

# ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO PRINCIPAI

Galioja nuo 2018 m. gegužės 25 d.

Šiuose **Asmens duomenų tvarkymo principuose** (toliau taip pat – **Principai**) pateikiama informacija, kaip „Swedbank“ tvarko asmens duomenis.

Šie Principai taikomi „Swedbank“ ir Klientų, kurie naudojami, naudojami, išreiškė ketinimą naudotis arba yra kaip nors kitaip susiję su „Swedbank“ teikiamomis paslaugomis, tarpusavio santykiams, įskaitant santykius su Klientais, atsiradusius iki šių Principų įsigaliojimo.

## 1. SAŲOKOS

**Klientas** – tai bet kuris fizinis asmuo, kuris naudojami, naudojami, išreiškė ketinimą naudotis arba yra kaip nors kitaip susijęs su „Swedbank“ teikiamomis paslaugomis.

**Asmens duomenys** – tai bet kuri informacija, tiesiogiai arba netiesiogiai susijusi su Klientu.

**Tvarkymas** – tai bet kokia su Asmens duomenimis atliekama operacija (įskaitant rinkimą, įrašymą, saugojimą, keitimą, prieigos suteikimą, užklausų pateikimą, perdavimą ir kt.).

„Swedbank“ – tai bet kuris juridinis asmuo arba juridinio asmens filialas, priklausantis „Swedbank“ grupei, kurio registruota buveinė yra Lietuvoje ir kuris veikia kaip Asmens duomenų valdytojas. „Swedbank“ grupės bendrovių ir filialų Lietuvoje sąrašas skelbiamas internete [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt).

„Swedbank“ grupė – tai Švedijoje įsteigta ribotos atsakomybės akcinė bendrovė „Swedbank“, AB (publ.) ir visi „Swedbank“, AB (publ.) tiesiogiai arba netiesiogiai kontroliuojami juridiniai asmenys (antrinės įmonės).

## 2. BENDROSIOS NUOSTATOS

2.1 Šiuose Principuose **pateikiamos bendros nuostatos, kaip „Swedbank“ tvarko Asmens duomenis**. Papildoma informacija apie Asmens duomenų tvarkymą gali būti pateikta paslaugų sutartyse ir kituose su paslaugomis susijusiuose dokumentuose, taip pat „Swedbank“ **internetu svetainėje** [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt).

2.2 „Swedbank“ užtikrina Asmens duomenų konfidencialumą pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus ir tinkamų techninių ir organizacinių priemonių, skirtų apsaugoti Asmens duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo ar sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo, įgyvendinimą.

2.3 Asmens duomenų tvarkymui „Swedbank“ gali pasitelkti duomenų tvarkytojus. Tokiais atvejais „Swedbank“ imasi reikiamų priemonių siekiant užtikrinti, kad tokie duomenų tvarkytojai Asmens duomenis tvarkytų, laikydamiesi „Swedbank“ nurodymų ir galiojančių teisės aktų bei reikalauja įgyvendinti tinkamas Asmens duomenų saugumo priemones.

2.4 „Swedbank“ naudojamų slapukų politika skelbiama „Swedbank“ interneto svetainėje [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt).

## 3. ASMENS DUOMENŲ KATEGORIJOS

**Asmens duomenys gali būti gaunami tiesiogiai iš Kliento, iš Kliento veiklos jam naudojantis paslaugomis ir išorinių šaltinių, kaip valstybės ir privačių asmenų valdomų registru bei kitų trečiųjų šalių. Pagrindinės Asmens duomenų, kuriuos renka „Swedbank“, kategorijos, tačiau jomis neapsiribojant, yra:**

**Asmens tapatybės duomenys, kaip** – vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento (paso, asmens tapatybės kortelės) duomenys.

**Duomenys ryšiams, kaip** – adresas, telefono numeris, el. pašto adresas, bendravimo kalba.

**Duomenys apie šeimą, kaip** – informacija apie Kliento šeimą, paveldėtojus, kitus susijusius asmenis.

**Duomenys, susiję su draudimo paslaugomis, kaip** – duomenys apie šeimą, naudos gavėjus, apdraustuosius asmenis, nukentėjusias trečiąsias šalis.

**Duomenys apie ryšius su juridiniais asmenimis, kaip** – duomenys, kuriuos pateikia Klientas arba kurie gaunami iš viešų registru ar trečiosios šalies sandorio vykdymo atitinkamo juridinio asmens vardu tikslais.

