

KELIONIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

„Swedbank”, AB 2010 m. birželio mėn. 10 d. sudaryta Draudimo sutartimi Nr. KDDA 00001059/2010 „If P&C Insurance AS” filiale apdraudė apdraustuosius Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimu (II DALIS), draudimu nuo nelaimingų atsitikimų (III DALIS), civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimu (IV DALIS), bagažo ir kelionės vėlavimo draudimu (V DALIS), bagažo praradimo draudimu (VI DALIS), kelionės atšaukimo ir nutraukimo draudimu (VII DALIS) bei vėlavimo išvykti draudimu (VIII DALIS). Bendrosios sąlygos (I DALIS) yra taikomos visoms (II – VIII DALYS) Kelionių draudimo sąlygų dalims tiek, kiek kiekvienoje dalyje nenurodyta kitaip.

I DALIS BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sąvokos:

- 1.1. **Draudikas** – “If P&C Insurance AS”.
- 1.2. **Draudėjas** – „Swedbank”, AB.
- 1.3. **Apdraustasis** – draudėjo išleistos kortelės turėtojas ir (ar) kartu keliaujantys šeimos nariai, kurių turtiniai interesai yra draudžiami. Visi šie asmenys kartu vadinami apdraustuoju.
- 1.4. **Naudos gavėjas** – apdraustasis, kuris Kelionių draudimo sąlygose nustatytais sąlygomis įgyja teisę į draudimo išmoką.
- 1.5. **Šeimos nariai** – kortelės turėtojo sutuoktinis ar bendrai gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir siejamas bendro ūkio ne mažiau kaip vienerius metus asmuo (sugyventinis), apdraustojo ir (ar) apdraustojo sutuoktinio nepilnamečiai vaikai (įvaikiai) iki 18 metų.
- 1.6. **Kortelė** – tai bet kuri iš Kelionių draudimo sąlygų 3.1 punkte nurodytų ir draudėjo išduotų bei aktyvių mokėjimo kortelių. Aktyvia kortele laikoma – kortelės turėtoju įteikta kortelė, kurios galiojimo terminas nėra pasibaigęs ir kuri: (i) nėra blokuota arba (ii) nuo kurios blokavimo praėjo ne daugiau kaip 30 kalendorinių dienų.
- 1.7. **Kortelės turėtojas** – kortelėje nurodytas fizinis asmuo.
- 1.8. **Žala** – apdraustojo asmens sužalojimas ir (ar) mirtis, ir (ar) patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl Kelionių draudimo sąlygose nurodytų draudžiamųjų įvykių.
- 1.9. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška.
- 1.10. **Draudimo suma** – Kelionių draudimo sąlygose nurodyta pinigų suma, kuri, išskyrus Kelionių draudimo sąlygose nustatytus atvejus, yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti pagal Kelionių draudimo sąlygas per draudimo metus.
- 1.11. **Draudžiamasis įvykis** – atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką pagal šias Kelionių draudimo sąlygas.
- 1.12. **Draudimo metai** – vieneri kalendoriniai metai. Draudimo metai pradedami skaičiuoti nuo kortelės išdavimo dienos.
- 1.13. **Užsienis** – visas pasaulis, išskyrus Lietuvos Respubliką ir apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta nustatoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nuostatomis.
- 1.14. **Besąlyginė išskaita** – tai suma, kuri kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju yra išskaitoma iš draudimo išmokos
- 1.15. **Nelaimingas atsitikimas** – netikėtas išorinis poveikis (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis) įvykęs prieš apdraustojo valią ir pakenkęs apdraustojo sveikatai arba tapęs apdraustojo mirties priežastimi. Nelaimingu atsitikimu taip pat laikomi atsitiktiniai ūmūs vidutinio ar sunkaus laipsnio apdraustojo apsinuodijimai maistu, vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais.
- 1.16. **Bagażas** – asmeniniai daiktai apdraustojo pasiimti į kelionę, įskaitant ir krepšius lagaminus skirtus šiems daiktams transportuoti.

2. Nedraudžiamieji įvykiai, atleidimas nuo draudimo išmokos mokėjimo

- 2.1. Nedraudžiamieji įvykiai yra:
 - 2.1.1. Apdraustojo savižudybė, bandymas nusižudyti ar tyčinis susižalojimas, nepriklausomai nuo amžiaus bei psichinės būklės.
 - 2.1.2. Žala kilo apdraustajam naudojantis oro transportu, neturint/nesant licencijos keleiviams skraidinti.

- 2.1.3. Apdraustojo veika užtraukianti administracinę ar baudžiamąją atsakomybę, taip pat įvykiai, atsitikę apdraustajį sulaikant įtarus ta veika, ir įvykiai, įvykę laisvės atėmimo vietoje.
- 2.1.4. Įvykiai, kurie įvyko apdraustajam:
- 2.1.4.1. dirbant fizinį darbą, įskaitant sunkvežimių / autobusų vairuotojus, atliekančius tiesiogines darbo funkcijas, susijusias su vairavimu užsienyje;
- 2.1.4.2. profesionaliai dalyvaujant sporto treniruotėse arba varžybose;
- 2.1.4.3. padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo metu. Šis apribojimas netaikomas medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo daliai (II DALIS) apdraustajam užsiimant žiemos sportu. Padidintos rizikos laisvalaikio praleidimo forma laikomas neatsitiktinis (iš anksto, iki kelionės pradžios planuojamas, numatomas) mėgėjiškas dalyvavimas padidintos rizikos sportiniuose užsiėmimuose – kalnų, žiemos, vandens, šaudymo, oro, automobilių / motociklų sporto rūšys ir pan., taip pat važiavimas motociklu, kurio galingumas viršija 74 kW (100 AG);
- 2.1.4.4. karinių lauko pratybų ir (ar) fizinių užsiėmimų metu.
- 2.2. Žala, kilusi valdant savaeigę transporto priemonę ar kitą savaeigį mechanizmą apdraustajam esančiam alkoholinio, narkotinio ar toksinio apsvaigimo būsenoje ir (ar) neturint atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo, taip pat perdavus ją valdyti asmeniui, esančiam alkoholinio, narkotinio ar toksinio apsvaigimo būsenoje arba neturinčiam atitinkamos kategorijos vairuotojo pažymėjimo.
- 2.3. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo jeigu:
- 2.3.1. draudžiamasis įvykis įvyko dėl apdraustojo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinoji gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
- 2.3.2. draudžiamasis įvykis įvyko dėl karo veiksmų, masinių neramumų (streikų, terorizmo aktų ir pan.) ar radioaktyvaus spinduliavimo poveikio. Ši išimtis netaikoma pirmas 14 dienų nuo karinių veiksmų pradžios (išskyrus didelio masto karus), su sąlyga kad apdraustasis išvyko į kelionę prieš prasidedant tokiems veiksams ir pats minėtuose veiksniuose nedalyvavo;
- 2.3.3. žala atsirado dėl to, kad apdraustasis sąmoningai nesiėmė jam prieinamų protingų priemonių šiai žalai sumažinti ar išvengti.

