

KLIENTO PRETENZIJS FORMA
CUSTOMER'S CLAIM FORM

REGISTRAVIMO Nr / REGISTRATION NO.
DATA / DATE

KLIENTO DUOMENYS / CUSTOMER INFORMATION

VARDAS, PAVARDĖ/JURIDINIO ASMENS PILNAS PAVADINIMAS FULL NAME OF PERSONAL CUSTOMER/ LEGAL NAME OF BUSINESS CUSTOMER	
MOKĖJIMO KORTELĖS Nr. NO. OF PAYMENT CARD	GALIOJIMO DATA EXPIRY DATE
TELEFONO Nr. PHONE NUMBER	EL. PAŠTO ADRESAS EMAIL ADDRESS

Prašu išsiaiškinti šias ginčytinas operacijas / I would like you to examine and clarify the following disputed transaction(s):

Data / Date(s): **Operacijos atlikimo vieta / Place(s) of card transaction(s):** **Suma, valiuta / Amounts & currencies:**

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

Parinkite tą atvejį, kuris tiksliausiai apibūdina Jūsų pretenzijos esmę. Detalesnę informaciją pateikite kitoje lapo pusėje ir pateikite dokumentus, kurie įrodo Jūsų pretenzijos pagrįstumą / Choose a case that specifies the essence of your claim precisely. Insert detailed information on the reverse side of this form and attach document(s) that can prove validity of your claim.

<p>Neteisinga operacija bankomate / Incorrect transaction via ATM</p> <p><input type="checkbox"/> Grynieji pinigai neišmokėti, tačiau lėšos nuo sąskaitos nurašytos / Cash not withdrawn but an amount of money debited to the card account</p> <p><input type="checkbox"/> Neteisinga sąskaitos apmokėjimo operacija bankomate / Incorrect bill payment transaction at ATM</p> <p><input type="checkbox"/> Grynieji pinigai įnešti, tačiau neužskaityti į sąskaitą / Cash paid in but not credited onto the card account</p> <p><input type="checkbox"/> Aš neatlikau šios operacijos kortele ir nieko neįgaliojau jos atlikti¹ / I have neither effected this transaction myself nor authorized another person(s) to do it in my name</p> <p><input type="checkbox"/> Kita priežastis. Paaiškinkite kitoje lapo pusėje/Other reason(s). Specify it (them) on the reverse side of this form</p>	<p>Neteisinga atsiskaitymo operacija prekybos ir paslaugų įmonėje / Incorrect purchase transaction at merchant's site (outlet)</p> <p><input type="checkbox"/> Kortele atsiskaityti nepavyko, tačiau suma nurašyta / Payment operation failed but a sum of money was debited to my card account</p> <p><input type="checkbox"/> Kortele atsiskaičiau vieną kartą, tačiau suma nurašyta kelis kartus / I have effected one purchase transaction with my payment card but a sum of money was debited to my card account more than once</p> <p><input type="checkbox"/> Nurašyta neteisinga suma / Wrong amount was debited to my card account</p> <p><input type="checkbox"/> Aš neatlikau šios operacijos kortele ir nieko neįgaliojau jos atlikti¹ / I have neither effected this transaction myself nor authorized another person(s) to do it in my name</p> <p><input type="checkbox"/> Kita priežastis. Paaiškinkite kitoje lapo pusėje/Other reason(s). Specify it (them) on the reverse side of this form</p>
---	---

Aš patvirtinu, kad kortelė buvo / I confirm that the abovementioned payment card in the abovementioned cases was:

mano žinioje / in my possession **pavogta / stolen** **pamesta / lost**

¹Mokėjimo kortele atliktų operacijų nepripažinimo atveju prašome Jūsų atsakyti į šios formos priede pateiktus klausimus/ ¹If you do not recognize/confirm a card transaction specified above, please answer the questions put in the Annex attached thereof.

<p>KLIENTO VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS/ JURIDINIO ASMENS ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS, ANTSPAUDAS FULL NAME AND SIGNATURE OF PERSONAL CUSTOMER/ LEGAL NAME OF BUSINESS CUSTOMER AND FULL NAME, JOB POSITION AND STAMP OF BUSINESS CUSTOMER'S REPRESENTATIVE</p>	<p>BANKO ATSTOVO VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS FULL NAME, JOB TITLE AND SIGNATURE OF REPRESENTATIVE OF „SWEDBANK“, AB</p>
--	--