**Duomenys, susiję su profesija, kaip** – duomenys apie išsilavinimą ir profesinę veiklą.

**Finansiniai duomenys, kaip** – duomenys apie sąskaitas, turimą nuosavybę, sandorius, paskolas, pajamas, įsipareigojimus, Kliento finansinę patirtį ir investavimo tikslus, kurie gaunami tuo metu, kai Klientas pasirenka ir jam yra teikiamos investicinės paslaugos, draudimo ar kitos paslaugos, susijusios su investavimo rizika, apie kurią reikia žinoti.

**Duomenys apie turto arba nuosavybės kilmę, kaip** – duomenys apie kliento sandorių šalis ir vykdomą veiklą.

**Duomenys, susiję su Kliento patikimumu ir veiklos vertinimu, kaip** – duomenys apie finansines operacijas, žalą, padarytą „Swedbank“ ar bet kuriai trečiajai šaliai, duomenys, kurie reikalingi „Swedbank“ taikyti reikalingas priemones pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos srityje ir užtikrinti tarptautinių sankcijų vykdymą, įskaitant, dalykinių santykių su Klientu tikslą ir tai, ar Klientas yra politikoje dalyvaujantis asmuo.

**Duomenys, gaunami ir (arba) sukuriama vykdant teisės aktų reikalavimus, kaip** – duomenys, gauti pagal teisėsaugos institucijų, notarų, mokesčių administratoriaus, teismų ir antstolių paklausimus, duomenys apie pajamas, finansinius įsipareigojimus, turimą nuosavybę, ir nepadengtus įsiskolinimus.

**Duomenys apie Kliento rezidavimo vietą mokesčių tikslais, kaip** – duomenys apie šalį, kurioje yra Kliento gyvenamoji vieta, mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris, pilietybė.

**Duomenys, surinkti naudojantis ryšių ir kitomis techninėmis priemonėmis, kaip** – duomenys, kurie surinkti klientui atvykus į „Swedbank“ padalinius, naudojantis bankomatais ir lankantis kitose „Swedbank“ paslaugų teikimo vietose (vaizdo stebėjimo duomenys) arba bendraujant su „Swedbank“ telefonu, vaizdo ir/arba garso įrašymo priemonėmis, el. paštu, pranešimais ir kitomis ryšio priemonėmis, tokiais kaip socialiniai tinklai; duomenys, susiję su Kliento lankymusi „Swedbank“ interneto svetainėse arba naudojantis kitais „Swedbank“ komunikacijos kanalais (internetu banku arba banku mobiliajame telefone).

**Duomenys, susiję su paslaugų teikimu, kaip** – duomenys apie sutarčių vykdymą arba nevykdymą, sudarytus sandorius, naudojamasi bankomatais, galiojančias arba baigusias galioti sutartis, pateiktas paraiškas, prašymus ir skundus, taikomas palūkanas ir paslaugų mokesčius, draudimo patirtį.

**Duomenys apie elgesio įpročius, prioritetus ir pasitenkinimą paslaugomis, kaip** – duomenys apie aktyvumą naudojantis paslaugomis, Klientui teikiamas paslaugas, asmeninius nustatymus, Kliento atsiliepimus apie paslaugas, duomenys apie gyvenimo būdą, pomėgius, apie tai ar Klientas patenkintas paslaugomis.

**Duomenys apie dalyvavimą „Swedbank“ organizuojamuose žaidimuose ir akcijose, kaip** – duomenys apie žaidimų ar akcijų metu surinktus taškus, laimėtus prizus.

**Ypatingi Asmens duomenys/ specialių kategorijų Asmens duomenys, kaip** – duomenys apie Kliento sveikatos būklę.

#### 4. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR PAGRINDAS

**Pagrindiniai tikslai, kurių siekia „Swedbank“, tvarkydamas asmens duomenis:**

##### 4.1 Santykių su Klientais palaikymas ir galimybių naudotis „Swedbank“ produktais ir paslaugomis sudarymas ir administravimas

Sutarties su Klientu sudarymas ir vykdymas, duomenų apie Klientą atnaujinimas, siekiant užtikrinti jų teisingumą, naudojantis išoriniais ir vidaus registrais, kai tai yra būtina vykdant sutartį ar siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu prieš sutarties sudarymą ar vykdant teisinę pareigą.

