

KELIONIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS „MASTER CARD BUSINESS DEBIT“ IR (AR) „VISA BUSINESS CREDIT“ KORTELĖMS IŠDUOTOMS NUO 2014-05-05

„Swedbank“, AB 2014 m. nuo balandžio mėn. 15 d. Draudimo sutartimi Nr. SPCI-MED-11 „Swedbank P&C Insurance AS“ Lietuvos filiale apdraudė Apdraustuosius Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimu (II DALIS), draudimu nuo nelaimingų atsitikimų (III DALIS), civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimu (IV DALIS), bagažo, kelionės vėlavimo ir kelionės atšaukimo vežėjo iniciatyva draudimu (V DALIS). Bendrosios sąlygos (I DALIS) yra taikomos visoms (II – V DALYS) Kelionių draudimo sąlygų dalims tiek, kiek kiekvienoje dalyje nenurodyta kitaip.

I DALIS BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sąvokos:

- 1.1. **Draudikas** – „Swedbank P&C Insurance AS“ Lietuvos filialas.
- 1.2. **Draudėjas** – „Swedbank“, AB.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudėjo išleistos kortelės turėtojas ir (ar) kartu keliaujantys šeimos nariai, kurių turtiniai interesai yra draudžiami. Visi šie asmenys kartu vadinami apdraustuoju.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – Apdraustasis, kuris Sutartyje nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
- 1.5. **Šeimos nariai** – kortelės turėtojo sutuoktinis ir (ar) apdraustojo nepilnamečiai vaikai (įvaikiai) iki 18 metų.
- 1.6. **Kortelė** – tai Sutarties 4.2 punkte nurodyta ir Draudėjo išduota bei aktyvi mokėjimo kortelė. Aktyvia kortele laikoma – Kortelės turėtojui įteikta Kortelė, kurios galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir kuri: (i) nėra blokuota arba (ii) nuo kurios blokavimo praėjo ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų.
- 1.7. **Kortelės turėtojas** – Kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- 1.8. **Žala** – Apdraustojo asmens sužalojimas ir (ar) mirtis, ir (ar) patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl Sutartyje nurodytų Draudžiamųjų įvykių.
- 1.9. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.10. **Draudimo suma** – Sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri, išskyrus Sutartyje nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal Sutartį per Draudimo metus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką pagal šią Sutartį.
- 1.12. **Draudimo metai** – vieneri metai. Draudimo metai pradedami skaičiuoti nuo Kortelės išdavimo dienos.
- 1.13. **Užsienis** – visas pasaulis įskaitant Lietuvos Respublikos ambasadas užsienyje, Lietuvos Respublikoje registruotus laivus ar lėktuvus, išskyrus Lietuvos Respubliką ir Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.
- 1.14. **Besaūlyginė išskaita** – tai suma, kuri kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju yra išskaitoma iš draudimo išmokos
- 1.15. **Nelaimingas atsitikimas** – netikėtas išorinis poveikis (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis) įvykęs prieš apdraustojo valią ir pakenkęs apdraustojo sveikatai arba tapęs

apdraustojo mirties priežastimi. Nelaimingu atsitikimu taip pat laikomi atsitiktiniai ūmūs vidutinio ar sunkaus laipsnio apdraustojo apsinuodijimai maistu, vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais.

- 1.16. **Bagażas** – asmeniniai Apdraustojo daiktai Apdraustojo pasiimti į kelionę, įskaitant ir krepšius lagaminus skirtus šiems daiktams transportuoti, bei Apdraustajam patikėtas įmonės, kurios pavadinimas nurodytas Kortelėje, mobilus telefonas ir (ar) kompiuteris.
- 1.17. **Padidintos rizikos laisvalaikio praleidimas** - laisvalaikio praleidimas (forma) kuris yra neatsitiktinis (iš anksto, iki kelionės pradžios planuojamas, numatomas) mėgėjiškas dalyvavimas padidintos rizikos sportiniuose užsiėmimuose tokiuose kaip kalnų, žiemos, vandens, šaudymo, oro, automobilių / motociklų sporto rūšys ir pan., o taip pat važiavimas motociklu, kurio galingumas viršija 74 kW (100 AG).
- 1.18. **Paslauga** - Kelionių draudimas.
- 1.19. **Draudimo apsauga** – draudimo apsaugos aprašytos Sutarties dalyse: II, III, IV, V.
- 1.20. **Sublimitas** - Draudimo sumos dalis Draudimo metams. Išmokėjus Draudimo sumą, Sublimitas netenka galios.

2. Nedraudžiamieji įvykiai, atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo

2.1. Nedraudžiamieji įvykiai yra:

- 2.1.1. Apdraustojo savižudybė, bandymas nusižudyti ar tyčinis susižalojimas, nepriklausomai nuo amžiaus bei psichinės būklės.
- 2.1.2. Įvykiai, kuomet Žala kilo apdraustajam naudojantis oro transportu, neturint/nesant licencijos keleiviams skraidinti.
- 2.1.3. Apdraustojo veika, užtraukianti administracinę ar baudžiamąją atsakomybę, taip pat įvykiai, atsitikę Apdraustajį sulaikant įtarus ta veika, ir įvykiai, įvykę laisvės atėmimo vietoje.
- 2.1.4. Įvykiai, kurie įvyko Apdraustajam:
 - 2.1.4.1. dirbant fizinį darbą, įskaitant sunkvežimių / autobusų vairuotojus atliekančius tiesiogines darbo funkcijas susijusias su vairavimu užsienyje;
 - 2.1.4.2. profesionaliai dalyvaujant sporto treniruotėse arba varžybose
 - 2.1.4.3. Padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo metu. Šis apribojimas netaikomas apsaugoms „Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas“ (II dalis) ir „Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas“ (IV dalis) Apdraustajam užsiimant žiemos sportu (pavyzdžiui kalnų slidinėjimas).
 - 2.1.4.4. karinių lauko pratybų ir (ar) fizinių užsiėmimų metu.
- 2.1.5. Įvykiai, kuomet Žala, kyla valdant savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą Apdraustajam esančiam alkoholinio, narkotinio ar toksinio apsvaigimo būsenoje ir (ar) neturint atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo, taip pat perdavus ją valdyti asmeniui, esančiam alkoholinio, narkotinio ar toksinio apsvaigimo būsenoje arba neturinčiam atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo.