3. Draudimo sumos ir limitai

- 3.1. Apdraustasis laikomas apdraustu pagal kortelės turėtojų priskiriamą variantą:

Draudi mo variant as	Draudimo variantui priskiriamos kortelės	Draudimo apsaugos apimtis	Draudimo suma	Besąlyginė išskaita
I	Gold (Visa / MasterCard)	Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas	65.000 EUR	nėra
		Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	15.000 EUR	nėra
		Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas:		
		Civilinei atsakomybei	100.000 EUR	nėra
		Teisinėms išlaidoms	1.000 EUR	nėra
		Užstatui	3.000 EUR	nėra
	Bagažo ir kelionės vėlavimo draudimas (40 EUR už vienos valandos vėlavimą skaičiuojant nuo 5 vėlavimo valandos)	500 EUR	4 val.	
II	Platinum (Visa / MasterCard)	Medicinių išlaidų ir repatriacijos draudimas	85.000 EUR	nėra
		Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	21.000 EUR	nėra
		Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas:		
		Civilinei atsakomybei	100.000 EUR	nėra

	Teisinėms išlaidoms	1.000 EUR	nėra
	Užstatui	3.000 EUR	nėra
	Bagažo ir kelionės vėlavimo draudimas (40 EUR už vienos valandos vėlavimą skaičiuojant nuo 5 vėlavimo valandos)	500 EUR	4 val.
	Bagažo praradimo draudimas	1.000 EUR	100 EUR
	Apribojimas vienam daiktui	300 EUR	100 EUR
	Kelionės atšaukimo ir nutrūkimo draudimas:		
	Kelionės atšaukimo atveju	2.000 EUR	nėra
	Kelionės nutrūkimo atveju	2.000 EUR	nėra
	Vėlavimo išvykti draudimas	1.000 EUR	nėra

- 3.2. Jei kortelės turėtojas turi kelias draudėjo išduotas kreditines mokėjimo korteles, laikoma, kad apdraustasis yra apdraustas tik vienu, didžiausias draudimo sumas turinčiu, draudimo variantu. Sutarties galiojimo metu apdraustojo draudimo variantas gali keistis, pasikeitus jo kortelei.
- 3.3. Medicininių išlaidų ir repatriacijos, civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų, bagažo ir kelionės vėlavimo, bagažo praradimo, kelionės atšaukimo ir nutrūkimo bei vėlavimo išvykti draudimo atvejais:
- 3.3.1. kai kartu su kortelės turėtoju keliauja šeimos nariai, draudikas, draudimo sumos ribose, atlygina žalą, neatsižvelgiant į apdraustųjų ir nukentėjusių asmenų skaičių;
- 3.3.2. kai kartu su kortelės turėtoju keliauja šeimos nariai ir kai draudimo sumos nepakanka atlyginti žalą, draudimo išmoka draudimo sumos ribose mokama proporcingai nukentėjusių asmenų skaičiui.
- 3.3.3. kai kartu keliauja keli kortelių turėtojai ir jie yra šeimos nariai, draudikas, bendros visų kortelių turėtojų draudimo sumos ribose, atlygina žalą, neatsižvelgiant į apdraustųjų ir nukentėjusių asmenų skaičių.
- 3.4. Nelaimingų atsitikimų draudimo atveju:
- 3.4.1. kai kartu su kortelės turėtoju keliauja šeimos nariai, laikoma, kad draudimo suma draudžiamąjį įvykiu atveju paskirstoma proporcingai nukentėjusių asmenų skaičiui;
- 3.4.2. kai kartu keliauja keli kortelių turėtojai ir jie yra šeimos nariai, laikoma, kad bendra visų kortelių turėtojų draudimo suma draudžiamąjį įvykiu atveju paskirstoma proporcingai nukentėjusių asmenų skaičiui.
- 3.5. Draudimo metų eigoje draudimo suma mažėja draudimo išmokos dydžiu. Prasidėjus kitiems draudimo metams draudimo suma atsistato iki dydžio nurodyto Kelionių draudimo sąlygų 3.1 punkte.
- 3.6. Draudimo metų eigoje draudimo išmoka neatidėliotinai odontologinei pagalbai (ūmaus danties skausmo numalšinimui, laikinos plombos uždėjimui ir kt.) ribojama 175 EUR asmeniui ir 300 EUR šeimai.
- 3.7. Draudimo metų eigoje draudimo išmoka už būtinas telefoninių pokalbių išlaidas ribojama 50 EUR asmeniui ir (ar) šeimai.
- 3.8. Draudimo metų eigoje draudimo išmoka už apdraustąjį lydinčio asmens pragyvenimo užsienyje išlaidas ribojama 100 EUR draudimo suma vienai dienai, tačiau ne daugiau nei už 10 dienų.

4. Draudimo apsaugos galiojimas

- 4.1. Draudimo apsauga galioja užsienyje.
- 4.2. Draudimo apsauga vienos kelionės metu galioja 30 kalendorinių dienų, skaičiuojant nuo kelionės pradžios (kelionių skaičius nėra ribojamas).
- 4.3. Draudimo apsauga galioja tik tuo atveju, kai kortelė yra aktyvi.

5. Apdraustojo pareigos

- 5.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, apdraustasis, ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo grįžimo į nuolatinę gyvenamąją vietą, privalo pranešti apie įvykį draudikui.

- 5.2. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, apdraustasis ar jo atstovas, kreipdamasis į draudiką, privalo nurodyti kortelės turėtojo vardą, pavardę ir asmens kodą.
- 5.3. Jei draudžiamojo įvykio kaltininkas ir (ar) dėl draudžiamojo įvykio nukentėjęs asmuo yra šeimos narys, kortelės turėtojas privalo įrodyti šį faktą tai patvirtinančiais dokumentais.
- 5.4. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų po draudžiamojo įvykio, pateikti šiuos draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus (priklausomai nuo draudžiamojo įvykio rūšies):
 - 5.4.1. draudiko nustatytos formos pranešimą, kuriame nurodomi draudžiamojo įvykio data ir pobūdis;
 - 5.4.2. medicinos įstaigos išduotus medicininius ir mokėjimo faktą patvirtinančius dokumentus (originalus).
 - 5.4.3. apdraustajam mirus – mirties liudijimą (kopiją), vežimo ar laidojimo (kremavimo) užsienyje išlaidas patvirtinančius dokumentus (originalus).
 - 5.4.4. kelionės bilietą (kopiją);
 - 5.4.5. bagažo kvitą-bilietą (kopiją);
 - 5.4.6. įlaidinimo bilietą (kopiją);
 - 5.4.7. raštišką vežėjo patvirtinimą;
 - 5.4.8. policijos ar kitos kompetentingos institucijos pažymą.
 - 5.4.9. Kitus draudžiamąjį įvykį patvirtinančius ir nuostolio dydžiui nustatyti reikalingus dokumentus.
- 5.5. Įvykus draudžiamajam įvykiui, apdraustasis turi imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikydamasis draudiko nurodymų, jeigu tokie nurodymai apdraustajam buvo duoti.
- 5.6. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo bendradarbiauti su draudiku aiškinantis įvykio aplinkybes, pateikti draudikui visus turimus ar tuos, kuriuos privalo turėti, su įvykiu susijusius dokumentus ir vykdyti visus draudiko teisėtus reikalavimus, vadovaujantis protingumo ir ekonomiškumo principais.
- 5.7. Apdraustasis arba jo įgaliotas asmuo privalo padėti draudikui įgyvendinti regresinio reikalavimo teisę, pateikti draudikui visą žinomą informaciją apie atsakingą už padarytą žalą asmenį.
- 5.8. Paaiškėjęs, kad pagal Kelionių draudimo sąlygose nustatytas sąlygas draudimo išmoka neturėjo būti mokama (arba galėjo būti mažinama), ir draudikui pareikalavus, apdraustasis per 30 kalendorinių dienų privalo grąžinti draudikui draudimo išmoką (arba permokėtą sumą), išskyrus įstatymuose nustatytus atvejus.
- 5.9. Kortelės turėtojas ar jo įgaliotas asmuo privalo nedelsiant raštu informuoti draudėją apie jo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio ir kitų kortelės sutartyje numatytų, duomenų pasikeitimą. Priešingu atveju visi draudėjo ir (ar) draudiko pranešimai senuoju kortelės turėtojo adresu laikomi išsiųsti tinkamai.
- 5.10. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, numatytam Kelionių draudimo sąlygų 21 punkte, apdraustasis privalo informuoti draudiką (jo atstovą) ir gauti išankstinį draudiko sutikimą dėl numatomų būtinų ir protingų teisinių išlaidų dydžio.
- 5.11. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, numatytam Kelionių draudimo sąlygų 21 punkte, ir draudikui sumokėjus užstatą, apdraustasis privalo grąžinti užstatą draudikui ne vėliau kaip per 12 mėnesių nuo užstato sumokėjimo dienos. Tuo atveju, kai teismas ir (ar) teisėsaugos institucijos grąžina apdraustajam užstatą anksčiau nei per 12 mėnesių nuo jo sumokėjimo dienos, apdraustasis privalo nedelsiant jį grąžinti draudikui.
- 5.12. Praradus bagažą ne dėl vežėjo kaltės, nedelsiant informuoti policiją.