##### 4.2 Kredito ir rizikos vertinimas

Siekiant nustatyti, kokias paslaugas ir produktus bei kokiomis sąlygomis galima pasiūlyti Klientui, teikiant paskolas, draudimo ir kitas finansines paslaugas, vykdyti teisės aktuose numatytas

pareigas, susijusias su mokumo ir įsipareigojimų vykdymo rizikos vertinimu, valdyti Kliento įsiskolinimą, vykdyti reikalavimus, susijusius su veiklos rizikos valdymu ir kapitalo pakankamumu, atlikti vidaus apskaičiavimus ir analizes, kai tai yra būtina vykdant sutartį, siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu prieš sudarant sutartį ar vykdant teisinę pareigą, ar siekiant „Swedbank“ teisėto intereso užtikrinti patikimą rizikos valdymą.

#### 4.3 Kliento ir (arba) „Swedbank“ interesų apsauga

Siekiant apsaugoti Kliento ir (arba) „Swedbank“ interesus, vykdyti „Swedbank“ teikiamų paslaugų kokybės tikrinimą, pateikti komercinio sandorio ar kitokios verslo komunikacijos įrodymus (pokalbių įrašymas), kai tai būtina vykdant sutartį, siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu prieš sudarant sutartį ar vykdant teisinę pareigą, siekiant „Swedbank“ teisėto intereso vykdyti bet kio netinkamo ar neteisėto naudojimosi „Swedbank“ paslaugomis ir produktais ar jų pažeidimo prevenciją, apribojimą ir tyrimą, darbuotojų mokymus ir paslaugų kokybės užtikrinimą.

Užtikrinti „Swedbank“ ir (arba) Kliento saugumą, ginti Kliento ir (arba) jo atstovo gyvybę ir sveikatą bei kitas „Swedbank“ ir Kliento teises (vaizdo ir (arba) garso įrašymas), siekiant „Swedbank“ teisėto intereso apsaugoti savo klientus, darbuotojus, lankytojus bei jų ir „Swedbank“ turtą.

#### 4.4 Papildomų paslaugų teikimas, Kliento nuomonės teiravimasis, rinkos tyrimai ir statistinių duomenų rinkimas

„Swedbank“ ar „Swedbank“ atsakingai pasirinktų partnerių paslaugų siūlymo Klientui, įskaitant asmeninius pasiūlymus, tikslu, gavus Kliento sutikimą arba siekiant „Swedbank“ teisėto intereso, susijusio su papildomų paslaugų siūlymu.

Klientų nuomonės apklausų, rinkos tyrimų ir statistinių duomenų rinkimo, žaidimų ir akcijų Klientams organizavimo tikslais, gavus Kliento sutikimą arba siekiant „Swedbank“ teisėto intereso gerinti „Swedbank“ paslaugų kokybę, Klientų, kaip paslaugų gavėjų, patirtį bei kurti naujus produktus ir paslaugas.

#### 4.5 Teisinių prievolių vykdymas ir tapatybės nustatymas

Vykdant teisės aktų ir tarptautinių susitarimų reikalavimus, susijusius, pavyzdžiui, su atsakingo skolinimosi principų įgyvendinimu, „Pažink savo klientą“ principų įgyvendinimu, informacijos apie sudarytą sandorį, susijusį su investavimu, skelbimu, vykdant rinkos skaidrumo užtikrinimo ir tokių duomenų pateikimo kompetentingoms institucijoms reikalavimus, galimo pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevenciją, tokios veiklos nustatymo, tyrimo ir informavimo apie galimą tokią veiklą, klientui taikomų finansinių sankcijų arba dalyvavimo politikoje ir tapatybės nustatymo tikslais, kai tai būtina vykdant sutartį, siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu prieš sudarant sutartį, vykdant teisinę pareigą ar siekiant „Swedbank“ teisėto intereso užtikrinti tinkamą rizikos ir organizacijos valdymą.

#### 4.6 Piktnaudžiavimo paslaugomis prevencijos vykdymas ir tinkamo paslaugų teikimo užtikrinimas

Siekiant suteikti galimybę naudotis elektroniniais kanalais ir užtikrinti jų naudojimosi bei veikimo kontrolę, užkirsti kelią neteisėtai prieigai ir neteisėtam jų naudojimui informacijos saugumo užtikrinimo tikslais, kai tai yra būtina vykdant sutartį, siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu prieš sudarant sutartį ar vykdant teisinę pareigą, arba siekiant „Swedbank“ teisėtų interesų, susijusių su galimybės naudotis „Swedbank“ elektroninėmis paslaugomis sudarymu, naudojimosi jomis ir jų veikimo kontrole.