2.2. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo jeigu:

- 2.2.1. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl Apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 2.2.2. Draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, terorizmo aktų ir pan.) ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo karinių veiksmų pradžios (išskyrus didelio masto karus), su sąlyga, kad Apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksmuose nedalyvavo;
- 2.2.3. Žala atsirado dėl to, kad Apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti.

3. Draudimo sumos ir limitai

3.1. **Master Card Business Debit** (Master Card verslo debetinė kortelė) ir (ar) **Visa Business Credit** (Visa verslo kredito kortelė) Draudimo sumos ir limitai:

Draudimo apsaugos apimtis / atlyginamos išlaidos	Draudimo suma
<p>Medicininų išlaidų ir repatriacijos draudimas (plačiau apie šią apsaugą skaitykite II dalyje)</p> <p>Sublimitai:</p> <p> Apdraustąjį lydinčio asmens pragyvenimo užsienyje išlaidos (200 EUR vienai dienai)</p> <p> Neatidėliotina odontologinė pagalba (ūmaus danties skausmo numalšinimas, laikinos plombos uždėjimas ir kt.)</p>	<p>85.000 EUR</p> <p>2.000 EUR</p> <p>200 EUR</p>
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų (plačiau apie šią apsaugą skaitykite III dalyje)	15.000 EUR
<p>Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas (plačiau apie šią apsaugą skaitykite IV dalyje):</p> <p>Civilinei atsakomybei</p> <p>Teisinėms išlaidoms</p> <p>Užstatui</p>	<p>100.000 EUR</p> <p>1.000 EUR</p> <p>3.000 EUR</p>
<p>Bagažo, kelionės vėlavimas ir kelionės atšaukimo vežėjo iniciatyva draudimas (plačiau apie šią apsaugą skaitykite V dalyje):</p> <p>Bagažo ir kelionės vėlavimo draudimas (40 EUR už vienos valandos vėlavimą skaičiuojant nuo 5 (penktos) vėlavimo valandos)</p> <p>Kelionės atšaukimas vežėjo iniciatyva</p>	<p>EUR 500</p> <p>EUR 100</p>
Būtinų telefoninių pokalbių išlaidos atsitikus Draudžiamajam įvykiui	50 EUR

3.2. Jei Kortelės turėtojas turi kelias Draudėjo nuo 2014-05-05 išduotas verslo korteles (pavyzdžiui VISA Business Gold Credit ir Master Card Business Debit), laikoma, kad vienam draudžiamajam įvykiui galioja vienos verslo kortelės, turinčios didžiausią neišmokėtą draudimo sumą, draudimo apsauga. Vėlesniems draudžiamiesiems įvykiams taikoma ta pati taisyklė – kiekvienam draudžiamajam įvykiui galioja vienos verslo kortelės, turinčios didžiausia neišnaudotą draudimo sumą, draudimo apsauga.

3.3. Medicininų išlaidų ir repatriacijos, civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų, bagažo, kelionės vėlavimo ir kelionės atšaukimo vežėjo iniciatyva atveju:

3.3.1. kai kartu su Kortelės turėtoju keliauja Šeimos nariai, Draudikas, Draudimo sumos ribose, atlygina žalą, neatsižvelgiant į Apdraustųjų ir nukentėjusių asmenų skaičių;

3.3.2. kai kartu su Kortelės turėtoju keliauja Šeimos nariai ir kai Draudimo sumos nepakanka atlyginti žalą, draudimo išmoka Draudimo sumos ribose mokama proporcingai nukentėjusių asmenų skaičiui.

3.3.3. kai kartu keliauja keli Kortelių turėtojai ir jie yra Šeimos nariai, Draudikas, bendros visų Kortelių turėtojų Draudimo sumos ribose, atlygina žalą, neatsižvelgiant į Apdraustųjų ir nukentėjusių asmenų skaičių.

3.4. Nelaimingų atsitikimų draudimo atveju:

- 3.4.1. kai kartu su Kortelės turėtoju keliauja Šeimos nariai, laikoma, kad Draudimo suma draudžiamąjį įvykią atveju paskirstoma proporcingai nukentėjusių asmenų skaičiui;
- 3.4.2. kai kartu keliauja keli Kortelių turėtojai ir jie yra Šeimos nariai, laikoma, kad bendra visų Kortelių turėtojų Draudimo suma draudžiamąjį įvykią atveju paskirstoma proporcingai nukentėjusių asmenų skaičiui.
- 3.5. Draudimo metų eigoje draudimo suma mažėja draudimo išmokos dydžiu. Prasidėjus kitiems Draudimo metams Draudimo suma atsistato iki dydžio nurodyto Sutarties 3.1 punkte.
- 3.6. Bet kokią atveju, neatsižvelgiant į Apdraustąjį turimų kortelių skaičių ir rūšį, draudimo išmoka už vieną draudžiamąjį įvykią nemokama daugiau nei vieną kartą. Draudimo išmoka mokama pagal kortelę, kuri turi didžiausią neišmokėtą draudimo sumą.

