

„Kredito kortelės įsipareigojimų draudimas“

Draudimo taisyklės Nr. 004

Paslaugą teikia „Swedbank P&C Insurance AS“ Lietuvos filialas
Redakcija galioja nuo 2018-05-25

„Kredito kortelės įsipareigojimų draudimas“ yra skirtas suteikti Jums paramą ir saugumą netikėtais gyvenimo atvejais. Ši draudimo paslauga leidžia apdrausti kredito kortelėje esantį panaudotą kredito limitą nuo situacijų, kai kredito grąžinimas tampa sudėtingas ar neįmanomas. Perskaitykite visas draudimo taisykles, kad geriau suprastumėte su draudimo sutartimi susijusias teises ir įsipareigojimus.

Turinys

1. Draudimo paslaugos principai	2
2. Draudimo sutartis	2
3. Draudimo sutarties sąvokos	2
4. Nuo ko draudžiame	3
5. Draudimo apsaugos galiojimas	4
6. Kaip elgtis įvykus įvykiui	4
7. Įvykio datos ir žalos dydžio nustatymas	5
8. Nuostolio atlyginimo principai	5
9. Draudimo išmokos mokėjimo pabaiga ir atsisakymas išmokėti draudimo išmoką	7
10. Bendrosios nuostatos	8
11. Jei nesate patenkintas	8

1. Draudimo paslaugos principai

- Siūlome draudimą nuo Nedarbingumo dėl ligos ir Darbo netekimo.
- Gausite draudimą, kuris padės jums palaikyti gyvenimo kokybę ir išsaugoti mokėjimų discipliną sudėtingose situacijose.
- Draudimo įmokas mokėsite tik tada, jei pasinaudosite kredito kortelės kredito limitu.
- Įvykus draudžiamajam įvykiui, Mūsų žalų ekspertai suteiks Jums profesionalią pagalbą.

Klientų aptarnavimas

Telefonas 1884
info@swedbank.lt

Žalų administravimas

Telefonas 1884
zalos@swedbank.lt

2. Draudimo sutartis

Draudimo sutartis yra sutartis, pagal kurią Jūs mokate draudimo įmokas, o Mes, įvykus draudžiamajam įvykiui, išmokame Jums sutarto dydžio draudimo išmoką pagal draudimo sutartyje nustatytas sąlygas.

3. Draudimo sutarties sąvokos

Mes arba **draudikas** reiškia „Swedbank P&C Insurance AS“ Lietuvos filialą.

Jūs arba **draudėjas** reiškia draudimo sutartyje ar polise nurodytą asmenį, kuris taip pat yra **apdraustasis** asmuo.

Kredito kortelės naudojimo sutartis reiškia tarp Jūsų ir „Swedbank“, AB sudarytą kredito kortelės sutartį.

Kredito limitas yra didžiausia pinigų suma, kurią galite naudoti pagal kredito kortelės naudojimo sutartį.

Panaudotas kredito limitas yra pinigų suma (įskaitant rezervuotą sumą), kurią panaudojote sandoriams pagal kredito kortelės naudojimo sutartį iki tam tikro momento.

Kredito limito sąskaita yra sąskaita, susieta su Kredito kortelės naudojimo sutartimi, iš kurios galite naudoti Kredito limitą ir į kurią galite kreditą grąžinti.

Laukimo laikotarpis (išskaita) yra nepertraukiamas laikotarpis po kiekvieno draudžiamojo įvykio, už kurį draudimo išmoka nebus mokama. Laukimo laikotarpis yra 30 dienų.

Darbo santykiai reiškia darbo sutarties pagrindu atliekamą darbą (įskaitant valstybės tarnybą arba darbą valdybos nariu, nesant darbo sutarties), už kurį yra mokamas atlygis ir kuriam yra nustatyta minimali 20 valandų darbo savaitė.

Gydytojas – asmuo, turintis licenciją, leidžiančią, kaip numatyta teisės aktuose, dirbti gydytoju, vykdyti medicinos praktiką. Gydytojas, kuris yra Jūsų artimas giminaitis ar veda su Jumis bendra ūkį arba dėl kitų priežasčių negali būti laikomas nešališku asmeniu, neturi teisės vykdyti Gydytojo pareigų, susijusių su draudimo sutartimi.