Siekiant tobulinti technines priemones, informacinių technologijų infrastruktūrą, užtikrinti teikiamos paslaugos pritaikymą naudojamiems įrenginiams, kurti naujas „Swedbank“ paslaugas, testuojant ir tobulinant technines priemones bei IT infrastruktūrą, siekiant „Swedbank“ teisėto intereso, susijusio su techninių priemonių ir IT infrastruktūros tobulinimu.

#### **4.7 Teisinių reikalavimų pateikimas, įvykdymas ir gynimas**

Teisinių reikalavimų pareiškimo, vykdymo, perleidimo ir gynimo tikslais, kai tai yra būtina vykdant sutartį, siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu prieš sudarant sutartį ar vykdant teisinę pareigą, arba siekiant „Swedbank“ teisėto intereso, susijusio su teisinių reikalavimų vykdymu.

#### **4.8 Sandorių per mokėjimo sistemą vykdymas**

Įgyvendinant įsipareigojimus, susijusius su tarptautinių sandorių per kredito įstaigas, vykdymu ir vietinių mokėjimų vykdymu per nacionalines, Europos ir tarptautines mokėjimo sistemas bei užtikrinant su mokėjimo kortelių naudojimu ir saugumu, susijusių taisyklių ir įpareigojimų, nustatytų, Europos ir tarptautiniuose standartuose bei sertifikavimo sistemose, laikymąsi, kai tai yra būtina vykdant sutartį, siekiant imtis veiksmų Kliento prašymu prieš sudarant sutartį ar vykdant teisinę pareigą.

### **5. PROFILIAVIMAS, ASMENINIŲ PASIŪLYMŲ PATEIKIMAS IR AUTOMATIZUOTŲ SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS**

- 5.1 „Swedbank“ vykdomas profiliavimas yra susijęs su Asmens duomenų tvarkymu automatiniu būdu siekiant įvertinti tam tikras kliento asmenines savybes ir taip išanalizuoti arba prognozuoti, pavyzdžiui, tokio asmens ekonominę situaciją, asmeninius pasirinkimus, interesus, nustatyti gyvenamąją vietą. Profiliavimas naudojamas analizei, susijusiai su Klientui pateikiama konsultacija, atlikti, tiesioginės rinkodaros tikslais, automatizuotu būdu priimant sprendimus, susijusius, pavyzdžiui, su kreditingumo vertinimu, rizikos valdymu, draudimo rizikos vertinimu ir sandorių stebėseną, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui; toks vykdomas profiliavimas grindžiamas „Swedbank“ teisėtais interesais, teisinės pareigos vykdymu, sutarties vykdymu arba Kliento sutikimu.
- 5.2 „Swedbank“ gali tvarkyti Asmens duomenis, siekdamas pagerinti Klientui teikiamų elektroninių paslaugų kokybę, pavyzdžiui, siūlomas paslaugas pritaikant naudojamam įrenginiui, taip pat siekiant parengti asmeninius pasiūlymus Klientui. Jei Klientas nėra paprieštaravęs Asmens duomenų tvarkymui tiesioginės rinkodaros tikslu, „Swedbank“ gali tvarkyti Asmens duomenis tam, kad pateiktų bendrus ir asmeninius „Swedbank“ teikiamų paslaugų pasiūlymus. Tokia rinkodaros veikla gali būti grindžiama Kliento naudojamomis paslaugomis ir tuo, kaip klientas jomis naudojasi bei kaip valdo „Swedbank“ skaitmeninius kanalus.
- 5.3 Profiliavimo veikla asmeninių pasiūlymų parengimo ir rinkodaros tikslu yra grindžiama „Swedbank“ teisėtu interesu. „Swedbank“ užtikrina Klientui galimybę valdyti savo privatumo nustatymus, naudojantis patogiu įrankiu.
- 5.4 Taip pat „Swedbank“ gali rinkti statistinius duomenis apie Klientą, tokius kaip būdingas elgesys ir gyvenimo būdas. Statistiniai duomenys segmentų/ profilių kūrimui renkami iš išorinių šaltinių ir gali būti naudojami kartu su „Swedbank“ turimais duomenimis.

### **6. ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI**

**Asmens duomenys yra perduodami gavėjams, tokiems kaip:**

- 6.1 Valstybės įstaigos ir institucijos, kiti asmenys, vykdantys įstatymų jiems pavestas funkcijas (pavyzdžiui, teisėsaugos institucijos, antstoliai, notariai, mokesčių administravimo, „Swedbank“ priežiūrą, finansinių nusikaltimų tyrimo veiklą atliekančios institucijos).
- 6.2 „Swedbank“ grupei priklausantiems juridiniams asmenims.