4. Draudimo apsaugos galiojimas

- 4.1. Draudimo apsauga galioja Užsienyje.
- 4.2. Draudimo apsauga galioja Draudėjo išleistoms **Master Card Business Debit** (Master Card verslo debetinė kortelė) ir (ar) **Visa Business Credit** (Visa verslo kredito kortelė) kortelėms, kurios yra išduotos nuo 2014-05-05d.
- 4.3. Draudimo apsauga Vienos kelionės metu galioja 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo kelionės pradžios (kelionių skaičius per Draudimo metus nėra ribojamas). Viena kelionė – nepertraukiamas buvimas Užsienyje.
- 4.4. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, kai kortelė yra aktyvi.
- 4.5. Draudimo apsaugų galiojimo santrauka ir pavyzdžiai kada apsauga negalioja:

Draudimo apsaugos pavadinimas	Apsaugos galiojimas	Pavyzdžiai kada apsauga NEGALIOJA
Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas	Užsienis	Apdraustajam esant Lietuvoje įvykstantys netikėti apdraustąjį sveikatos būklės pakitimai, reikalaujantys medicininės pagalbos.
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	Užsienis	Įvykęs nelaimingas atsitikimas Apdraustajam esant Lietuvoje.
Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas	Užsienis	Jei žalą Apdraustasis sukėlė trečiajam asmeniui, būdamas Lietuvoje.
Bagažo vėlavimas	Užsienis	Jeigu Apdraustasis jau grįžo į Lietuvą, tačiau Apdraustąjį bagažas iš tos pačios kelionės grįžo pavėluotai- bagažo vėlavimo draudimas negalioja.
Kelionės vėlavimas	Užsienis	Pvz. Nr.1: Jeigu Apdraustasis pavėluotai išvyksta iš Lietuvos, kelionės vėlavimo draudimas negalioja. Pvz. Nr.2: Jeigu Apdraustasis grįžta į Lietuvą pavėluotai, kelionės vėlavimo draudimas negalioja.
Kelionės atšaukimas vežėjo iniciatyva	Užsienis	Jeigu skrydis atšauktas Lietuvoje - draudimas negalioja.

5. Apdraustąjį pareigos

- 5.1. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis, ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą, privalo pranešti apie įvykią Draudikui.
- 5.2. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis ar jo atstovas, kreipdamasis į Draudiką, privalo nurodyti Kortelės turėtojo vardą, pavardę ir asmens kodą.

- 5.3. Jei Draudžiamąjį įvykio kaltininkas ir (ar) dėl Draudžiamąjį įvykio nukentėjęs asmuo yra šeimos narys, Kortelės turėtojas privalo įrodyti, kad šie asmenys kartu keliavo su Kortelės turėtoju.
- 5.4. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po Draudžiamąjį įvykio, pateikti šiuos Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (priklausomai nuo Draudžiamąjį įvykio rūšies):
 - 5.4.1. Draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi Draudžiamąjį įvykio data ir pobūdis;
 - 5.4.2. medicinos įstaigos išduotus medicininius ir mokėjimo faktą patvirtinančius dokumentus (originalus).
 - 5.4.3. Apdraustajam mirus – mirties liudijimą (kopiją), vežimo ar laidojimo (kremavimo) užsienyje išlaidas patvirtinančius dokumentus (originalus).
 - 5.4.4. kelionės bilietą (kopiją);
 - 5.4.5. bagažo kvitą-bilietą (kopiją);
 - 5.4.6. įlaipinimo bilietą (kopiją);
 - 5.4.7. raštišką vežėjo patvirtinimą;
 - 5.4.8. policijos ar kitos kompetentingos institucijos pažymą.
 - 5.4.9. Kitus Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius ir nuostolio dydžiui nustatyti reikalingus dokumentus.
- 5.5. Įvykus Draudžiamajam įvykiui, apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis Draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai Apdraustajam buvo duoti.
- 5.6. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo bendradarbiauti su Draudiku aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti Draudikui visus turimus ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus Draudiko teisėtus reikalavimus, vadovaujantis protingumo ir ekonomiško principais.
- 5.7. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti Draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti Draudikui visą žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.
- 5.8. Paaiškėjęs, kad pagal Sutartyje nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir Draudikui pareikalavus, Apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo gražinti Draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.9. Kortelės turėtojas ar jo įgaliotas asmuo privalo nedelsiant raštu informuoti Draudėją apie jo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio ir kitų, kortelės sutartyje numatytų, duomenų pasikeitimą. Priešingu atveju visi Draudėjo ir (ar) Draudiko pranešimai senuoju Kortelės turėtojo adresu laikomi išsiųsti tinkamai.
- 5.10. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, numatytam Sutarties 20 punkte, Apdraustasis privalo informuoti Draudiką (jo atstovą) ir gauti išankstinį Draudiko sutikimą dėl numatomų būtinų ir protingų teisinių išlaidų dydžio.
- 5.11. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui, numatytam Sutarties 20 punkte, ir Draudikui sumokėjus užstatą, Apdraustasis privalo gražinti užstatą Draudikui ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo užstato sumokėjimo dienos. Tuo atveju, kai teismas ir (ar) teisės saugos institucijos gražina Apdraustajam užstatą anksčiau nei per 12 mėnesių nuo jo sumokėjimo dienos, Apdraustasis privalo nedelsiant jį gražinti Draudikui.

6. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai

- 6.1. Draudimo išmokos avansas arba draudimo išmoka mokama Naudos gavėjui.
- 6.2. Būtinai išlaidas, apdraustojo turėtas mažinant žalą ar vykdant draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
- 6.3. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
 - 6.3.1. Draudikas, atsižvelgdamas į Sutarties 6.8 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Apdraustasis iš esmės pažeidžia vieną iš Sutarties 5 punkte išvardintų pareigų.
 - 6.3.2. Apdraustasis bando suklaidinti Draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos Draudžiamąjį įvykio priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

- 6.3.3. nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalos padarymą, pastaruoju atveju draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią Apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos žalos asmens;
- 6.4. Draudikas privalo tirti aplinkybes, būtinas Draudžiamąjį įvykio faktui, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti, dėdamas reikiamas pastangas. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir kiti dokumentai, reikšmingi nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 6.5. Draudikas, neįsitikinęs Draudžiamąjį įvykio buvimu bei nepatikrinęs visos jam prieinamos informacijos, neturi teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti.
- 6.6. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 6.7. Jei įvykis yra draudžiamasis, o Apdraustasis ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Apdraustąjį pageidavimu Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 6.8. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, kad Apdraustasis pažeidė draudimo sutarties sąlygas, privalo atsižvelgti į Apdraustąjį kaltę, draudimo sutarties sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su Draudžiamąjį įvykiu, žalos, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 6.9. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Apdraustąjam, Naudos gavėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie Draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Apdraustąjį (Naudos gavėją) apie Draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

