2. Draudimo apsauga galioja 180 kalendorinių dienų nuo pirkinio įsigijimo, t.y. faktinio pirkinio perdavimo kortelės turėtoji ir įgijus nuosavybės teisę į pirkinį. Jei faktinio daikto perdavimo neįmanoma pagrįsti atitinkamais dokumentais, draudimo apsauga baigiasi 180 dieną nuo pirkinio kainos sumokėjimo. Jei pirkinio kaina buvo mokama dalimis, 180 dienų terminas pradedamas skaičiuoti nuo pirmos įmokos sumokėjimo.

## 10. Apdraustojo pareigos

- 10.1. Su pirkiniu elgtis taip kaip nesant draudimo apsaugos elgtųsi kiekvienas protingas ir sąmoningas pirkinio savininkas;
- 10.2. Per 10 kalendorinių dienų pranešti draudikui (jo atstovui) apie draudžiamąjį įvykį naudojantis šiais kontaktiniais duomenimis:
  - 10.2.1. Telefonu: skambinant iš užsienio +370 5 268 4444, Lietuvoje – 1884;
  - 10.2.2. **El. paštu:** [zalos@swedbank.lt](mailto:zalos@swedbank.lt)
  - 10.2.3. **Internetu:** [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt)
- 10.3. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų po draudžiamąjo įvykio pateikti draudikui šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus:
  - 10.3.1. draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamąjo įvykio aplinkybės, data, pobūdis;
  - 10.3.2. atsiskaitymą už pirkinį kortele patvirtinantį dokumentą, t.y. elektroninio kortelių skaitytuvo atspausdintą dokumentą su naudojantis kortele atliktos atsiskaitymo operacijos duomenimis, bei pirkinį pardavusio asmens išduotą kasos aparato čekį (kvitą ir kitus dokumentus patvirtinančius, kad pirkinio kaina yra visiškai sumokėta);
  - 10.3.3. sugadinto pirkinio nuotrauką ir (arba) jo remonto išlaidų apskaičiavimą;
  - 10.3.4. teisėsaugos institucijų pažymą, patvirtinančias, kad buvo kreiptasi į šias institucijas dėl draudžiamąjo įvykio, kurio pasėkoje pirkinyje buvo prarastas dėl neteisėtos trečiųjų asmenų veikos;
- 10.4. Apdraustasis visiško pirkinio sugadinimo atveju, draudikui pareikalavus, privalo per 10 kalendorinių dienų perduoti sugadinto pirkinio liekanas, jei gauta draudimo išmoka, draudikui. Pirkinio praradimo atveju, jei atgaunamas trūkstamas daiktas už kurį buvo gauta draudimo išmoka, apdraustasis atgautą pirkinį per 10 kalendorinių dienų privalo perduoti draudikui.
- 10.5. Įvykus draudžiamajam įvykiui, apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai apdraustajam buvo duoti.
- 10.6. Apdraustasis privalo bendradarbiauti su draudiku aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti draudikui visus turimus, ar tuos kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus draudiko teisėtus reikalavimus vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.

- 10.7. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti draudikui visą žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.
- 10.8. Paaiškėjus, kad pagal šias pirkinių draudimo sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama) ir draudikui pareikalavus, apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 10.9. Kortelės turėtojas privalo nedelsiant raštu informuoti draudėją apie jo vardo, pavardės, adresu, telefono numerio ir kitų kortelės sutartyje numatytų duomenų pasikeitimą. Priešingu atveju visi draudėjo ir (ar) draudiko pranešimai siunčiami senuoju adresu laikomi išsiųsti tinkamai.

## 11. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai

- 11.1. Draudimo išmokos dydį nustato draudikas:
  - 11.1.1. Jei remontuoti pirkinį yra ekonomiškai tikslinga, atlyginamos pirkinio remonto išlaidos;
  - 11.1.2. Jei pirkinys negali būti suremontuotas arba remontuoti ekonomiškai netikslinga, atlyginami nuostoliai lygūs draudimo vertei.
- 11.2. Draudimo išmokos avansas arba draudimo išmoka mokama kortelės turėtojui, patyrusiam žalą.
- 11.3. Būtinai išlaidas, apdraustojo turėtas mažinant žalą ar vykdant draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartus žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
- 11.4. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
  - 11.4.1. Draudikas, atsižvelgdamas į pirkinių draudimo sąlygų 11.9 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei apdraustasis iš esmės pažeidžia vieną iš 10 punkte išvardintų pareigų;
  - 11.4.2. apdraustasis bando suklaidinti draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykių priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
  - 11.4.3. nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalą padarymą, tai draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos žalos asmens.
- 11.5. Draudikas privalo tirti aplinkybes, būtinas draudžiamąjį įvykių faktui, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti, dėdamas reikiamas pastangas. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir kiti dokumentai, reikšmingi nustatant draudžiamąjį įvykių faktą, aplinkybes, pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 11.6. Draudikas, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykių buvimu bei nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos, neturi teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti.
- 11.7. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 11.8. Jei įvykis yra draudžiamasis, o apdraustasis ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, apdraustojo pageidavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalą dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 11.9. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, kad apdraustasis pažeidė pirkinių draudimo sąlygas, privalo atsižvelgti į apdraustojo kaltę, pirkinių draudimo sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamąjį įvykių, žalą, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 11.10. Sprendimą atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, draudikas privalo pateikti apdraustajam, naudos gavėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykių, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti apdraustąjį (naudą gavėją) apie draudžiamąjį įvykių tyrimo eigą.

## 12. Kiti susitarimai

- 12.1. Šios Pirkinių draudimo sąlygos įsigalioja 2018 m. gegužės mėn. 25 d. (imtinai).
- 12.2. Iškilus ginčui dėl šių pirkinių draudimo sąlygų vykdymo tarp draudiko ir (ar) draudėjo, ir (ar) apdraustojo, šalys jį sprendžia derybose, vadovaudamiesi gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų būdu per protingą terminą, kiekviena šalis turi teisę kreiptis į teismą. Ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka teisme pagal draudėjo buveinės buvimą vietą.
- 12.3. Atvejais, kurių nenumato ši šios pirkinių draudimo sąlygos, šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais.
- 12.4. Bet koks pranešimas, išsiųstas registruotu laišku šioje šalies raštiškai nurodytu jos adresu, yra laikomas gautu kitos šalies 5 (penktą) kalendorinę dieną nuo registruoto laiško įteikimo paštui.
- 12.5. Tvarkydamas asmens duomenis (įskaitant duomenis, susijusius su sveikata) Draudikas laikysis Asmens duomenų tvarkymo principų, kuriuos galima rasti [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt), o taip pat bet kuriame „Swedbank“, AB klientų aptarnavimo padalinyje. Draudikas, perdrausdamas draudimo riziką, asmens duomenis (įskaitant duomenis, susijusius su sveikata) taip pat perduoda asmens duomenų gavėjams - perdraudimo įmonėms, o nagrinėdamas žalą – sveikatos priežiūros įstaigoms.