Ankstesnė sveikatos būklė yra trauma, liga ar jos simptomai, apie kurią (-) Jūs turėjote žinoti sudarydami draudimo sutartį ar dėl kurios susisiektėte arba per dvylika mėnesių nuo draudimo sutarties sudarymo planavote susisiekti su gydytoju.

Draudimo suma – didžiausia draudimo išmokos suma, lygi Kredito kortelės Kredito limitui sumai, bet ne didesnė nei draudimo suma, nurodyta draudimo liudijime (polise).

4. Nuo ko draudžiame

Draudimo apsauga taikoma Jūsų kredito kortelės Panaudotam kredito limitui, o Jums netekus darbo, tapus nedarbingam dėl ligos ar nelaimingo atsitikimo, išmokama draudimo išmoka. Draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai išvardinti žemiau.

Draudžiamieji įvykiai	Nedraudžiamieji įvykiai
<p>Nedarbingumas dėl ligos yra įvykis, atsirandantis dėl Jums ar Jūsų nepilnamečiam vaikui atsitikusio nelaimingo atsitikimo ar ligos. Minėtas įvykis turi būti patvirtintas Gydytojo išduotu nedarbingumo pažymėjimu.</p>	<p>Mes turime teisę nemokėti draudimo išmokos, jei Nedarbingumas dėl ligos atsirado dėl:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ankstesnės sveikatos būklės, kuri išlieka ar atsiranda iš naujo per pirmuosius draudimo sutarties metus; • nėštumo ar gimdymo, išskyrus komplikacijas; • plastinės chirurgijos, preparatų vartojimo ar chirurginių procedūrų, kurios nėra būtinos siekiant pagerinti sveikatą arba nėra susijusios su gydymo tikslais; • veiksmų, kurie buvo atlikti tyčia; • dėl alkoholio, narkotinių ar kitų draudžiamų medžiagų vartojimo; • ŽIV ir AIDS; • spinduliuotės, išskyrus atvejus, kai ji yra tiesiogiai susijusi su Jūsų gydymu ar Jūsų pareigų vykdymu darbe; • terorizmo aktų, karinės veiklos ir (ar) ginkluoto konflikto.
<p>Darbo netekimas reiškia Jūsų užregistravimą Lietuvos Respublikos Darbo biržoje bedarbiu, ieškančiu darbo, jei toks užregistravimas kyla dėl:</p> <ul style="list-style-type: none"> • netikėto Jūsų Darbo santykių nutraukimo darbdavio iniciatyva arba pašalinimo iš juridinio asmens valdybos, su sąlyga, kad tai įvyko be jūsų prašymo ir su sąlyga, kad jūs neturite jokių kitų galiojančių Darbo santykių; • netikėto Jūsų Darbo santykių nutraukimo darbdavio pasiūlymu (iniciatyva) abipusiu šalių susitarimu, su sąlyga, kad tai įvyko be jūsų prašymo ir su sąlyga, kad jūs neturite jokių kitų galiojančių Darbo santykių. <p>Pastaba. Jei Darbo netekote dėl minėtų priežasčių, bet registracija Darbo biržoje negalima dėl to, kad Jums priklauso senatvės pensija, tai vis tiek laikoma Darbo netekimu.</p>	<p>Turime teisę nemokėti draudimo išmokos, jei Jūsų Darbo santykiai yra nutraukiami:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jūsų prašymu; • dėl to, kad išėjote į pensiją; • dėl pasitikėjimo Jumis praradimo, nederamo ar korupcinio poelgio; • dėl to, kad baigėsi laikinas ar sezoninis darbas; • dėl to, kad baigėsi ir nebuvo pratęsti Darbo santykiai, sudaryti tam tikram laikotarpiui; <p>Išimties. Draudimo išmoką išmokame, jei nustatytos trukmės Darbo santykiai tęsėsi su tuo pačiu darbdaviu ilgiau nei 13 mėnesių ir jūs išreiškėte savo norą šiuos Darbo santykius pratęsti. Taip pat mokame Draudimo išmoką, jei Jūsų nenustatytos trukmės darbo santykiai su tuo pačiu darbdaviu pastarojo iniciatyva buvo pakeisti nustatytos trukmės darbo santykiais.</p> <ul style="list-style-type: none"> • dėl baudžiamojo proceso arba teismo sprendimu; • dėl alkoholio, narkotikų ar kitų draudžiamų medžiagų vartojimo; • terorizmo aktų, karinės veiklos ir (ar) ginkluoto konflikto. <p>Draudimo apsauga nuo Darbo netekimo netaikoma (negalioja), jei:</p> <ul style="list-style-type: none"> • praradote darbą arba sužinojote apie darbo praradimą, kai draudimo apsauga nuo Darbo