7. Kiti susitarimai

- 7.1. Iškilus ginčui dėl Sutarties vykdymo, Sutarties šalys jį sprendžia derybose, vadovaujantis gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų būdu per protingą terminą, kiekviena Sutarties šalis turi teisę kreiptis į teismą. Ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka.
- 7.2. Atvejais, kurių nenumato ši Sutartis, Sutarties šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais.
- 7.3. Bet koks pranešimas, išsiųstas laišku šioje Sutartyje arba šalies atskirai raštiškai nurodytu jos adresu, yra laikomas gautu kitos šalies 5 (penktą) kalendorinę dieną nuo laiško įteikimo paštui.
- 7.4. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, kuria apdraustas Kortelės turėtojas, įspėjęs apie tai prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 7.5. Draudikas ir Draudėjas tarpusavio susitarimu turi teisę pakeisti draudimo sutartį, kuria apdraustas Kortelės turėtojas, įspėjęs apie tai kitą šalį prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
- 7.6. Sutartis įsigalioja nuo 2014 m. gegužės mėn. 05 d.

II DALIS MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

8. Sąvokos

- 8.1. Medicininės išlaidos – finansiniais ir mediciniais dokumentais patvirtintos medicininės pagalbos išlaidos dėl netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo ar nelaimingo atsitikimo.
- 8.2. Repatriacijos išlaidos – Apdraustąjį vežimo iš Užsienio į nuolatinę gyvenamąją vietą tolimesniam gydymui ar jo palaikymui parvežimo išlaidos.

9. Draudimo objektas

Draudimo objektu yra Apdraustąjį turtingieji interesai, susiję su medicininėmis išlaidomis ir (ar) Apdraustąjį repatriacija dėl Draudžiamąjį įvykio.

Medicininė išlaidų ir repatriacijos draudimo dalis yra laikoma pagrindine visų kitų draudimo sutarčių atžvilgiu (pagal kurias yra numatyta Draudikų pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties Draudžiamąjį įvykio tas pačias pasekmes), o privalomojo sveikatos draudimo sistemos atžvilgiu yra laikoma papildoma. Tačiau, jei Apdraustasis kreipiasi dėl žalos atlyginimo pagal šią Sutartį, Draudikas privalo atlyginti žalą pagal šią Sutartį, o atlyginęs žalą įgyja regresą teisę į privalomojo sveikatos draudimo sistemą.

10. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra draudimo apsaugos galiojimo metu Užsienyje įvykstantys netikėti apdraustojo sveikatos būklės pakitimai, reikalaujantys medicininės pagalbos ir (ar) Apdraustojo repatriacijos, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

11. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama šiais atvejais:

- 11.1. Apdraustajam svaiginimosi tikslais apsinuodijus alkoholiu, narkotinėmis ir (ar) cheminėmis toksinėmis medžiagomis bei licencijuoto gydytojo neskirtais medikamentais.
- 11.2. įvykių, kurie įvyko draudimo laikotarpiu, bet pagal objektyviai stebėtus požymius dokumentais nepatvirtina gydymo įstaiga.
- 11.3. atsitikus įvykiui, nurodytam Sutarties 2 punkte.

12. Neatlyginamos išlaidos

Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:

- 12.1. gydymu ir diagnostika ligų, kurios buvo žinomos ar prasidėjusios prieš kelionę į užsienį (nepriklausomai nuo to, ar jos buvo gydomos ar ne), išskyrus staigius priepuolius ir (ar) ligos paūmėjimo atvejus, kai gresia pavojus Apdraustojo gyvybei;
- 12.2. onkologinėmis ligomis ir onkologiniais susirgimais, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- 12.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyvinėmis būsenomis, psichinėmis traumomis;
- 12.4. konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu virš 28 savaičių, gimdymu, pogimdyminėmis komplikacijomis, pogimdymine gimusių vaikų priežiūra, nėštumo nutraukimu ne dėl Draudžiamojo įvykio, visomis ligomis, susijusiomis su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu išskyrus nelaimingų atsitikimų atvejus;
- 12.5. lytiniu keliu plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, jų diagnostika ir gydymu;
- 12.6. apdraustojo sužalojimu, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficito virusine infekcija (ŽIV, tarp jų AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
- 12.7. plastinėmis – estetinėmis operacijomis bei protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
- 12.8. odontologiniu gydymu, išskyrus išlaidas už neatidėliotiną odontologinę pagalbą (ūmaus danties skausmo numalšinimas, laikinos plombos uždėjimas ir kt.), nevirsijančias Sutarties 3.1 punkte nurodytų sumų (Sublimito);
- 12.9. gydymu sanatorijose, poilsio namuose ir kituose panašios paskirties įstaigose;
- 12.10. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicinine ekspertize ir laboratoriniais tyrimais, nesusijusiais su draudžiamuoju įvykiu;
- 12.11. maistinių preparatų, vitaminų, mikroelementų, natūralių produktų, kontraceptinių, homeopatinių priemonių ar kitų panašių priemonių ar preparatų įsigijimu ;
- 12.12. gydymu ne užsienyje;
- 12.13. tolesnio gydymo išlaidomis, apdraustajam atsakius grįžti iš užsienio, jei draudiko ir medikų nuomone, apdraustojo sveikatos būklė tai leidžia ir tai yra tikslinga.