6. Draudimo išmoka, jos apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka bei terminai

- 6.1. Draudimo išmokos avansas arba draudimo išmoka mokama naudos gavėjui.
- 6.2. Būtinai išlaidas, apdraustojo turėtas mažinant žalą ar vykdant draudiko nurodymus, atlygina draudikas, neatsižvelgiant į tai, kad atitinkamos priemonės nedavė teigiamo rezultato. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
- 6.3. Draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama, jeigu:
 - 6.3.1. draudikas, atsižvelgdamas į Kelionių draudimo sąlygų 6.8 punkto nuostatas, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei apdraustasis iš esmės pažeidžia vieną iš Kelionių draudimo sąlygų 5 punkte išvardintų pareigų.

- 6.3.2. apdraustasis bando suklaidinti draudiką klastodamas faktus, kurie turi įtakos draudžiamąjį įvykio priežastims ir (ar) draudimo išmokos dydžiui nustatyti;
- 6.3.3. nuostolis arba jo dalis yra atlyginta asmens, atsakingo už žalą padarymą, pastaruoju atveju draudimo išmoka mokama atskaičiavus sumą, kurią apdraustasis gavo iš kaltojo dėl padarytos žalos asmens;
- 6.4. Draudikas privalo tirti aplinkybes, būtinas draudžiamąjį įvykio faktui, pasekmėms ir draudimo išmokos dydžiui nustatyti, dėdamas reikiamas pastangas. Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija ir kiti dokumentai, reikšmingi nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 6.5. Draudikas, neįsitikinęs draudžiamąjį įvykio buvimu bei nepatikinęs visos jam prieinamos informacijos, neturi teisės išmokėti draudimo išmokos ar atsisakyti ją išmokėti.
- 6.6. Draudikas privalo įrodyti aplinkybes, atleidžiančias jį nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančias teisę sumažinti draudimo išmoką.
- 6.7. Jei įvykis yra draudžiamasis, o apdraustasis ir draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, apdraustąjį pagedavimu draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalą dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.
- 6.8. Draudikas, atsisakydamas mokėti arba sumažindamas draudimo išmoką dėl to, kad apdraustasis pažeidė Kelionių draudimo sąlygas, privalo atsižvelgti į apdraustąjį kaltę, Kelionių draudimo sąlygų pažeidimo sunkumą, jo priežastinį ryšį su draudžiamąjį įvykiu, žalą, atsiradusios dėl pažeidimo, dydį.
- 6.9. Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, draudikas privalo pateikti apdraustąjį, naudą gavėjui ar nukentėjusiam trečiajam asmeniui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis. Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, draudikas privalo raštu išsamiai informuoti apdraustąjį (naudą gavėją) apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

7. Kiti susitarimai

- 7.1. Draudikas įsipareigoja visiems kortelių turėtojams, kurie yra apdrausti nors vienu Sutarties 3.1 punkte nurodytu variantu, suteikti 50 proc. nuolaidą, kai jie kreipiasi į draudiką dėl draudimo apsaugos praplėtimo sportui (išskyrus nardymą ir alpinizmą, kuriems taikoma 25 proc. nuolaida) pagal draudiko Kelionių draudimo taisykles Nr. 016, taip pat ir vykstantiems į Baltarusijos Respubliką bei Rusijos federaciją.
- 7.2. Iškilus ginčui dėl Kelionių draudimo sąlygų vykdymo tarp draudiko ir (ar) draudėjo, ir (ar) apdraustąjį, šalys jį sprendžia derybose, vadovaujantis gera valia. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų būdu per protingą terminą, kiekviena šalis turi teisę kreiptis į teismą. Ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose įstatymų nustatyta tvarka.
- 7.3. Atvejais, kurių nenumato šios Kelionių draudimo sąlygos, šalys vadovaujasi galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais bei kitais teisės aktais.
- 7.4. Bet koks pranešimas, išsiųstas laišku šalies raštiškai nurodytu jos adresu, yra laikomas gautu kitos šalies 5 (penktą) kalendorinę dieną nuo laiško įteikimo paštui.

II DALIS MEDICININIŲ IŠLAIDŲ IR REPATRIACIJOS DRAUDIMAS

8. Sąvokos

- 8.1. Medicininės išlaidos – finansiniais ir mediciniais dokumentais patvirtintos medicininės pagalbos išlaidos dėl netikėto ūmaus sveikatos sutrikimo ar nelaimingo atsitikimo.
- 8.2. Repatriacijos išlaidos – apdraustąjį vežimo iš užsienio į nuolatinę gyvenamąją vietą tolimesniam gydymui ar jo palaikų parvežimo išlaidos.

9. Draudimo objektas

Draudimo objektu yra apdraustąjį turtiniai interesai, susiję su medicininėmis išlaidomis ir (ar) apdraustąjį repatriacija dėl draudžiamąjį įvykio.

Medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimo dalis yra laikoma pagrindine visų kitų draudimo sutarčių atžvilgiu (pagal kurias yra numatyta draudikų pareiga išmokėti draudimo išmoką už to paties draudžiamąjį įvykio tas pačias pasekmes), o privalomojo sveikatos draudimo sistemos atžvilgiu yra laikoma papildoma. Tačiau, jei apdraustasis kreipiasi dėl žalą atlyginimo pagal šias Kelionių draudimo sąlygas, draudikas privalo atlyginti žalą pagal šias Kelionių draudimo sąlygas, o atlyginęs žalą įgyja regresą teisę į privalomojo sveikatos draudimo sistemą.

10. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra draudimo apsaugos galiojimo metu užsienyje įvykstantys netikėti apdraustojo sveikatos būklės pakitimai, reikalaujantys medicininės pagalbos ir (ar) apdraustojo repatriacijos, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

11. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama šiais atvejais:

- 11.1. apdraustajam svaiginimosi tikslais apsinuodijus alkoholiu, narkotinėmis ir (ar) cheminėmis toksinėmis medžiagomis bei licencijuoto gydytojo neskirtais medikamentais.
- 11.2. įvykių, kurie įvyko draudimo laikotarpiu, bet pagal objektyviai stebėtus požymius dokumentais nepatvirtina gydymo įstaiga.
- 11.3. atsitikus įvykiui, nurodytam Kelionių draudimo sąlygų 2 punkte.

12. Neatlyginamos išlaidos

Draudikas neatlygina išlaidų, susijusių su:

- 12.1. gydymu ir diagnostika ligų, kurios buvo žinomos ar prasidėjusios prieš kelionę į užsienį (nepriklausomai nuo to, ar jos buvo gydomos ar ne), išskyrus staigius priepuolius ir (ar) ligos paūmėjimo atvejus, kai gresia pavojus apdraustojo gyvybei;
- 12.2. onkologinėmis ligomis ir onkologiniais susirgimais, jų diagnostika ir gydymu, neatsižvelgiant į ligos stadiją;
- 12.3. psichinėmis ir nervų ligomis, reaktyvinėmis būsenomis, psichinėmis traumomis;
- 12.4. konsultacijomis ir tyrimais, susijusiais su nėštumu, nepriklausomai nuo jo termino, gimdymu, pogimdyminėmis komplikacijomis, pogimdymine gimusių vaikų priežiūra, nėštumo nutraukimu ne dėl draudžiamą įvykių, visomis ligomis, susijusiomis su nėštumu, jo nutraukimu ir gimdymu išskyrus nelaimingų atsitikimų atvejus;
- 12.5. lytiniu keliu plintančių ligų ir sveikatos sutrikimų, atsiradusių dėl šių ligų, jų diagnostika ir gydymu;
- 12.6. apdraustojo sužalojimu, liga, mirtimi, jei tai susiję su žmogaus imunodeficito virusine infekcija (ŽIV, tarp jų AIDS, taip pat bet kuriais kitais su tuo susijusiais mutaciniais pakitimais ar variacijomis);
- 12.7. plastinėmis – estetinėmis operacijomis bei protezavimu (įskaitant dantų ir akių protezavimą);
- 12.8. odontologiniu gydymu, išskyrus dantų skausmo malšinimo, skausmo šaltinio šalinimo išlaidas, neviršijančias Kelionių draudimo sąlygų 3.6 punkte nurodytų sumų;
- 12.9. gydymu sanatorijose, poilsio namuose ir kituose panašios paskirties įstaigose;
- 12.10. dezinfekcija, profilaktinė vakcinacija, medicinine ekspertize ir laboratoriniais tyrimais, nesusijusiais su draudžiamuoju įvykiu;
- 12.11. maistinių preparatų, vitaminų, mikroelementų, natūralių produktų, kontraceptinių, homeopatinių priemonių ar kitų panašių priemonių ar preparatų įsigijimu ;
- 12.12. gydymu ne užsienyje;
- 12.13. regėjimo pablogėjimo tikrinimu, akinių ir (ar) kontaktinių lęšių įsigijimu dėl regėjimo pablogėjimo;
- 12.14. tolesnio gydymo išlaidomis, apdraustajam atsisakius grįžti iš užsienio, jei draudiko ir medikų nuomone, apdraustojo sveikatos būklė tai leidžia ir tai yra tikslinga.