	netekimo dar nebuvo įsigaliojusi; <ul style="list-style-type: none">• jei dirbate (veikiate) pagal paslaugų arba įgaliojimo sutartį arba verčiatės individualia veikla;• jei Jūs, Jūsų šeimos narys ar artimas giminaitis kontroliuoja darbdavio veiklą ir sprendimus būdamas darbdavio savininku ar valdybos nariu.
--	---

5. Draudimo apsaugos galiojimas

Draudimas nuo nedarbingumo dėl ligos įsigalioja, kai sudaroma draudimo sutartis.

Draudimas nuo Darbo netekimo įsigalioja:

- po 90 nepertraukiamų dienų nuo pirmos draudimo sutarties sudarymo;
- po 90 dienų nuo įsidarbinimo (jei šiuo metu esate bedarbis) po to, kai įsigalioja draudimo sutartis.

6. Kaip elgtis įvykus įvykiui

Jei įvyko įvykis, apie tai prašome pranešti Mums (Mūsų atstovui) arba paprašykite Jums artimo žmogaus, kad apie tai praneštų naudojantis šiais kontaktiniais duomenimis:

Telefonu: 1884

El. paštu: zalos@swedbank.lt

Internetu: www.swedbank.lt

Susisiekite su **Mumis (Mūsų atstovu)**, kai:

- Jums pranešama apie Jūsų Darbo santykių nutraukimą;
- Jūsų nedarbas ar nedarbingumas tęsiasi ilgiau nei 30 dienų;
- vėl įsidarbinate ar tampate darbingas (pasibaigia nedarbingumo pažymėjimas).

„Swedbank P&C Insurance AS“ Lietuvos filialo Žalų skyriaus darbuotojas patars Jums, ką toliau daryti.

Tam, kad galėtume nuspręsti, ar galime Jums išmokėti draudimo išmoką, prieš tai turime gauti reikalingą informaciją ir nustatyti įvykio aplinkybes.

Todėl galime Jūsų paprašyti:

- gauti sveikatos tyrimų išrašų ir informacijos apie tyrimų rezultatus. Mes sumokėsime už tyrimus, jei atitinkamos išlaidos nebus padengtos Privalomojo sveikatos draudimo fondo. Iškilus ginčui, Mes vadovausimės Mūsų paskirto eksperto įvertinimu;
- įvykio aplinkybių paaiškinimo ir reikalingų įrodymų;
- Lietuvos Respublikos Darbo biržos išduotos Darbo ieškančio asmens atmintinės (dokumento, patvirtinančio Jūsų užregistravimą bedarbiu ar Jūsų besitęsiantį nedarbą);
- elektroninio nedarbingumo pažymėjimo ar Sodros pažymos apie išduotus elektroninius nedarbingumo pažymėjimus kopijos;
- informacijos apie Jus iš:
 - kitų draudikų ir finansinių institucijų (įskaitant „Swedbank“, AB ir kitas bendroves, priklausančias tai pačiai grupei);
 - Privalomojo sveikatos draudimo fondo ir Darbo biržos;
 - kitų asmenų ir valstybinių įstaigų, turinčių informacijos apie aplinkybes, susijusias su įvykiu, ir situaciją prieš ir po įvykio;
 - Jūsų gydytojo ir (ar) sveikatos priežiūros įstaigų, kuriose buvote gydomas;
 - Jūsų dabartinio ir (ar) buvusio darbdavio ir (ar) asmenų, su kuriais Jus sieja ar siejo darbo santykiai.

7. Įvykio datos ir žalos dydžio nustatymas

Draudžiamojo įvykio Nedarbingumas dėl ligos atveju:

Įvykio data – pirma nedarbingumo diena, kuri nurodyta nedarbingumo pažymėjime.

Žalos dydis ir jo nustatymo data:

Pirma diena, kai Jūs ar Jūsų nepilnametis vaikas susirgo ar įvyko nelaimingas atsitikimas, Jūs nedirbote ir ši data yra nurodyta medicinos dokumentų išrašė. Jeigu minėtos datos nustatyti galimybių nėra, laikoma, jog žalos dydžio nustatymo diena yra pirma nedarbingumo diena, kuri nurodyta nedarbingumo pažymėjime.