13. Draudimo išmoka

Draudimo sumos ribose draudikas apmoka:

- 13.1. išlaidas už būtiną medicinos pagalbą ambulatorinėje ir (ar) stacionarinėje gydymo įstaigoje;
- 13.2. išlaidas už gydytojo paskirtus ir apdraustojo gydymui reikalingus medikamentus, tvarstymo bei fiksavimo medžiagas;
- 13.3. išlaidas už neatidėliotiną odontologinę pagalbą, nevirsijant Sutarties 3.1 punkte nurodytų sumų (Sublimito);
- 13.4. išlaidas už neatidėliotiną vežimą specialiu transportu;
- 13.5. būtinas repatriacijos išlaidas;
- 13.6. protingas viešbučio ir grįžimo iš užsienio papildomas išlaidas, patirtas dėl Apdraustojo ir (ar) vieno lydinciojo asmens, kuris pagal gydancio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba

keliauti su Apdraustuoju dėl Apdraustojo sveikatos būklės, neviršijant Sutarties 3.1 punkte nurodytų sumų (Sublimito). Dėl lydėjimo būtinybės sprendžia apdraustąjį gydantis gydytojas ir draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertai;

- 13.7. protingas kelionės bei viešbučio išlaidas, susijusias su vieno artimojo asmens atvykimu pas Apdraustąjį ir grįžimu atgal, jeigu gydančiojo gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo kelionės metu, gresia pavojus Apdraustojo gyvybei. Artimojo asmens apsilankymas pas Apdraustąjį turi būti iš anksto suderintas su Draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertais;
- 13.8. visais atvejais pirmiausia apmokamos gydymo išlaidos.

III DALIS DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSITIKIMŲ

14. Draudimo objektas

Draudimo objektu yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais.

15. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra draudimo apsaugos galiojimo metu Užsienyje įvykęs nelaimingas atsitikimas, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

16. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- 16.1. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės arba kitos ligos, nesusijusios su nelaimingu atsitikimu;
- 16.2. Apdraustasis svaiginosi alkoholiu, toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, ir tai turėjo priežastinį ryšį su nelaimingu atsitikimo atsiradimu;
- 16.3. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl operacijos, gydymo arba kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai tos procedūros buvo atliekamos gydant Draudžiamojo įvykio metu atsiradusius sveikatos sutrikimus;
- 16.4. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų arba degeneracinių ligų, įgimtų ir (ar) įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl draudimo apsaugos galiojimo metu įvykusio nelaimingo atsitikimo;
- 16.5. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos arba kito psichikos sutrikimo;
- 16.6. įvyksta Sutarties 2 punkte nurodytas įvykis.

17. Draudimo išmoka

- 17.1. Apdraustajam mirus dėl nelaimingo atsitikimo ne vėliau kaip per vienerius metus po draudžiamojo įvykio dienos, mokama 100% Draudimo sumos išmoka. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio Apdraustasis mirė, arba dėl kito nelaimingo atsitikimo jau buvo mokėtos draudimo išmokos, tai tos išmokos yra išskaičiuojamos iš mokėtinos draudimo išmokos dėl Apdraustojo mirties.
- 17.2. Draudimo išmokos dydis (išmokos apskaičiavimas) dėl nelaimingo atsitikimo nustatomas vadovaujantis žemiau pateikta nelaimingų atsitikimų draudimo išmokų lentele:

Eil. Nr.	Draudžiamojo įvykio padariniai	Mokama draudimo išmoka (%) nuo draudimo sumos
1.	Visiškas suluošinimas, dėl kurio neįmanoma nei profesinė, nei kitokia darbinė veikla	100
2.	Visiškas nekoreguojamas ir nepagydomas vienos akies aklumas	50
3.	Nepagydomas apkurtimas abiem ausimis arba kalbos netekimas	50
4.	Apkurtimas viena ausimi	15
5.	Rankos netekimas per peties sąnarį	75
6.	Rankos aukščiau plaštakos netekimas	65

7.	Plaštakos netekimas	50
8.	Rankos pirmojo piršto (nykščio) netekimas	20
9.	Rankos nykščio naginio pirštakaulio netekimas	10
10.	Rankos antrojo piršto (smiliaus) visų trijų pirštakaulių netekimas	15
11.	Rankos smiliaus dviejų pirštakaulių netekimas	8
12.	Rankos smiliaus naginio pirštakaulio netekimas	4
13.	Rankos kito piršto (trečiojo, ketvirtojo ar penktojo) netekimas	5
14.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
15.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
16.	Pėdos netekimas	45
17.	Kojos pirmojo piršto (didžiojo) netekimas	5
18.	Kito kojos piršto (išskyrus didįjį) netekimas	1
19.	Kaukolės skliauto kaulų lūžimas	5
20.	Kaukolės pamato kaulų lūžimas	7
	Pastaba: Kelių skliauto ar pamato kaulų lūžimas vertinamas kaip vienas	
21.	Veido kaulų lūžiai:	
21.1.	Nosies kaulų lūžimas	1
21.2.	Nosies kaulų lūžimas (kai buvo gydoma stacionare arba daryta repozicija)	2
21.3.	Apatinio žandikaulio lūžimas	3
21.4.	Viršutinio žandikaulio ar skruostikaulio lūžimas	3
21.5.	Kitų veido kaulų lūžimas	2
Pastabos:	1) žandikaulio lūžimas abiejose pusėse vertinamas kaip vienas lūžimas; 2) lūžus viršutiniams ir apatiniams žandikauliams, draudimo išmokos sudedamos; 3) žandikauliui lūžus per odontologines procedūras, darytas dėl draudiminio įvykio, draudimo išmoka mokama; 4) alveolinės ataugos lūžimas nelaikomas žandikaulio lūžimu; 5) viršutinio žandikaulio ir skruostikaulio lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas; 6) Už visus veido kaulų lūžimus mokama ne daugiau kaip 15% nuo draudimo sumos.	
22.	Apatinio žandikaulio išnirimas	2
23.	Krūtinkaulio lūžimas	2
24.	Šonkaulių lūžiai:	
24.1.	vieno arba dviejų šonkaulių	1
24.2.	3-5 šonkaulių	2
24.3.	6 ir daugiau šonkaulių	5
Pastabos:	1) Jeigu šonkaulių lūžimas sukėlė pneumotoraksą, hematoraksą, eksudacinį pleuritą (kai šioms būklėms buvo būtina chirurginė intervencija), papildomai mokama 3% nuo draudimo sumos; 2) šonkaulio kremzlinės dalies lūžimas yra prilyginamas šonkaulio lūžimui; 3) draudimo išmoka nustatoma pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių abiejose pusėse.	
25.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų ar lankų lūžiai:	
25.1.	vieno slankstelio	7
25.2.	dviejų slankstelių	10
25.3.	trijų ir daugiau	12
26.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių išnirimas/panirimas, slankstelių ataugų (skersinių, keterinių) lūžimas:	
26.1.	vieno slankstelio	2
26.2.	dviejų slankstelių	4