13. Draudimo išmoka

Draudimo sumos ribose draudikas apmoka:

- 13.1. išlaidas už būtiną medicinos pagalbą ambulatorinėje ir (ar) stacionarinėje gydymo įstaigoje;
- 13.2. išlaidas už gydytojo paskirtus ir apdraustojo gydymui reikalingus medikamentus, tvarstymo bei fiksavimo medžiagas;
- 13.3. išlaidas už neatidėliotiną odontologinę pagalbą, neviršijant Kelionių draudimo sąlygų 3.6 punkte nurodytų sumų;
- 13.4. būtinas telefoninių pokalbių išlaidas, neviršijant Kelionių draudimo sąlygų 3.7 punkte nurodytų sumų;
- 13.5. išlaidas už neatidėliotiną vežimą specialiu transportu;
- 13.6. būtinas repatriacijos išlaidas;

- 13.7. protingas viešbučio ir grįžimo iš užsienio papildomas išlaidas, patirtas dėl apdraustojo ir (ar) vieno lydinčiojo asmens, kuris pagal gydančio gydytojo parašytą rekomendaciją privalėjo pasilikti arba keliauti su apdraustuoju dėl apdraustojo sveikatos būklės, neviršijant Kelionių draudimo sąlygų 3.8 punkte nurodytų sumų. Dėl lydėjimo būtinybės sprendžia apdraustąjį gydantis gydytojas ir draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertai;
- 13.8. protingas kelionės bei viešbučio išlaidas, susijusias su vieno artimojo asmens atvykimu pas apdraustąjį ir grįžimu atgal, jeigu gydančiojo gydytojo nuomone, dėl nelaimingo atsitikimo arba susirgimo kelionės metu, gresia pavojus apdraustojo gyvybei. Artimojo asmens apsilankymas pas apdraustąjį turi būti iš anksto suderintas su draudiko arba jo įgalioto atstovo ekspertais;
- 13.9. visais atvejais pirmiausia apmokamos gydymo išlaidos.

III DALIS DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ

14. Draudimo objektas

Draudimo objektu yra apdraustojo turiniai interesai, susiję su nelaimingais atsitikimais.

15. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra draudimo apsaugos galiojimo metu užsienyje įvykęs nelaimingas atsitikimas, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius.

16. Nedraudžiamieji įvykiai

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- 16.1. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės arba kitos ligos, nesusijusios su nelaimingu atsitikimu;
- 16.2. Apdraustasis svaiginosi alkoholiu, toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, ir tai turėjo priežastinį ryšį su nelaimingu atsitikimo atsiradimu;
- 16.3. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl operacijos, gydymo arba kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai tos procedūros buvo atliekamos gydant draudžiamąjį įvykio metu atsiradusius sveikatos sutrikimus;
- 16.4. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų arba degeneracinių ligų, įgimtų ir (ar) įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl draudimo apsaugos galiojimo metu įvykusio nelaimingo atsitikimo;
- 16.5. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, ligos arba kito psichikos sutrikimo;
- 16.6. įvyksta Kelionių draudimo sąlygų 2 punkte nurodytas įvykis.

17. Draudimo išmoka

- 17.1. Apdraustajam mirus dėl nelaimingo atsitikimo ne vėliau kaip per vienerius metus po draudžiamąjį įvykio dienos, mokama 100% draudimo sumos išmoka. Jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo, dėl kurio apdraustasis mirė, arba dėl kito nelaimingo atsitikimo jau buvo mokėtos draudimo išmokos, tai tos išmokos yra išskaičiuojamos iš mokėtinos draudimo išmokos dėl apdraustojo mirties.
- 17.2. Draudimo išmokos dydis dėl nelaimingo atsitikimo nustatomas vadovaujantis Kelionių draudimo sąlygų 18 punkto nuostatomis.

18. Draudimo išmokos apskaičiavimo lentelė

Eil. Nr.	Draudžiamąjį įvykio padariniai	Mokama draudimo išmoka (%) nuo draudimo sumos
1.	Visiškas suluošinimas, dėl kurio neįmanoma nei profesinė, nei kitokia darbinė veikla	100
2.	Visiškas nekoreguojamas ir nepagydomas vienos akies aklumas	50
3.	Nepagydomas apkurtimas abiem ausimis arba kalbos netekimas	50
4.	Apkurtimas viena ausimi	15
5.	Rankos netekimas per peties sąnarį	75
6.	Rankos aukščiau plaštakos netekimas	65

7.	Plaštakos netekimas	50
8.	Rankos pirmojo piršto (nykščio) netekimas	20
9.	Rankos nykščio naginio pirštakaulio netekimas	10
10.	Rankos antrojo piršto (smiliaus) visų trijų pirštakaulių netekimas	15
11.	Rankos smiliaus dviejų pirštakaulių netekimas	8
12.	Rankos smiliaus naginio pirštakaulio netekimas	4
13.	Rankos kito piršto (trečiojo, ketvirtojo ar penktojo) netekimas	5
14.	Kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	70
15.	Kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	60
16.	Pėdos netekimas	45
17.	Kojos pirmojo piršto (didžiojo) netekimas	5
18.	Kito kojos piršto (išskyrus didįjį) netekimas	1
19.	Kaukolės skliauto kaulų lūžimas	5
20.	Kaukolės pamato kaulų lūžimas	7
	Pastaba: Kelių skliauto ar pamato kaulų lūžimas vertinamas kaip vienas	
21.	Veido kaulų lūžiai:	
21.1.	Nosies kaulų lūžimas	1
21.2.	Nosies kaulų lūžimas (kai buvo gydoma stacionare arba daryta repozicija)	2
21.3.	Apatinio žandikaulio lūžimas	3
21.4.	Viršutinio žandikaulio ar skruostikaulio lūžimas	3
21.5.	Kitų veido kaulų lūžimas	2
Pastabos:	1) žandikaulio lūžimas abiejose pusėse vertinamas kaip vienas lūžimas; 2) lūžus viršutiniams ir apatiniams žandikauliams, draudimo išmokos sudedamos; 3) žandikauliui lūžus per odontologines procedūras, darytas dėl draudiminio įvykio, draudimo išmoka mokama; 4) alveolinės ątaugos lūžimas nelaikomas žandikaulio lūžimu; 5) viršutinio žandikaulio ir skruostikaulio lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas; 6) Už visus veido kaulų lūžimus mokama ne daugiau kaip 15% nuo draudimo sumos.	
22.	Apatinio žandikaulio išnirimas	2
23.	Krūtinkaulio lūžimas	2
24.	Šonkaulių lūžiai:	
24.1.	vieno arba dviejų šonkaulių	1
24.2.	3-5 šonkaulių	2
24.3.	6 ir daugiau šonkaulių	5
Pastabos:	1) Jeigu šonkaulių lūžimas sukėlė pneumotoraksą, hematoraksą, eksudacinį pleuritą (kai šioms būklėms buvo būtina chirurginė intervencija), papildomai mokama 3% nuo draudimo sumos; 2) šonkaulio kremzlinės dalies lūžimas yra prilyginamas šonkaulio lūžimui; 3) draudimo išmoka nustatoma pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių abiejose pusėse.	
25.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų ar lankų lūžiai:	
25.1.	vieno slankstelio	7
25.2.	dviejų slankstelių	10
25.3.	trijų ir daugiau	12
26.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių išnirimas/panirimas, slankstelių ątaugų (skersinių, keterinių) lūžimas:	
26.1.	vieno slankstelio	2
26.2.	dviejų slankstelių	4
26.3.	trijų ir daugiau	6
Pastaba:	Jei draudimo išmoka mokama dėl stuburo slankstelių kūnų ir (arba) lankų lūžimo, tai dėl stuburo slankstelių ątaugų sužalojimo draudimo išmoka nemokama.	
27.	Kryžkaulio, stuburgalio (uodegikaulio) lūžimas	