Pavyzdys: sausio mėn. 5 d. Jūs patyrėte traumą, blogai jautėtės ir keletą dienų neėjote į darbą, tačiau sausio mėn. 8 d. pasijutote blogiau, kreipėtės į gydytoją, kuris po apžiūros išdavė nedarbingumo pažymėjimą (nedarbingumo pradžios data sausio mėn. 8 d.). Taigi įvykio data bus sausio mėn. 8 d., o žalos dydžio nustatymo data – sausio mėn. 5 d.

Draudžiamojo įvykio Darbo netekimas atveju:

Įvykio data – diena, kada nutraukiami Darbo santykiai (toliau – Paskutinė darbo diena).

Žalos dydis ir jo nustatymo data:

Diena, kai sužinojote apie darbo praradimą. Jūsų darbdavio įspėjimas (žodžiu ar raštu) apie atleidimus ar mažinamus etatus yra laikomas sužinojimu apie darbo praradimą, jei toks įspėjimas yra susijęs su Jūsų darbu, net jei kol kas dar nėra paskelbta, kurie asmenys bus atleidžiami. Jeigu neįmanoma nustatyti dienos, kai sužinojote apie darbo praradimą, Žalos dydžio nustatymo data yra tokia pati kaip Paskutinė darbo diena.

Pavyzdys: sausio mėn. 20 d. Jūsų darbdavys informavo, jog bus mažinamas darbuotojų skaičius Jūsų padalinyje, kuriame dirbate. Gegužės mėn. 5 d. darbdavys su Jumis nutraukė Darbo santykius. Taigi įvykio dienos data bus gegužės mėn. 5 d., o Žalos dydžio nustatymo data sausio mėn. 20 d.

8. Nuostolio atlyginimo principai

Mes pranešime Jums apie savo sprendimą, ar Mes mokėsime draudimo išmoką per 10 kalendorinių dienų nuo visų dokumentų, kuriuos būtina gauti apie įvykį, gavimo bei įvertinę aplinkybes.

Draudimo išmoka yra išmokama į kredito kortelės Kredito limitą sąskaitą. Jeigu Jūs grąžinote bankui Panaudotą kredito limitą, Mes mokėsime draudimo išmoką į Jūsų Kredito kortelės aptarnaujančią sąskaitą.

Draudimo išmoka nėra mokama tuo pačiu metu dėl Nedarbingumo dėl ligos ir Darbo netekimo.

Į draudimo išmokos sumą nėra įtraukiamos palūkanos.

Draudimo išmoka yra skaičiuojama dienomis.

Draudimo išmokų limitai ir mokėjimo principai

Draudimo išmokos mokamos kas mėnesį už praėjusį laikotarpį, bet ne ilgiau nei 12 (dvylika) mėnesių.

Draudžiamojo įvykio „Nedarbingumas dėl ligos“ ar „Darbo netekimas“ atveju, draudimo išmokos limitas 11-ai pirmųjų mėnesinių išmokų yra 5 % nuo kredito kortelės Panaudoto kredito limitu, užfiksuoto Žalos

dydžio nustatymo datą. Galutinio dvylikto draudimo išmokos mokėjimo atveju, išmokama visa likusi panaudoto Kredito kortelės kredito limitas, kuri buvo užfiksuota Žalos dydžio nustatymo datą.

Draudimo išmoka už draudžiamąjį įvykį negali viršyti draudimo sumos, nurodytos Polise, neatsižvelgiant į tai, kiek draudimo paslaugos „Kredito kortelės įsipareigojimų draudimas“ sutarčių yra sudaryta su Mumis.

Apskaičiuojant draudimo išmoką draudžiamąjo įvykio Nedarbingumo dėl ligos atveju atsižvelgiama į:

- Panaudotą kredito limitą Žalos dydžio nustatymo datą.
- Laukimo laikotarpį (išskaitą). Draudimo išmoka pradeda skaičiuoti pasibaigus Laukimo laikotarpiui (išskaitai). Laukimo laikotarpis prasideda nuo tada, kai įvyksta draudžiamasis įvykis.
- Draudimo išmokų limitus, draudimo sumą (nurodyta Polise).
- Nedarbingumo dienų skaičių.