26.3.	trijų ir daugiau	6
Pastaba:	Jei draudimo išmoka mokama dėl stuburo slankstelių kūnų ir (arba) lankų lūžimo, tai dėl stuburo slankstelių ataugų sužalojimo draudimo išmoka nemokama.	
27.	Kryžkaulio, stuburgalio (uodegikaulio) lūžimas	
27.1.	kryžkaulio lūžimas	5
27.2.	stuburgalio (uodegikaulio) lūžimas	2
Pastaba:	Jeigu buvo pažeidimai kartu su stuburo smegenų pažeidimu, tai draudimo išmoka mokama, atsižvelgiant į abu sužalojimus.	
28.	Raktikaulio, mentės lūžimas	2
29.	Raktikaulio petinio galo išnirimas	2
30.	Raktikaulio krūtinkaulinio galo išnirimas	2
31.	Žastikaulio (proksimalinio galo, kūno, distalinio galo) lūžimas	5
32.	Gilus sąnario (žastikaulio) išnirimas	2
Pastaba:	Draudimo išmoka dėl pakartotinio išnirimo mokama tik vieną kartą ir tik tuomet, jei pakartotinis išnirimas yra recidyvas pirminio išnirimo, buvusio draudimo metais, ir kai pakartotinis išnirimas, pagal kurį nustatyta diagnozė, įvyko ne vėliau kaip po vienerių metų nuo pirminio išnirimo dienos. Jeigu pirminis išnirimas buvo iki draudimo apsaugos įsigaliojimo pradžios, tai pasikartojantys išnirimai nėra draudiminiai įvykiai ir draudimo išmokos nemokamos.	
33.	Dilbio kaulų lūžiai	2 dėl kiekvieno kaulo lūžio
34.	Dilbio kaulų išnirimas	2
35.	Laivakaulio lūžimas/išnirimas	4
36.	Kitų riešo kaulų lūžimas/išnirimas	1, dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau 10%
37.	Delnakaulių lūžimas/išnirimas	1, dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau 10%
38.	Pirštikaulių lūžimas	
38.1.	nykščio lūžimas	1
38.2.	Kitų pirštų lūžimas	1, dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau 5%
Pastaba:	Vieno piršto kelių pirštikaulių lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas	
39.	Klubikaulio, gaktikaulio, dubenkaulio, sėdinkaulio lūžimas	2
40.	Gūžduobės lūžimas	5
41.	Sąvaržų plyšimas	
41.1.	vienos sąvaržos plyšimas	4
41.2.	dviejų sąvaržų plyšimas	6
Pastaba:	Už visus dubens kaulų sužalojimus mokama ne daugiau kaip 20% nuo draudimo sumos.	
42.	Šlaunikaulio lūžimas	
42.1.	šlaunikaulio gumburių, kūno, distalinio galo lūžimas	5
42.2.	šlaunikaulio kaklo, galvos lūžimas	7
42.3.	Daugiaskeveldrinis ir segmentinis šlaunikaulio lūžimas	10
43.	Šlaunikaulio išnirimas	5
44.	Girnelės lūžimas	4
45.	Girnelės išnirimas	2
46.	Blauzdikaulio lūžimas	
46.1.	Užpakalinis krašto, vidinės kulkšnies lūžimas	2
46.2.	Blauzdikaulio (išskyrus užpakalinį kraštą, vidinę kulkšnį) lūžimas	5
47.	Šeivikaulio (įskaitant vidinę kulkšnį) lūžimas	2

48.	Blauzdos kaulų išnirimas	2
49.	Čiurnos kaulų (išskyrus kulnikaulį, šokikaulį) lūžimas	2
50.	Kulnikaulio, šokikaulio lūžimas	4
51.	Šokikaulio išnirimas	5
Pastaba:	Už visus blauzdos-čiurnos kaulų sužalojimus bendra išmokama suma negali būti didesnė 20% nuo draudimo sumos.	
52.	Padikaulių lūžimas	1
53.	Pėdos kaulų išnirimas	2
Pastaba:	Už visus padikaulių sužalojimus mokama ne daugiau kaip 10% nuo draudimo sumos.	
54.	Kojos pirštikaulių lūžimas	1, dėl kiekvieno kaulo
Pastaba:	Vieno piršto kelių pirštikaulių lūžiai vertinami kaip vienas lūžis.	

Pastabos:

1. Draudimo išmoka mokama ir tada, kai kaulai lūžo reanimacijos metu, nepriklausomai nuo reanimacijos priežasties, išskyrus lūžius dėl reanimavusių gydytojų klaidos.
2. Dėl šioje lentelėje nurodytų organų funkcijų visiško nepagydomo netekimo draudimo išmoka mokama, kai šis netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių nuo Draudžiamąjį įvykio dienos. Tačiau, jeigu organo funkcijos negrįžtamas netekimas yra neabejotinas, draudimo išmoka mokama nelaukiant 9 mėnesių termino.
3. Šios lentelės straipsniuose nurodytų organų dalinio netekimo atvejais, taip pat tų organų funkcijų dalinio netekimo atvejais mokamas atitinkamai mažesnis draudimo išmokos procentas, tačiau jeigu funkcijos netekimas yra mažesnis nei 60%, draudimo išmoka nemokama.
4. Dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
5. Jeigu dėl Draudžiamąjį įvykio netenkama organo (organo funkcijos), kurio dalies (funkcijos dalies) apdraustasis buvo netekęs prieš Draudžiamąjį įvykį, mokamos draudimo išmokos procentas mažinamas, atsižvelgiant į buvusį organo dalies (organo funkcijos dalies) netekimą.