27.1.	kryžkaulio lūžimas	5
27.2.	stuburgalio (uodegikaulio) lūžimas	2
Pastaba:	Jeigu buvo pažeidimai kartu su stuburo smegenų pažeidimu, tai draudimo išmoka mokama, atsižvelgiant į abu sužalojimus.	
28.	Raktikaulio, mentės lūžimas	2
29.	Raktikaulio petinio galo išnirimas	2
30.	Raktikaulio krūtinkaulinio galo išnirimas	2
31.	Žastikaulio (proksimalinio galo, kūno, distalinio galo) lūžimas	5
32.	Gilus sąnario (žastikaulio) išnirimas	2
Pastaba:	Draudimo išmoka dėl pakartotinio išnirimo mokama tik vieną kartą ir tik tuomet, jei pakartotinis išnirimas yra recidyvas pirminio išnirimo, buvusio draudimo metais, ir kai pakartotinis išnirimas, pagal kurį nustatyta diagnozė, įvyko ne vėliau kaip po vienerių metų nuo pirminio išnirimo dienos. Jeigu pirminis išnirimas buvo iki draudimo apsaugos įsigaliojimo pradžios, tai pasikartojantys išnirimai nėra draudiminiai įvykiai ir draudimo išmokos nemokamos.	
33.	Dilbio kaulų lūžiai	2 dėl kiekvieno kaulo lūžio
34.	Dilbio kaulų išnirimas	2
35.	Laivakaulio lūžimas/išnirimas	4
36.	Kitų riešo kaulų lūžimas/išnirimas	1, dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau 10%
37.	Delnakaulių lūžimas/išnirimas	1, dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau 10%
38.	Pirštikaulių lūžimas	
38.1.	nykščio lūžimas	1
38.2.	Kitų pirštų lūžimas	1, dėl kiekvieno kaulo, bet ne daugiau 5%
Pastaba:	Vieno piršto kelių pirštikaulių lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas	
39.	Klubikaulio, gaktikaulio, dubenkaulio, sėdinkaulio lūžimas	2
40.	Gūžduobės lūžimas	5
41.	Sąvaržų plyšimas	
41.1.	vienos sąvaržos plyšimas	4
41.2.	dviejų sąvaržų plyšimas	6
Pastaba:	Už visus dubens kaulų sužalojimus mokama ne daugiau kaip 20% nuo draudimo sumos.	
42.	Šlaunikaulio lūžimas	
42.1.	šlaunikaulio gumburių, kūno, distalinio galo lūžimas	5
42.2.	šlaunikaulio kaklo, galvos lūžimas	7
42.3.	Daugiaskeveldrinis ir segmentinis šlaunikaulio lūžimas	10
43.	Šlaunikaulio išnirimas	5
44.	Girnelės lūžimas	4
45.	Girnelės išnirimas	2
46.	Blauzdikaulio lūžimas	
46.1.	Užpakalinis krašto, vidinės kulkšnies lūžimas	2
46.2.	Blauzdikaulio (išskyrus užpakalinį kraštą, vidinę kulkšnij) lūžimas	5
47.	Šėvikaualio (įskaitant vidinę kulkšnij) lūžimas	2
48.	Blauzdos kaulų išnirimas	2
49.	Čiurnos kaulų (išskyrus kulnikaulį, šokikaulį) lūžimas	2
50.	Kulnikaulio, šokikaulio lūžimas	4
51.	Šokikaulio išnirimas	5
Pastaba:	Už visus blauzdos-čiurnos kaulų sužalojimus bendra išmokama suma negali būti didesnė 20% nuo draudimo sumos.	

52.	Padikaulių lūžimas	1
53.	Pėdos kaulų išnirimas	2
Pastaba:	Už visus padikaulių sužalojimus mokama ne daugiau kaip 10% nuo draudimo sumos.	
54.	Kojos pirštikaulių lūžimas	1, dėl kiekvieno kaulo
Pastaba:	Vieno piršto kelių pirštikaulių lūžiai vertinami kaip vienas lūžis.	

Pastabos:

1. Draudimo išmoka mokama ir tada, kai kaulai lūžo reanimacijos metu, nepriklausomai nuo reanimacijos priežasties, išskyrus lūžius dėl reanimavusių gydytojų klaidos.
2. Dėl šioje lentelėje nurodytų organų funkcijų visiško nepagydomo netekimo draudimo išmoka mokama, kai šis netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių nuo draudžiamąjį įvykio dienos. Tačiau, jeigu organo funkcijos negrįžtamas netekimas yra neabejotinas, draudimo išmoka mokama nelaukiant 9 mėnesių termino.
3. Šios lentelės straipsniuose nurodytų organų dalinio netekimo atvejais, taip pat tų organų funkcijų dalinio netekimo atvejais mokamas atitinkamai mažesnis draudimo išmokos procentas, tačiau jeigu funkcijos netekimas yra mažesnis nei 60%, draudimo išmoka nemokama.
4. Dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
5. Jeigu dėl draudžiamąjį įvykio netenkama organo (organo funkcijos), kurio dalies (funkcijos dalies) apdraustasis buvo netekęs prieš draudžiamąjį įvykį, mokamos draudimo išmokos procentas mažinamas, atsižvelgiant į buvusį organo dalies (organo funkcijos dalies) netekimą.

IV DALIS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS IR TEISINIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas) taikomos tiek, kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto nuostatos šiai daliai (Civilinės atsakomybės ir teisinių išlaidų draudimas) netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

19. Sąvokos

- 19.1. **Žala** laikoma trečiojo asmens materialaus turto sunaikinimas, sugadinimas arba trečiojo asmens kūno sužalojimas (įskaitant mirtį), neturtinė žala bei dėl to patirtos išlaidos, taip pat negautos pajamos, kurias asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala turtui ir (ar) asmeniui, sukelta apdraustojo.
- 19.2. **Nuostoliai** – patirtos žalos piniginė išraiška bei protingos išlaidos, susijusios su civilinės atsakomybės ir žalos dydžio įvertinimu bei nuostolių išieškojimu ne teismo tvarka.
- 19.3. **Naudos gavėjas** – nukentėjęs tretysis asmuo.

20. Draudimo objektas

- 20.1. Draudimo objektas yra apdraustojo turtiniai interesai, susiję su civiline atsakomybe, kylantys dėl apdraustojo įprastų, kaip fizinio asmens veiksmų, kuriais padaroma žala tretiesiems asmenims.
- 20.2. Draudimo objektu taip pat laikoma apdraustojo civilinė atsakomybė, kylanti dėl apdraustojo vaikų iki 14 metų amžiaus sąmoningų, tyčinių veiksmų bei apdraustojo naminių gyvūnų padarytos žalos.
- 20.3. Draudimo objektu taip pat laikoma apdraustojo neteisėta veika dėl neatsargumo užsienyje ir su tuo susijusios būtinos ir protingos teisinės išlaidos draudimo sumos ribose, bet neviršijant 1000 EUR sumos draudimo metams bei užstatas draudimo sumos ribose, bet neviršijant 3000 EUR sumos draudimo metams.

21. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra:

- 21.1. draudimo apsaugos galiojimo metu reikalavimo apdraustajam pateikimas atlyginti užsienyje padarytą žalą, įskaitant, jei žala buvo padaryta Lietuvos Respublikos ambasadoje užsienyje arba Lietuvos Respublikoje registruotame laive ar lėktuve, vykstančiame į užsienį.
- 21.2. apdraustojo neteisėta veika dėl neatsargumo užsienyje, dėl kurios apdraustasis patiria būtinas ir protingas teisines išlaidas ir (ar) turi sumokėti užstatą.

22. Nedraudžiamieji įvykiai

- 22.1. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2.3 punkte nurodytais atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindais.

22.2. Nedraudžiama apdraustojo civilinė atsakomybė dėl žalos:

- 22.2.1. pačiam apdraustajam;
- 22.2.2. kilusios dėl apdraustojo, kaip profesionalaus varžybų dalyvio veiksmų kitam tokių varžybų dalyviui;
- 22.2.3. kilusios medžioklės, šaudymo metu;
- 22.2.4. kilusios dėl netinkamo sutarties vykdymo ar nevykdymo (sutartinė atsakomybė). Jei pagal sutartį atsakomybės už žalą apimtis didesnė nei ta, kurią nustato įstatymas nesant sutarties, draudimas galioja ta apimtimi, kiek atsakomybė už žalą kiltų pagal įstatymą nesant sutarties;
- 22.2.5. susijusios su transporto priemonių (transporto priemone laikoma – įrenginys, skirtas žmonėms ir (arba) kroviniams vežti, ši sąvoka taip pat apima traktorius ir savaeigės mašinas bei skraidymo aparatus) valdymu, naudojimu, pakrovimu ir iškrovimu, išskyrus atsakomybę, susijusią su tokių sausumos priemonių kaip dviračiai, mopedai bei keturračiai motociklai, taip pat tokių vandens transporto priemonių kaip vandens motociklai ir tokių nesavaeigių laivų kaip: jachtos iki 80 registro tonų bendros talpos, burlaiviai, baidarės, kanojos, guminės valtys iki 130 kg keliamosios galios, turistiniai plaustai, plaukiojantys vasarnamiai, vandens dviračiai, valdymu, naudojimu;
- 22.2.6. trečiojo fizinio asmens turtui, kuris žalos atsiradimo momentu buvo apdraustojo išsinuomotas iš trečiojo fizinio asmens, dingimo, visiško arba dalinio praradimo, sunaikinimo, pametimo, netekimo, netekimo galimybės naudotis;
- 22.2.7. pinigams, vertybiniams popieriams, brangiųjų metalų (aukso, platinos, sidabro) luitams, šlichui, grynuoliams, gamybinės ir laboratorinės paskirties pusfabrikačiams bei dirbiniais, deimantams, taip pat juvelyriniams ir kitiems buitiniams dirbiniais iš aukso, sidabro, platinos ir platinos grupės metalų, brangakmenių, perlų bei jų laužo, meno kūriniams, antikvariniams daiktams, daiktams, turintiems numizmatinę, sfragistinę, heraldinę ar filatelinę vertę, ordinams ar medaliams, ar jų kolekcijoms, rinkiniams, komplektams ar kitokiems dariniams, turintiems meninę, istorinę arba kitokią kultūrinę vertę;
- 22.2.8. jei apdraustasis svaiginosi alkoholiu, toksinėmis, narkotinėmis ar kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis, arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo, ir tai turėjo priežastinį ryšį su žalos tretiesiems asmenims padarymu.

23. Draudimo išmoka

- 23.1. Trečiojo asmens nuostoliai atlyginami draudimo sumos ribose. Nuostoliai atlyginami išmokant trečiajam asmeniui draudimo išmoką, kuri apskaičiuojama atsižvelgiant į civilinę atsakomybę reguliuojančius teisės aktus.
- 23.2. Draudikas, draudimo sumos ribose, taip pat atlygina išlaidas susijusias su reikalavimo nagrinėjimu ir atsikirtimu, tačiau pirmiausia yra atlyginama reikalavimo suma.
- 23.3. Draudikas įsipareigoja atlyginti būtinas ir protingas teises išlaidas, susijusias su apdraustojo neteisėta veika dėl neatsargumo užsienyje, neviršydamas 1000 EUR sumos, o taip pat draudikas, neviršydamas 3000 EUR sumos, sumoka užstatą už apdraustąjį, tačiau užstato sumokėjimas nesąlygoja teismo ir (ar) teisėsaugos institucijos išteisinamojo ar kitokio teigiamo sprendimo priėmimo apdraustojo atžvilgiu.
- 23.4. Jei apdraustasis atlygino žalą nukentėjusiam trečiajam asmeniui, draudikas moka draudimo išmoką apdraustajam.
- 23.5. Jei draudimo suma yra mažesnė už bendrą visiems nukentėjusiems tretiesiems asmenims padarytą žalą, draudimo išmoka paskirstoma nukentėjusiems tretiesiems asmenims proporcingai pagal jiems padarytos žalos dydį.
- 23.6. Kai apdraustasis kartu su kitais asmenimis yra atsakingas už žalą, draudikas atlygins tik nuostolių dalį, tenkančią apdraustajam, neatsižvelgiant į tai, kad apdraustasis bus atlyginęs reikalavimo pareiškėjui visą ar dalį visų skolininkų padarytos žalos.
- 23.7. Kreipdamasis į draudiką dėl įvykio, apdraustasis turi pateikti pranešimą, kuriame nurodoma:
 - 23.7.1. kada, kur ir kokiomis aplinkybėmis atsitiko įvykis, dėl kurio pateiktas (gali būti pateiktas) reikalavimas;
 - 23.7.2. pavardės, pavadinimai, adresai asmenų, pareiškusių (galinčių pareikšti) apdraustajam reikalavimą;
 - 23.7.3. laukiamas, numatomas nuostolių (reikalavimo) dydis (suma).
- 23.8. Jei trečiojo asmens pateikto civilinės atsakomybės reikalavimo suma viršija draudimo sumą, tai išlaidos, nurodytos šių Kelionių draudimo sąlygų 6.2 punkte atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir civilinės atsakomybės reikalavimo santykiui.

- 23.9. Jei apdraustasis nesutinka su tuo, kad draudikas pripažintų trečiųjų asmenų pretenzijas pagrįstomis, taikingai susitartų su trečiaisiais asmenimis arba patenkintų jų pretenzijas, tai dėl šio nesutikimo atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas) draudikas neapmoka.

24. Neatlyginamos teisinės išlaidos:

- 24.1. išlaidos, kurioms nėra duotas išankstinis draudiko sutikimas;
- 24.2. baudos, nuobaudos (civilinės, baudžiamosios, administracinės ir sutartinės) ir kitos panašaus pobūdžio sankcijos;
- 24.3. teisinės išlaidos, susijusios su apdraustojo veika, atlikta iki draudimo apsaugos įsigaliojimo.

V DALIS BAGAŽO IR KELIŅŲ VĒLAVIMO DRAUDIMAS

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Bagažo ir kelionės vėlavimo draudimas) taikomos tiek kiek jos neprieštarauja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai (Bagažo ir kelionės vėlavimo draudimas) netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

25. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra apdraustojo turtiniai interesai susiję su bagažo ir (ar) kelionės vėlavimu.

26. Draudžiamieji įvykiai

- 26.1. Draudžiamuoju įvykiu laikoma bagažo pristatymo vėlavimas (virš 4 valandų nuo vežėjo nustatyto bagažo pristatymo grafiko) kelionės, turėjusios vykti ar vykstančios lėktuvu ar laivu, metu, su sąlyga, kad kelionė buvo užsakyta ne vėliau kaip prieš 48 valandas iki kelionės į užsienį pradžios.
- 26.2. Draudžiamuoju įvykiu laikoma kelionės, turėjusios vykti ar vykstančios lėktuvu ar laivu, vėlavimas (virš 4 valandų pagal nustatytą išvykimo grafiką), su sąlyga, kad kelionė buvo užsakyta ne vėliau kaip prieš 48 valandas iki kelionės į užsienį pradžios.