Pavyzdys:

Jūs susirgote, o nedarbingumas dėl ligos prasidėjo 2015-03-01 ir truko 14 mėn. Jūsų kredito kortelės Panaudotas kredito limitas Žalos dydžio nustatymo datą (2015-02-25) yra 2 000 EUR (1 800 EUR yra panaudota kredito suma, 200 EUR rezervuota kredito suma, kuri nėra Jūsų lėšos). Mes draudimo išmoką mokėsime kas mėnesį, dvylika mėnesių ir viso išmokėsime 2 000 EUR (žr. iliustraciją).

Ligos trukmė, mėn.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Visa išmoka, EUR
Mėnesinė išmoka, EUR	0	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	900	2000

↑
Laukimo laikotarpis

↑
Formulė: 2000 x 5% = 100

↑
Likęs Panaudotas kredito limitas

Apskaičiuojant draudimo išmoką draudžiamąjo įvykio Darbo netekimo atveju atsižvelgiama į:

- Darbo netekimo pagrindus:
„A variantas“. Darbo santykiai pasibaigę vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir darbdavys, atleisdamas Jus iš darbo, išmokėjo Jums priklausantį darbo užmokestį (įskaitant išeitinę išmoką). Šiuo atveju Darbo netekimo įvykio data yra laikoma Paskutinė darbo diena, kartu įvertinus ir pasibaigusį laikotarpį, už kurį darbdavys išmokėjo darbo užmokestį (įskaitant išeitinę išmoką).

Pavyzdys: Jūsų paskutinė darbo diena buvo sausio 31 d., o pagal tuo metu galiojančius teisės aktus, pasibaigus darbo santykiams, Jums priklauso vidutinis darbo užmokestis už du mėnesius. Laikysime, kad Darbo netekimo įvykio data yra praėjus dviems mėnesiams nuo paskutinės darbo dienos. Taigi Darbo netekimo įvykio data bus kovo mėn. 31d.

„B variantas“. Netikėtai Jūsų Darbo santykių nutraukimas darbdavio siūlymu (iniciatyva) abipusiu šalių susitarimu. Šiuo atveju Darbo netekimo įvykio data yra laikoma Paskutinė darbo diena.

- Panaudotą kredito limitą **Žalos dydžio nustatymo datą.**
- Laukimo laikotarpį (išskaitą). Draudimo išmoka pradeda skaičiuoti pasibaigus Laukimo laikotarpiui (išskaitai). Laukimo laikotarpis prasideda nuo tada, kai įvyksta draudžiamasis įvykis.
- Draudimo išmokų limitus, draudimo sumą (nurodyta Polise).
- Nedarbo dienų skaičių.

1 pavyzdys

Darbdavys su Jumis nutraukė darbo santykius taip, kaip aprašyta aukščiau („A variantas“). Paskutinė darbo diena buvo 2015-03-01. Nedarbas truko 8 mėn., o Jums priklauso dviejų

mėnesių darbo užmokesčio dydžio išeitinė išmoka. Jūsų kredito kortelės Panaudotas kredito limitas Žalos dydžio nustatymo datą 2014-11-04 yra 2 000 EUR. Mes draudimo išmoką mokėsime kas mėnesį, penkis mėnesius ir viso išmokėsime 500 EUR (žr. iliustraciją).

Nedarbo trukmė, mėn.	1	2	3	4	5	6	7	8	Visa išmoka, EUR
Mėnesinė išmoka, EUR	0	0	0	100	100	100	100	100	500

Periodas, už kurį darbdavys Jums išmokėjo išeitinę išmoką (vidutinis darbo užmokestis už du mėn.)	↑	↑	↑
---	---	---	---

Laukimo laikotarpis	↑
---------------------	---

Formulė: $2000 \times 5\% = 100$	↑
-------------------------------------	---

2 pavyzdys

Darbdavys su Jumis nutraukė darbo santykius taip, kaip aprašyta aukščiau („B variantas“). Paskutinė darbo diena buvo 2015-03-01 d. Nedarbas truko 8 mėn. Jūsų kredito kortelės Panaudotas kredito limitas Žalos dydžio nustatymo datą 2014-11-04 yra 2 000 EUR. Mes draudimo išmoką mokėsime kas mėnesį, septynis mėnesius ir viso išmokėsime 700 EUR (žr. iliustraciją).