- 6.3 Kredito ir finansų įstaigos, draudimo paslaugų teikėjai ir finansinių paslaugų tarpininkai, trečiosios šalys, dalyvaujančios prekybos investicinėmis priemonėmis vykdymo, atsiskaitymo ir atskaitomybės cikle (pvz., prekybos vykdymo vietos, tokios kaip reguliuojamos rinkos, daugiašalės prekybos sistemos, organizuotos prekybos sistemos, sisteminę prekybą vykdančios finansų maklerio įmonės, sandorių duomenų saugyklos, patvirtinti informacijos apie sandorius skelbimo subjektai, patvirtinti pranešimų apie sandorius teikimo subjektai, vietiniai ir užsienio brokeriai).
- 6.4 Auditoriai, teisės ir finansų konsultantai; „Swedbank“ įgalioti duomenų tvarkytojai.
- 6.5 Trečiosios šalys, tvarkančios registrus (įskaitant, paskolų registrus, Gyventojų registrą, Juridinių asmenų registrą, vertybinių popierių registrus ar kitus registrus, kuriuose tvarkomi asmens duomenys) arba kurios tarpininkauja teikiant Asmens duomenis iš tokių registrų.
- 6.6 Skolų išieškojimo įmonės, kurioms perleidžiami reikalavimai į Kliento įsiskolinimą, teismai, neteisminės ginčų nagrinėjimo institucijos ir bankroto administratoriai.
- 6.7 Reitingų agentūros.
- 6.8 Asmenys, kurie užtikrina tinkamą kliento įsipareigojimų „Swedbank“ įvykdymą, tokie kaip laiduotojai, garantai, įkaitų davėjai.
- 6.9 Dalyviai ir (arba) šalys, susijusios su nacionalinėmis, Europos ir tarptautinėmis mokėjimo sistemomis, pvz., SWIFT.
- 6.10 Kiti asmenys, susiję su „Swedbank“ paslaugų teikimu, tokie kaip archyvavimo, pašto paslaugų teikėjai, Klientui teikiamų paslaugų teikėjai, kurių teikiamoms paslaugoms Klientas užsisako elektronines sąskaitas, sveikatos priežiūros įstaigos gyvybės draudimo atveju, pardavėjai, kitos įgaliotos šalys, susijusios su turto lizingo paslaugomis, ir bendrovės, administruojančios su tokiu turtu susijusius mokesčius ir baudas.

## 7. GEOGRAFINĖ TVARKYMO TERITORIJA

- 7.1 Paprastai Asmens duomenys tvarkomi Europos Sąjungos / Europos ekonominėje erdvės (ES/EEE) teritorijoje, tačiau tam tikrais atvejais jie gali būti perduodami ir tvarkomi už ES/EEE ribų.
- 7.2 Asmens duomenys gali būti perduodami ir tvarkomi už ES/EEE ribų, kai perdavimas yra būtinas sutarties sudarymui ir vykdymui arba Klientas davė sutikimą, taip pat jeigu yra įgyvendinamos tinkamos apsaugos priemonės. Tinkamos apsaugos priemonės yra šios:
  - sudaryta sutartis, į kurią yra įtrauktos standartinės Europos Komisijos priimtose sąlygos ar kiti patvirtinti punktai, elgesio kodeksai, sertifikatai ir kt., patvirtinti pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą;
  - Šalis, nepriklausanti ES/EEE, kurioje yra Asmens duomenų gavėjas, Europos Komisijos sprendimu užtikrina pakankamo lygio asmens duomenų apsaugą;
  - Gavėjas yra sertifikuotas pagal duomenų apsaugos susitarimo tarp ES ir Jungtinių Amerikos Valstijų (JAV) (dar vadinamo „privatumo skydu“) reikalavimus (taikoma gavėjams, esantiems JAV).
- 7.3 Klientas, pateikęs prašymą, gali gauti daugiau informacijos apie Asmens duomenų perdavimą už ES/EEE ribų.

## 8. SAUGOJIMO LAIKOTARPIS

- 8.1 Asmens duomenys tvarkomi ne ilgiau nei yra būtina. Asmens duomenų saugojimo laikotarpis apibrėžiamas atsižvelgiant į su Klientu sudarytų sutarčių pobūdį, „Swedbank“ teisėtu interesu arba teisės aktų reikalavimais (pvz., reglamentuojančiais apskaitos, pinigų plovimo prevencijos reikalavimus, ieškinio senaties terminą ir kt.).