27. Nedraudžiamieji įvykiai

- 27.1. Draudžiamuoju įvykiu nelaikomas reikalavimo pateikimas dėl kompensacijos už bagažo pristatymo ir (ar) kelionės vėlavimo dėl:
- 27.1.1. streiko;
- 27.1.2. lėktuvo ir (ar) laivo grobimo;
- 27.1.3. kompetentingų institucijų įvestų kelionės apribojimų ar kitokių aplinkybių, kurios apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant kelionę.
- 27.2. Draudžiamuoju įvykiu nelaikomas reikalavimo pateikimas dėl kompensacijos už bagažo pristatymo vėlavimą, kilusį dėl oficialių institucijų (muitinė, policija ir pan.) sprendimų.
- 27.3. Draudikas atleidžiamas nuo draudimo išmokos mokėjimo Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2.3 punkte nurodytais atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindais.

28. Draudimo išmoka

- 28.1. Kompensacija mokama už kiekvieną pavėluotą bagažo pristatymo valandą, pradedant skaičiuoti nuo penktos (5) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki bagažo pristatymo arba vežėjo pripažinimo, kad bagažas dinga. Mokama po 40 EUR už kiekvieną vėlavimo valandą, tačiau neviršijant draudimo sumos.
- 28.2. Kompensacija mokama už kiekvieną kelionės atidėjimo valandą, pradedant skaičiuoti nuo penktos (5) vėlavimo valandos, tačiau ne ilgiau kaip iki kelionės atšaukimo. Mokama po 40 EUR už kiekvieną vėlavimo valandą, tačiau neviršijant kelionės kainos ir draudimo sumos.
- 28.3. Kreipdamasis į draudiką apdraustasis privalo pateikti:
- 28.3.1. kelionės bilietą (kopiją);
- 28.3.2. bagažo kvitą-bilietą (kopiją);
- 28.3.3. įlaipinimo bilietą (kopiją);
- 28.3.4. raštišką vežėjo patvirtinimą, kad lėktuvo ar laivo reisas vėlavo ir (ar) buvo pavėluotai pristatytas bagažas.

VI DALIS BAGAŽO PRARADIMO DRAUDIMAS

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Bagažo praradimo draudimas) taikomos tiek kiek jos neprieštaruja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai (Bagažo praradimo draudimas) netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

29. Sąvokos

- 29.1. **Žala bagažui** – tai apdraustajam priklausančio bagažo ar jo dalies sunaikinimas, sugadinimas ar kitoks praradimas, išskyrus vagystę.
- 29.2. **Vagystė** – tai neteisėti asmens veiksmai siekiant pagrobtį, apiplėšti, pasisavinti ar kitaip neteisėtai užvaldyti bagažą ar jo dalį, dėl ko padaroma žala.

30. Draudimo objektas

Draudimo objektas yra apdraustojo turiniai interesai susiję su žala bagažui, įskaitant vagystę

31. Draudimo objektų negali būti

- 31.1. Antikvariniai daiktai, meno dirbiniai, kolekcijos, kompiuterinės programos, informacija, laikoma informacinėse laikmenose.
- 31.2. Muzikos instrumentai.
- 31.3. Daiktai turintys brangiųjų metalų, brangakmenių, pusiau brangių ar juvelyrinių akmenų, taip pat kailiai.
- 31.4. Pinigai, išvestinės pinigų priemonės, vertybiniai popieriai, bilietai, dokumentai, išskyrus paso, identifikacijos kortelės, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės registracijos liudijimo, banko kortelės praradimą dėl vagystės.
- 31.5. Įrankiai, darbo įranga, prekės, skirtos parduoti, ir tokių prekių pavyzdžiai.
- 31.6. Brėžiniai, rankraščiai, reklaminė ar mokymų medžiaga, garso/vaizdo juostos, nuotraukos, paveikslai.
- 31.7. Bet kokie akiniai, kontaktiniai lęšiai, protezai, medicininės priemonės.
- 31.8. Motorinės sausumos, vandens ar oro transporto priemonės, jų dalys.
- 31.9. Maistas, gėrimai.
- 31.10. Augalai, gyvūnai.

32. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamuoju įvykiu laikoma žala bagažui transportavimo metu, o taip pat bagažo vagystė kelionės metu, įskaitant grįžimą į Lietuvą ir (ar) nuolatinės gyvenamosios vietos šalį.

33. Nedraudžiamieji įvykiai

- 33.1. Draudikas neprivalo mokėti draudimo išmokos, kai:
 - 33.1.1. žala ir (ar) vagystė kilo daiktams, nepritaikytiems transportuoti.
 - 33.1.2. žala kilo dėl daikto vidinių gedimų, t.y. kai žala atsiranda ne dėl išorinių jėgų poveikio daiktui;
- 33.2. Draudikas neprivalo atlyginti žalos:
 - 33.2.1. bagažui, kai ji pasireiškia kaip natūralus bagažo nusidėvėjimas, senėjimas ar korozija, įskaitant puvimą, pasireiškusį dėl apdraustojo kaltės.
 - 33.2.2. kai ji pasireiškia daiktų, esančių bagaže, apgadinimais, dėl jų sąlyčio su bagaže esančiais dažymo ar ėsdinimo savybių turinčiais daiktais ir (ar) lipnios medžiagos išsiliejimo.
 - 33.2.3. dėl vagystės tuo atveju, kai bagažas buvo pamirštas, pamestas ar paliktas be priežiūros.
 - 33.2.4. kai sugadinamas lagamino arba kitokios bagažo pakuotės paviršius (pvz., įdubimai, įbrėžimai ir pan.), tačiau nepadaromas poveikis daikto naudingumui (daiktas tinkamas naudoti pagal paskirtį);
 - 33.2.5. kai bagažas paliekamas neužrakintoje transporto priemonėje;

34. Nuostolio nustatymas

- 34.1. Bagaže esantis daiktas laikomas sugadintu, jei jį įmanoma ir ekonomiškai tikslinga suremontuoti.

- 34.2. Bagaže esantis daiktas laikomas sunaikintu, jeigu jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Daikto remontuoti ekonomiškai netikslinga, jei būtiniosios remonto išlaidos viršija 75 (%) procentus analogiško daikto įsigijimo vertės.
- 34.3. Bagaže esantis daiktas laikomas prarastu, jei jis yra pavogtas arba po draudžiamojo įvykio nėra išlikę daikto liekanų.
- 34.4. Jeigu daiktas yra sugadintas, nuostolio dydis yra lygus pinigų sumai, reikalingai daikto remontui, tačiau neviršijant draudimo sumos. Daikto nusidėvėjimas netaikomas;
- 34.5. Jeigu daiktas sunaikintas ar prarastas, nuostolio dydis yra lygus:
 - 34.5.1. daiktams, nesenesniems nei 1 metų - naujo analogiško daikto įsigijimo vertei.
 - 34.5.2. daiktams senesniems nei 1 metų - analogiško daikto įsigijimo vertei atėmus nusidėvėjimą (po 20 (%) procentų už kiekvienus daikto naudojimo metus).
- 34.6. Jeigu daiktas yra prarastas dėl vagystės iš užrakintos transporto priemonės, nuostolio dydis yra mažinamas 50 (%) procentų.
- 34.7. Paso, identifikacijos kortelės, vairuotojo pažymėjimo, transporto priemonės registracijos liudijimo, banko kortelės vagystės atveju nuostolis yra lygus protingoms šio prarasto daikto atkūrimo išlaidoms, patirtoms užsienyje.

35. Draudimo išmoka

- 35.1. Draudimo išmoka yra lygi vieno įvykio metu patirtų nuostolių sumai atėmus besąlyginę išskaitą, bet ne daugiau nei draudimo suma bagažo praradimo atveju ir ne daugiau nei draudimo suma vienam daiktui.
- 35.2. Draudikas, atsižvelgdamas į 36 punkto nuostatus, turi teisę atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei apdraustasis iš esmės pažeidžia vieną iš 36 punkte išvardintų pareigų.
- 35.3. Draudikas išmokėjęs draudimo išmoką už sunaikintą daiktą, turi teisę pareikalauti jam perduoti daikto liekanas.
- 35.4. Apdraustasis privalo nedelsiant grąžinti draudimo išmoką už sunaikintą ar prarastą dėl vagystės daiktą, jei atsisako perduoti tokio daikto liekanas arba atgautą daiktą.