Nedarbo trukmė, mėn.	1	2	3	4	5	6	7	8	Visa išmoka, EUR
Mėnesinė išmoka, EUR	0	100	100	100	100	100	100	100	700

Laukimo laikotarpis	↑
---------------------	---

Formulė: $2000 \times 5\% = 100$	↑
----------------------------------	---

9. Draudimo išmokos mokėjimo pabaiga ir atsisakymas išmokėti draudimo išmoką

Mūsų prievolė mokėti draudimo išmoką baigiasi, jei:

- Mes būsimė sumokėję Jums visą draudimo išmoką ir (ar) draudimo sumą, nustatytą draudimo sutartyje;
- Jūs atgavote darbingumą (užbaigiamas nedarbingumo pažymėjimas);
- radote darbą. Draudimo išmokos mokėjimas pasibaigia nuo dienos, kurią pradėjote darbo santykius; **Išimtis.** Jei mokant mėnesines draudimo išmokas Jūs randate laikiną ar sezoninį darbą, draudimo išmokos Jums bus mokamos ir toliau, su sąlyga, kad toks darbas nesitęsia ilgiau nei 3 mėnesius. Išimtis nėra taikoma išbandymo laikotarpiui.

Turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką, jei:

- neįvykdėte iš draudimo sutarties kylančių pareigų;
- išaiškėja, kad pranešdami apie įvykį pateikėte klaidingus duomenis. Tokiu atveju turime teisę reikalauti grąžinti išmokėtas draudimo išmokas ir iš karto nutraukti draudimo sutartį. Sumokėtos draudimo įmokos negrąžinamos.

10. Bendrosios nuostatos

Draudimo įmokos dydis ir draudimo įmokos mokėjimo tvarka yra nurodyta Draudimo liudijime (polise). Nesumokėjus draudimo įmokos nustatyta tvarka, Mes Jus įspėsime raštu. Jei per 30 dienų Jūs nesumokėsite draudimo įmokos, draudimo sutartis pasibaigs.

Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitam ar kitiems draudikams, gavę atitinkamos valstybinės institucijos, vykdančios draudimo priežiūrą, leidimą. Teisių perleidimas vykdomas teisės aktuose nustatyta tvarka.

Jei nesutinkate su Mūsų ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, turite pareikšti savo prieštaravimus Mums raštu ne vėliau kaip per du mėnesius nuo skelbimo apie Mūsų ketinimą perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį išspausdinimo datos. Jeigu Jūs nesutinkate su Mūsų ketinimu perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį, Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir Jums grąžinamos už ateinančius mokėjimo periodus sumokėtos draudimo įmokos.

Bet koks pranešimas ar dokumentas, kurį draudimo sutarties šalys perduoda viena kitai, turi būti raštiškas, siunčiamas laišku, faksu arba elektroniniais kanalais. Mes galime naudoti kontaktinius duomenis, kuriuos Jūs pateikėte Mūsų atstovui.

Tvarkydamas asmens duomenis (įskaitant duomenis, susijusius su sveikata) Draudikas laikysis Asmens duomenų tvarkymo principų, kuriuos galima rasti www.swedbank.lt, o taip pat bet kuriame „Swedbank“, AB klientų aptarnavimo padalinyje. Draudikas, perdrausdamas draudimo riziką, asmens duomenis (įskaitant duomenis, susijusius su sveikata) taip pat perduoda asmens duomenų gavėjams - perdraudimo įmonėms, o nagrinėdamas žalas – sveikatos priežiūros įstaigoms.

11. Jei nesate patenkintas

Praneškite mums, jei nesate patenkintas „Swedbank P&C Insurance AS“ Lietuvos filialo veikla. Tikimės, kad pavyks surasti abiem pusėms tinkantį sprendimą. Jei nesutinkate su Mūsų sprendimu ar norėtumėte papildomų paaiškinimų, turite teisę prašyti peržiūrėti sprendimą. Pateikite Mums rašytinį prašymą, kuriame paaiškinkite savo poziciją priimto sprendimo atžvilgiu. Į prašymą atsakysime per 10 dienų nuo jo pateikimo.

Suabejoję Mūsų atsakymu, visuomet turite teisę kreiptis į Lietuvos Banko Priežiūros tarnybą, kuri kontroliuoja draudimo veiklą, Žirmūnų g. 151. LT-09128 Vilnius.

Daugiau informacijos apie nusiskundimų pateikimo tvarką rasite www.swedbank.lt