## 9. KLIENTO, KAIP DUOMENŲ SUBJEKTO, TEISĖS

**Kliento (duomenų subjekto) teisės aktų jam garantuojamos teisės, susijusios su jo Asmens duomenų tvarkymu apima teisę:**

- 9.1 Reikalauti ištaisyti jo Asmens duomenis, jeigu jie yra neteisingi, neišsamūs arba netikslūs.
- 9.2 Nesutikti, kad būtų tvarkomi jo Asmens duomenys, jeigu Asmens duomenų tvarkymo pagrindas yra teisėti interesai, įskaitant profiliavimą tiesioginės rinkodaros tikslais (pvz., rinkodaros pasiūlymų gavimas arba dalyvavimas apklausose).
- 9.3 Reikalauti ištrinti jo Asmens duomenis, kurie yra tvarkomi tik su jo sutikimu, jei Klientas atšaukia atitinkamą sutikimą. Ši teisė netaikoma, jei Asmens duomenys, kuriuos prašoma ištrinti, yra tvarkomi ir kitu teisiniu pagrindu, tokiu kaip tvarkymas būtinas sutarties vykdymui arba yra pareigos pagal taikomus teisės aktus vykdymas.
- 9.4 Apriboti jo Asmens duomenų tvarkymą pagal taikomus teisės aktus, pvz., laikotarpiui, per kurį „Swedbank“ įvertins, ar Klientas turi teisę prašyti, kad jo Asmens duomenys būtų ištrinti.
- 9.5 Gauti informaciją apie tai, ar „Swedbank“ tvarko jo Asmens duomenis ir, jei taip, susipažinti su jais.
- 9.6 Gauti jo paties pateiktus Asmens duomenis, kurie yra tvarkomi jo sutikimo ar sutarties vykdymo pagrindu, raštu ar bendrai naudojama elektronine forma ir, jei įmanoma, perduoti tokius duomenis kitam paslaugų teikėjui (duomenų perkeliamumas).
- 9.7 Atšaukti savo sutikimą tvarkyti Asmens duomenis.
- 9.8 Nesutikti, kad jam būtų taikomas visiškai automatizuotu būdu priimtas sprendimas, įskaitant profiliavimą, jei toks sprendimų priėmimas turi teisinės pasekmes ar panašų reikšmingą poveikį Klientui. Ši teisė netaikoma tuo atveju, kai toks sprendimų priėmimas yra būtinas sutarties su Klientu sudarymo arba vykdymo tikslais, yra leidžiamas pagal taikomus teisės aktus arba Klientas yra davęs aiškų sutikimą tam.
- 9.9 Pateikti skundą dėl Asmens duomenų tvarkymo Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, kurios interneto svetainės adresas [www.ada.lt](http://www.ada.lt), jei Klientas mano, kad jo Asmens duomenys tvarkomi pažeidžiant jo teises ir teisėtus interesus pagal taikomus teisės aktus.

## 10. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

- 10.1 Klientas turi teisę kreiptis į „Swedbank“, siekdamas pateikti paklausimus, atšaukti duotus sutikimus, teikti prašymus dėl duomenų subjekto teisių įgyvendinimo ir skundus dėl Asmens duomenų tvarkymo.
- 10.2 „Swedbank“ kontaktiniai duomenys skelbiami „Swedbank“ interneto svetainėje [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt).
- 10.3 „Swedbank“ paskirto duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys skelbiami „Swedbank“ interneto svetainėje [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt), pažymėti kaip „DAP“ arba „Duomenų apsaugos pareigūnas“.

## 11. PRINCIPŲ GALIOJIMAS IR PAKEITIMAI

- 11.1 Klientai su šiais Principais gali susipažinti „Swedbank“ klientų aptarnavimo padaliniuose ir internete [www.swedbank.lt](http://www.swedbank.lt).
- 11.2 „Swedbank“ turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai pakeisti šiuos Principus, informuodamas Klientą apie pakeitimus paskelbiant „Swedbank“ klientų aptarnavimo padaliniuose, „Swedbank“ interneto svetainėje, informuojant Klientą paštu, el. paštu, interneto banko žinute ar kitu būdu (pvz., paskelbiant spaudoje) ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki tokių pakeitimų įsigaliojimo.