IV DALIS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS IR TEISINIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas) taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto nuostatos šiai daliai (Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas) netaikomos, išskyrus 2.2 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

18. Sąvokos

- 18.1. **Žala** laikoma trečiojo asmens materialaus turto sunaikinimas, sugadinimas arba trečiojo asmens kūno sužalojimas (įskaitant mirtį), neturtinė žala bei dėl to patirtos išlaidos, taip pat negautos pajamos, kurias asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala turtui ir (ar) asmeniui, sukelta apdraustojo.
- 18.2. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška bei protingos išlaidos, susijusios su civilinės atsakomybės ir žalos dydžio įvertinimu bei nuostolių išieškojimu ne teismo tvarka.
- 18.3. **Naudos gavėjas** – nukentėjęs tretysis asmuo.

19. Draudimo objektas

- 19.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe, kylančia dėl apdraustojo įprastų, kaip fizinio asmens veiksmų, kuriais padaroma žala tretiesiems asmenims.

- 19.2. Draudimo objektu taip pat laikoma Apdraustojų civilinė atsakomybė, kylanti dėl Apdraustojų vaikų iki 14 metų amžiaus sąmoningų, tyčinių veiksmų bei Apdraustojų naminių gyvūnų padarytos žalos.
- 19.3. Draudimo objektu taip pat laikoma Apdraustojų neteisėta veika dėl neatsargumo užsienyje ir su tuo susijusios būtinos ir protingos teisinės išlaidos Draudimo sumos ribose, bet neviršijant 1000 EUR sumos Draudimo metams bei užstatas Draudimo sumos ribose, bet neviršijant 3000 EUR sumos Draudimo metams.

20. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra:

- 20.1. draudimo apsaugos galiojimo metu reikalavimo Apdraustajam pateikimas atlyginti Užsienyje padarytą žalą;
- 20.2. Apdraustojų neteisėta veika dėl neatsargumo Užsienyje, dėl kurios Apdraustasis patiria būtinas ir protingas teises išlaidas ir (ar) turi sumokėti užstatą.

21. Nedraudžiamieji įvykiai

- 21.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2.2 punkte nurodytais atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindais.
- 21.2. Nedraudžiama Apdraustojų civilinė atsakomybė dėl žalos:
 - 21.2.1. pačiam Apdraustajam;
 - 21.2.2. kilusios dėl Apdraustojų, kaip profesionalaus varžybų dalyvio veiksmų kitam tokių varžybų dalyviui;
 - 21.2.3. kilusios medžioklės, šaudymo metu;
 - 21.2.4. kilusios dėl netinkamo sutarties vykdymo ar nevykdymo (sutartinė atsakomybė). Jei pagal sutartį atsakomybės už žalą apimtis didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
 - 21.2.5. susijusios su transporto priemonių (transporto priemone laikoma – įrenginys, skirtas žmonėms ir (arba) kroviniams vežti, ši sąvoka taip pat apima traktorius ir savaeigės mašinas bei skraidymo aparatus) valdymu, naudojimu, pakrovimu ir iškrovimu, išskyrus atsakomybę, susijusią su tokių sausumos priemonių kaip dviračiai, mopedai bei keturračiai motociklai, taip pat tokių vandens transporto priemonių kaip vandens motociklai ir tokių nesavaeigių laivų kaip: jachtos iki 80 registro tonų bendros talpos, burlaiviai, baidarės, kanojos, guminės valtys iki 130 kg keliamosios galios, turistiniai plaustai, plaukiojantys vasarnamiai, vandens dviračiai, valdymu, naudojimu;
 - 21.2.6. trečiojo fizinio asmens turtui, kuris žalos atsiradimo momentu buvo Apdraustojų išsinuomotas iš trečiojo fizinio asmens, dingimo, visiško arba dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis;
 - 21.2.7. pinigams, vertybiniams popieriams, brangiųjų metalų (aukso, platinos, sidabro) luitams, šlichui, grynuoliams, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačiams bei dirbiniais, deimantams, taip pat juvelyriniams ir kitiems buitiniams dirbiniais iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei jų laužo, meno kūriniams, antikvariniams daiktams, daiktams, turintiems numizmatinę, sfragistinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinams ar medaliams, ar jų kolekcijoms, rinkiniams, komplektams ar kitokiems dariniams, turintiems meninę, istorinę arba kitokią kultūrinę vertę;
 - 21.2.8. jei Apdraustasis svaiginosi alkoholiu, toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, ir tai turėjo priežastinį ryšį su žalos tretiesiems asmenims padarymu.

22. Draudimo išmoka

- 22.1. Trečiojo asmens Nuostoliai atlyginami draudimo sumos ribose. Nuostoliai atlyginami išmokant trečiajam asmeniui draudimo išmoką, kuri apskaičiuojama atsižvelgiant į civilinę atsakomybę reguliuojančius teisės aktus.
- 22.2. Draudikas, Draudimo sumos ribose, taip pat atlygina išlaidas susijusias su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, tačiau pirmiausia yra atlyginama reikalavimo suma.
- 22.3. Draudikas įsipareigoja atlyginti būtinas ir protingas teises išlaidas, susijusias su Apdraustojų neteisėta veika dėl neatsargumo Užsienyje, neviršydamas 1000 EUR sumos, o taip pat Draudikas, neviršydamas 3000 EUR sumos, sumoka užstatą už Apdraustąjį, tačiau užstato sumokėjimas nesąlygoja teismo ir (ar) teisėsaugos institucijos išteisinamojo ar kitokio teigiamo sprendimo priėmimo Apdraustojų atžvilgiu.