36. Apdraustojo pareigos

- 36.1. Apdraustasis privalo laikytis žemiau išvardintų saugumo reikalavimų:
 - 36.1.1. viešbučiuose, stovyklavietėse, laivuose, keltuose ir kituose panašiose vietose bagažą palikti tik bagažo laikymui skirtose užrakintuose patalpose arba užrakintame kambaryje;
 - 36.1.2. nepalikti bagažo tretiesiems asmenims prieinamose neužrakinamose vietose, tokiose, kaip neužrakintos transporto priemonės, gyvenamosios priekabos, priekabos ir pan.;
 - 36.1.3. bagažas transporto priemonėje turi būti laikomas taip, kad netrauktų pašalinių dėmesio. Šis reikalavimas netaikomas užrakintoms stogo bagažinėms, motociklų, priekabų ir pan. bagažo dėžėms ar krepšiams;
 - 36.1.4. trapūs ar dūžtantys daiktai gabenimo metu turi būti laikomi transporto priemonės salone;

VII DALIS KELIONĖS ATŠAUKIMO IR NUTRŪKIMO DRAUDIMAS

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Kelionės atšaukimo ir kelionės nutrūkimo draudimas) taikomos tiek, kiek jos neprieštaruja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

37. Sąvokos:

- 37.1. Kelionė laikoma atšaukta, jei į kelionę neišvykstama dėl draudžiamojo įvykio;
- 37.2. Kelionė laikoma nutrūkusia, jei iš kelionės grįžtama anksčiau laiko, dėl draudžiamojo įvykio;

38. Draudimo objektas

Turtiniai interesai susiję su kelionės atšaukimu ar nutrūkimu dėl draudžiamojo įvykio.

39. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra kelionės nutrūkimas ar atšaukimas, įskaitant išvykimą iš Lietuvos ir (ar) nuolatinės gyvenamosios vietos šalies, dėl:

- 39.1. Apdraustojo mirties, nelaimingo atsitikimo ar ūmios ligos;

- 39.2. apdraustojo vaikų, sutuoktinio, tėvų, senelių, brolių, seserų, globėjų ar sutuoktinio tėvų sužalojimo, mirties ar gyvybei pavojingos situacijos;
- 39.3. staigi ir ženkli žala apdraustojo nuosavybei, įvykusi prieš septynias (7) dienas iki kelionės pradžios arba kelionės metu, dėl ko apdraustasis privalo būti nuolatinėje gyvenamojoje vietoje.

40. Nedraudžiamieji įvykiai

Nedraudžiamuoju įvykių yra laikomas kelionės atšaukimas ar nutrūkimas dėl:

- 40.1. nėštumo, jo komplikacijų ar gimdymo, išskyrus kai tai yra susiję su nelaimingu atsitikimu;
- 40.2. lėtinių ligų ar jų paūmėjimų (nepriklausomai nuo to, ar jos buvo gydomos ar ne);
- 40.3. psichinės ar nervų ligos, reaktyvinės būsenos, psichinės traumos įskaitant depresiją;
- 40.4. apdraustojo savižudybės, bandymo nusižudyti ar tyčinio susižalojimo ir (ar) tyčinio žalos padarymo apdraustojo nuosavybei.
- 40.5. jeigu įvykis nėra įtrauktas į draudžiamųjų įvykių sąrašą, jis laikomas nedraudžiamuoju.

41. Nuostolio nustatymas

- 41.1. Nuostoliu dėl kelionės atšaukimo yra laikoma visos iki kelionės atšaukimo apmokėtos kelionės ir (ar) su kelione susijusių paslaugų išlaidos, įskaitant neatšaukiamus įsipareigojimus (pvz. pareigą apmokėti kelionės išlaidas po kelionės), išskyrus išlaidas, kurias privalo atlyginti vežėjas ar kiti asmenys.
- 41.2. Nuostoliu dėl kelionės nutraukimo yra laikoma papildomos kelionės ir apgyvendinimo išlaidos susijusios su apdraustojo grįžimu į Lietuvą ar jo nuolatinės gyvenamosios vietos šalį. Nuostoliu taip pat laikomos išanksto apmokėtos ir negražintinos bei su kelione susijusių paslaugų išlaidos (pvz.: ekskursijos, apgyvendinimo ir pan. išlaidos), kuriomis apdraustasis negalėjo pasinaudoti dėl kelionės nutraukimo.

42. Draudimo išmoka

- 42.1. Draudimo išmoka yra lygi nuostolių sumai.
- 42.2. Kreipdamasis į draudiką apdraustasis privalo pateikti:
 - 42.2.1. kelionės sutarties kopiją bei kelionės apmokėjimo kvitą (kelionės atšaukimo arba nutrūkimo atveju)
 - 42.2.2. sąskaitų bei apmokėjimo kvitų, patvirtinančių faktinių kelionės ir pragyvenimo išlaidų apmokėjimą, originalus (kelionės nutrūkimo atveju)

VIII DALIS VĒLAVIMO IŠVYKTI DRAUDIMAS

Bendrosios sąlygos (I DALIS) šiai daliai (Vėlavimo išvykti draudimas) taikomos tiek kiek jos neprieštaruja šios dalies nuostatomis. Bendrųjų sąlygų (I DALIS) 2 punkto (nedraudžiamieji įvykiai) nuostatos šiai daliai (Kelionės jungties praradimo draudimas) netaikomos, išskyrus 2.3 punkte nurodytus atleidimo nuo išmokos mokėjimo pagrindus.

43. Sąvokos:

- 43.1. Vėlavimas išvykti – vėlavimas į pagal tvarkaraštį vykstančią transporto priemonę, su sąlyga, kad kelionės bilietai, sudarantys kelionės paketo dalį buvo įsigyti iš teisėtai bilietų pardavimo veikla užsiimančio subjekto.
- 43.2. Kelionės vieta – uostas, oro uostas, autobusų ar traukinių stotys, įskaitant tarpinį uostą, oro uostą, autobusų ar traukinių stotis, tam, kad galėtų tęsti kelionę prasidėjusią Lietuvoje ar nuolatinėje gyvenamojoje vietoje arba grįžtant į Lietuvą ar nuolatinę gyvenamąją vietą.

44. Draudimo objektas

Turtiniai interesai susiję su vėlavimu atvykti į kelionės vietą.

45. Draudžiamieji įvykiai

Draudžiamasis įvykis yra vėlavimas atvykti į kelionės vietą dėl avarijos ir (ar) oro sąlygų, kurioms esant tolimesnė Apdraustojo kelionė negalima, įskaitant išvykimą iš Lietuvos ir (ar) nuolatinės gyvenamosios vietos šalies;

46. Nedraudžiamieji įvykiai

- 46.1. Vėlavimas išvykti dėl blogai suplanuoto kelionės tvarkaraščio, kai neatsižvelgiama į protingai reikalingą laiko trukmę esant jungtinei kelionei (pvz.: jungtiniams skrydžiams) bei normalioms oro sąlygoms;

46.2. Vėlavimas išvykti dėl kompetentingų institucijų įvestų kelionės apribojimų, streiko ar kitokių aplinkybių, kurios apdraustajam buvo žinomos ar turėjo būti žinomos iki įsigyjant kelionę;

47. Nuostolio nustatymas

Nuostoliu yra laikomos būtinos ir protingos apdraustojo apgyvendinimo ir (ar) pakaitinio transporto / bilietų keitimo išlaidos būtinos siekiant tęsti anksčiau suplanuotą kelionę, išskyrus išlaidas kurias privalo atlyginti vežėjas ar kiti asmenys.

48. Draudimo išmoka

Draudimo išmoka yra lygi nuostolių sumai.