- 22.4. Jei Apdraustasis atlygino žalą nukentėjusiam trečiajam asmeniui, draudikas moka draudimo išmoką Apdraustajam.
- 22.5. Jei Draudimo suma yra mažesnė už bendrą visiems nukentėjusiems tretiesiems asmenims padarytą žalą, draudimo išmoka paskirstoma nukentėjusiems tretiesiems asmenims proporcingai pagal jiems padarytos žalos dydį.
- 22.6. Kai Apdraustasis kartu su kitais asmenimis yra atsakingas už žalą, Draudikas atlygins tik Nuostolių dalį, tenkančią Apdraustajam, neatsižvelgiant į tai, kad Apdraustasis bus atlyginęs reikalavimo pareiškėjui visą ar dalį visų skolininkų padarytos žalos.
- 22.7. Kreipdamasis į Draudiką dėl įvykio, Apdraustasis turi pateikti pranešimą, kuriame nurodoma:
 - 22.7.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko įvykis, dėl kurio pateiktas (gali būti pateiktas) reikalavimas;
 - 22.7.2. pavardės, pavadinimai, adresai asmenų, pareiškusių (galinčių pareikšti) Apdraustajam reikalavimą;
 - 22.7.3. laukiamas, numatomas Nuostolių (reikalavimo) dydis (suma).
- 22.8. Jei trečiojo asmens pateikto civilinės atsakomybės reikalavimo suma viršija Draudimo sumą, tai išlaidos, nurodytos šios sutarties 6.2 punkte atlyginamos proporcingai Draudimo sumos ir civilinės atsakomybės reikalavimo santykiui.
- 22.9. Jei Apdraustasis nesutinka su tuo, kad Draudikas pripažintų trečiųjų asmenų pretenzijas pagrįstomis, taikingai susitartų su trečiaisiais asmenimis arba patenkintų jų pretenzijas, tai dėl šio nesutikimo atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas) Draudikas neapmoka.

23. Neatlyginamos teisinės išlaidos:

- 23.1. išlaidos, kurioms nėra duotas išankstinis Draudiko sutikimas;
- 23.2. baudos, nuobaudos (civilinės, baudžiamosios, administracinės ir sutartinės) ir kitos panašaus pobūdžio sankcijos;
- 23.3. teisinės išlaidos, susijusios su Apdraustojo veika, atlikta iki šios sutarties įsigaliojimo.

V DALIS BAGAŽO, KELIONĖS VĒLAVIMO IR KELIONĖS ATŠAUKIMO VEŽĖJO INICIATYVA DRAUDIMAS

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Bagažo, kelionės vėlavimo ir kelionės atšaukimo draudimas) taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatoms. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai (Bagažo, kelionės vėlavimo ir kelionės atšaukimo vežėjo iniciatyva draudimas) netaikomos, išskyrus 2.2 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

24. Sąvokos

- 24.1. **Kelionė** – apdraustojo vykimasis lėktuvu ar laivu pagal nustatytą išvykimo grafiką.

25. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra apdraustojo turiniai interesai susiję su Bagažo ir (ar) Kelionės vėlavimu ir (ar) Kelionės atšaukimu vežėjo iniciatyva.

26. Draudžiamieji įvykiai

- 26.1. Draudžiamuoju įvykiu laikoma **Bagažo pristatymo vėlavimas** (virš 4 valandų nuo vežėjo nustatyto bagažo pristatymo grafiko) su sąlyga, kad Kelionė buvo užsakyta ne vėliau kaip prieš 48 valandas iki Kelionės pradžios.
- 26.2. Draudžiamuoju įvykiu laikoma **Kelionės vėlavimas** (virš 4 valandų pagal nustatytą išvykimo grafiką) su sąlyga, kad Kelionė buvo užsakyta ne vėliau kaip prieš 48 valandas iki Kelionės pradžios.
- 26.3. Draudžiamuoju įvykiu laikoma **Kelionės atšaukimas vežėjo iniciatyva** iki Kelionės pradžios likus 4 valandoms ar mažiau, arba atšaukimas vežėjo iniciatyva per 4 valandas nuo Kelionės biliete nustatyto laiko, su sąlyga, kad Kelionė buvo užsakyta ne vėliau kaip prieš 48 valandas iki Kelionės pradžios.

27. Nedraudžiamieji įvykiai

- 27.1. Draudžiamuoju įvykiu nelaikomas reikalavimo pateikimas dėl kompensacijos už Bagažo pristatymo ir (ar) Kelionės vėlavimo ir (ar) Kelionės atšaukimu vežėjo iniciatyva dėl:
 - 27.1.1. streiko;
 - 27.1.2. lėktuvo ir (ar) laivo grobimo;
 - 27.1.3. kompetentingų institucijų įvestų Kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant Kelionę.
 - 27.1.4. Kelionė buvo atšaukta likus daugiau nei 4 valandoms iki Kelionės pradžios nurodytos Kelionės biliete.
- 27.2. Draudžiamuoju įvykiu nelaikomas reikalavimo pateikimas dėl kompensacijos už Bagažo pristatymo vėlavimą, kilusį dėl oficialių institucijų (muitinė, policija ir pan.) sprendimų.
- 27.3. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2.2 punkte nurodytais atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindais.

28. Draudimo išmoka

- 28.1. Kompensacija mokama už kiekvieną pavėluotą Bagažo pristatymo valandą, pradedant skaičiuoti nuo penktos (5) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Bagažo pristatymo arba vežėjo pripažinimo, kad bagažas dingio. Mokama po 40 EUR už kiekvieną vėlavimo valandą, tačiau neviršijant Draudimo sumos.
- 28.2. Kompensacija mokama už kiekvieną Kelionės atidėjimo valandą, pradedant skaičiuoti nuo penktos (5) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki Kelionės atšaukimo. Mokama po 40 EUR už kiekvieną vėlavimo valandą, tačiau neviršijant Kelionės kainos ir Draudimo sumos.
- 28.3. Kelionės atšaukimo vežėjo iniciatyva atveju išmokama 100 EUR, bet ne daugiau nei atšauktos Kelionės kaina.
- 28.4. Kreipdamasis į Draudiką Apdraustasis privalo pateikti:
 - 28.4.1. Kelionės bilietą (kopiją);
 - 28.4.2. Bagažo kvitą-bilietą (kopiją);
 - 28.4.3. įlaidinimo bilietą (kopiją);
 - 28.4.4. raštišką vežėjo patvirtinimą, kad lėktuvo ar laivo reisas vėlavo ir (ar) buvo pavėluotai pristatytas Bagažas ir (ar) Kelionė buvo atšaukta.